

## INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe cuatrimestral de autoevaluación de enero-abril 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz y el comparativo de los valores alcanzados en los principales indicadores con los años anteriores.

La información vertida en este informe proviene de los diversos procesos que interactúan en la Institución bajo un enfoque sistémico, los cuales tienen el propósito de asegurar el cabal cumplimiento de la Misión y el logro de la Visión institucional al año 2020.

La razón de ser de la Universidad es contribuir a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con una formación integral, así como alcanzar una vinculación nacional e internacional y una imagen institucional consolidada, con base en un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, con personal docente vinculado al sector productivo, con planes y programas de estudio pertinentes al entorno, asegurando la calidad en sus principales procesos y participando activamente en la conservación del medio ambiente, mediante la recertificación de la Norma ISO 9001:2008 y la certificación en la Norma ISO 14001.

A lo largo de su trayectoria, la Universidad ha tenido importantes logros, como el Premio SEP-ANUT 2010-2011, el cual fue otorgado por la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades Tecnológicas por su contribución y fortalecimiento a la oferta educativa; en el año 2011 se realizaron los trabajos para la Acreditación del Laboratorio de Microbiología como Laboratorios de Ensayos de acuerdo a los Requisitos establecidos en la Norma Mexicana NMX-EC-17025-IMNC-2006 (ISO/IEC 17025:2005) para las actividades de evaluación de la conformidad en la rama Alimentos, la cual fue obtenida el 27 de enero de 2012; en el mes de diciembre de 2014 el Centro de Desarrollo de Software UTCV, que es parte del programa educativo de TIC, tuvo la visita de la casa verificadora CertVer, que es una entidad certificada por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), con la finalidad de evaluar que los nueve procesos implementados del CEDESOF se encuentren acorde al Nivel 2 (Procesos Administrados) de la norma NMX-I-059/02-NYCE-2011 (MoProSoft) que sirve entre otras cosas para incrementar la calidad de software producido por CEDESOF, donde el resultado de la evaluación resultó positiva, ya que los nueve procesos alcanzaron el Nivel 2 de madurez; se cuenta con la acreditación ante Organismos Acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), de los programas educativos siguientes: Agricultura Sustentable y Protegida, Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, Energías Renovables, área Calidad y Ahorro de Energía, Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial, Ingeniería en Mantenimiento Industrial, Ingeniería en Procesos Bioalimentarios e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación; así mismo, los programas educativos de Turismo Área Hotelería y Gastronomía están evaluados en el nivel 1 por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

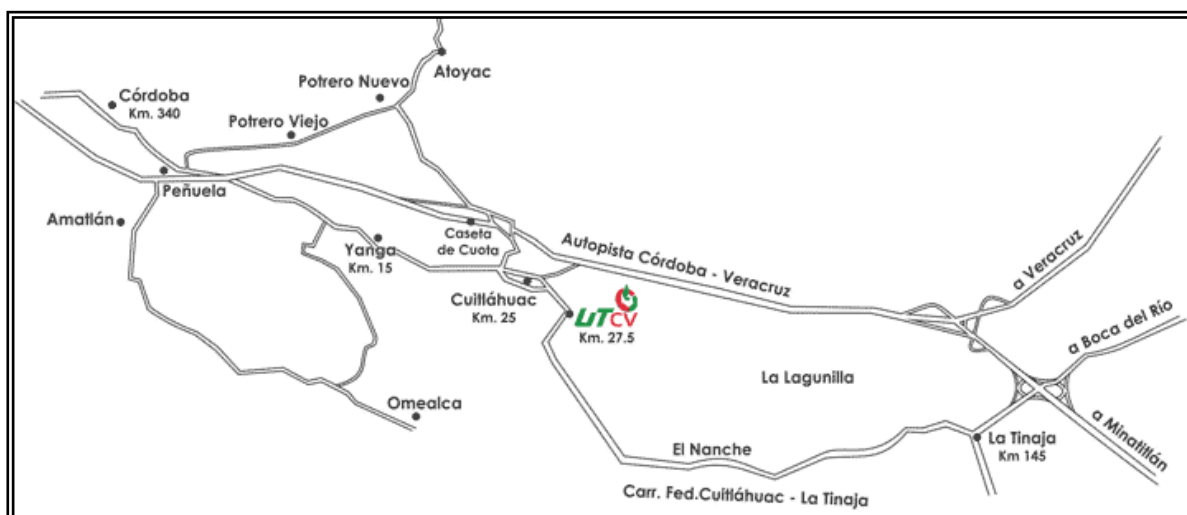
Lo anterior, con el propósito de que nuestros egresados coadyuven a la competitividad de las empresas y su capacidad de respuesta al cambio, para mejorar la calidad de vida de la sociedad bajo parámetros de excelencia académica y la promoción de valores.

Los resultados y el comportamiento de las principales variables que intervienen en la funcionalidad de las áreas académica y administrativa de la Institución se presentan en este informe de actividades, el cual pretende facilitar la toma de decisiones y contribuir a la mejora permanentemente del desempeño académico, de gestión y los servicios de apoyo; así como la vinculación con las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) y el Sector Productivo.

## FICHA TÉCNICA

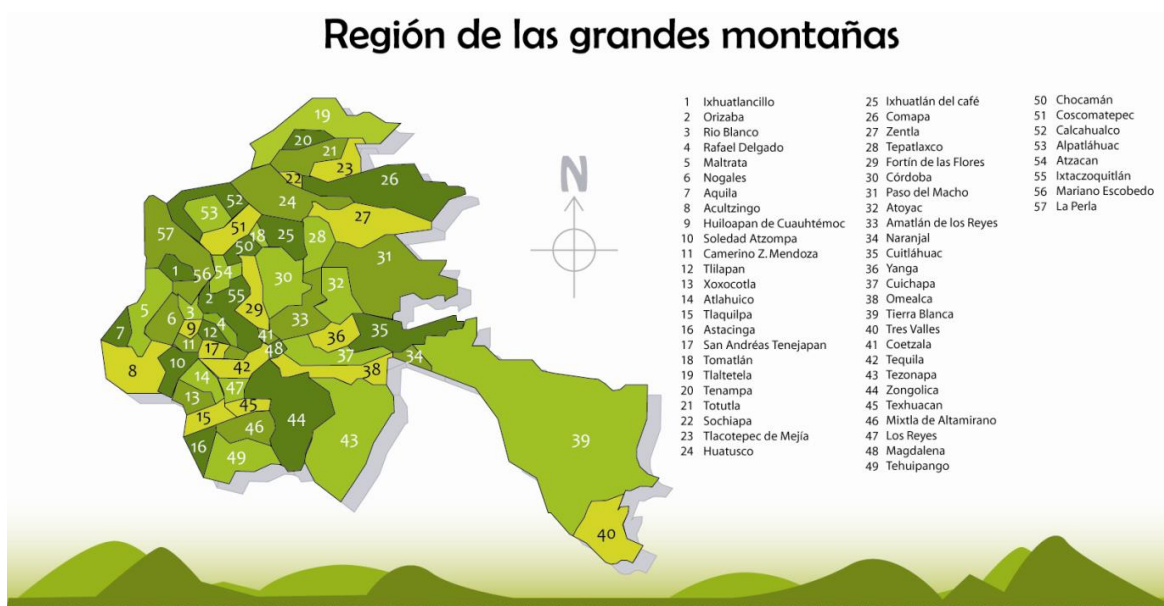
La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se encuentra ubicada en la ciudad de Cuitláhuac, Veracruz, en avenida Universidad No. 350, Carretera Federal Cuitláhuac-La Tinaja, Congregación Dos Caminos, Cuitláhuac, Ver., C.P. 94910, Tel. 01 (278) 73 220 50.

Ubicación de la UTCV en el Campus Cuitláhuac



La zona de influencia de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz abarca un total de 57 municipios.

Mapa de la zona de influencia



Es importante destacar que la matrícula inicial del ciclo escolar 2015-2016 es de 4671 alumnos inscritos (3611 en el nivel TSU y 1060 en el nivel Ingeniería).

Los diez bachilleratos de donde proviene el mayor número de alumnos de nuevo ingreso son:

| No | BACHILLERATO DE PROCEDENCIA                                                                   | %     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ                                                      | 8,57% |
| 2  | CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 47                          | 5,24% |
| 3  | BACHILLERES ARTES Y OFICIOS                                                                   | 4,76% |
| 4  | COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 12 MÉDICO ENRIQUE HERRERA MORENO        | 4,23% |
| 5  | COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 29 SR. GASPAR YANGA                     | 4,12% |
| 6  | CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 164                            | 3,07% |
| 7  | CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 143                            | 3,01% |
| 8  | COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 57 MALTRATA                             | 2,80% |
| 9  | COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 46 LIC. FRANCISCO HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ | 2,49% |
| 10 | ADOLFO LÓPEZ MATEOS                                                                           | 1,96% |

Municipios en donde se encuentran ubicados los bachilleratos de donde provienen los alumnos de nuevo ingreso inscritos en el ciclo escolar 2015-2016

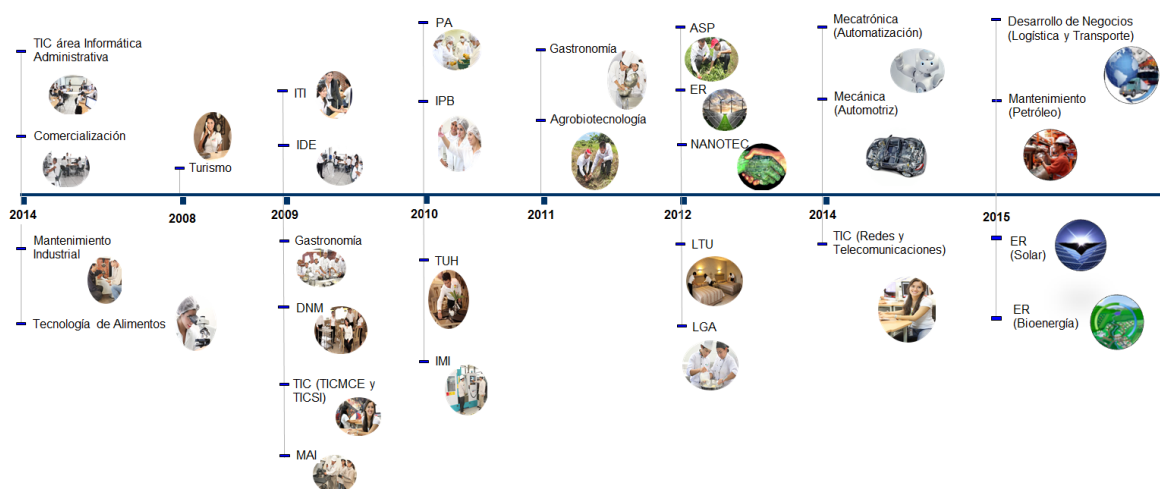
| No. | Municipio                  | % de<br>aportación<br>de matrícula |
|-----|----------------------------|------------------------------------|
| 1   | CÓRDOBA                    | 29,43%                             |
| 2   | XALAPA                     | 10,34%                             |
| 3   | ORIZABA                    | 7,06%                              |
| 4   | FORTÍN                     | 5,63%                              |
| 5   | YANGA                      | 4,60%                              |
| 6   | CUITLÁHUAC                 | 3,45%                              |
| 7   | MALTRATA                   | 3,17%                              |
| 8   | TEZONAPA                   | 2,90%                              |
| 9   | AMATLÁN DE LOS REYES       | 2,63%                              |
| 10  | OMEALCA                    | 2,57%                              |
| 11  | ATOYAC                     | 2,24%                              |
| 12  | RÍO BLANCO                 | 1,86%                              |
| 13  | IXTACZOQUITLÁN             | 1,64%                              |
| 14  | CAMERINO Z. MENDOZA        | 1,53%                              |
| 15  | PASO DEL MACHO             | 1,48%                              |
| 16  | ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA  | 1,48%                              |
| 17  | CIUDAD MADERO              | 1,42%                              |
| 18  | NOGALES                    | 1,37%                              |
| 19  | TIERRA BLANCA              | 1,37%                              |
| 20  | ZONGOLICA                  | 1,20%                              |
| 21  | VERACRUZ                   | 1,15%                              |
| 22  | COSCOMATEPEC               | 1,09%                              |
| 23  | CARRILLO PUERTO            | 0,93%                              |
| 24  | CUICHAPA                   | 0,66%                              |
| 25  | TRES VALLES                | 0,60%                              |
| 26  | TOMATLÁN                   | 0,55%                              |
| 27  | CALKINI                    | 0,49%                              |
| 28  | CHALCO                     | 0,49%                              |
| 29  | HUEYAPAN DE OCAMPO         | 0,49%                              |
| 30  | BOCA DEL RÍO               | 0,44%                              |
| 31  | ACULTZINGO                 | 0,38%                              |
| 32  | CAMARÓN DE TEJEDA          | 0,38%                              |
| 33  | COSOLAPA                   | 0,38%                              |
| 34  | COTAXTLA                   | 0,38%                              |
| 35  | COSCOMATEPEC               | 0,33%                              |
| 36  | HUATUSCO                   | 0,33%                              |
| 37  | COSAMALOAPAN DE CARPIO     | 0,27%                              |
| 38  | NARANJAL                   | 0,27%                              |
| 39  | IXHUATLAN DEL CAFÉ         | 0,22%                              |
| 40  | MÉXICO                     | 0,22%                              |
| 41  | RÍO BRAVO                  | 0,22%                              |
| 42  | SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC | 0,22%                              |
| 43  | TIHUATLÁN                  | 0,22%                              |
| 44  | ACAYUCAN                   | 0,22%                              |
| 45  | ÁLAMO TEMAPACHE            | 0,16%                              |
| 46  | CD. MENDOZA                | 0,16%                              |
| 47  | ILAMATLÁN                  | 0,16%                              |
| 48  | JUAN RODRÍGUEZ CLARA       | 0,16%                              |
| 49  | PUENTE NACIONAL            | 0,16%                              |
| 50  | EL ESPINAL                 | 0,11%                              |
| 51  | APODACA                    | 0,11%                              |
| 52  | ATZACAN                    | 0,11%                              |
| 53  | CUERNAVACA                 | 0,11%                              |
| 54  | ISLA                       | 0,11%                              |
| 55  | MAGDALENA                  | 0,11%                              |
| 56  | SAN SEBASTIÁN TLACOTEPEC   | 0,11%                              |
| 57  | TEHUACÁN                   | 0,11%                              |

| No. | Municipio                            | % de<br>aportación<br>de matrícula |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------|
| 58  | TEPATLAXCO                           | 0,11%                              |
| 59  | TEQUILA                              | 0,11%                              |
| 60  | TEXHUACÁN                            | 0,11%                              |
| 61  | TLAHUELILPAN                         | 0,11%                              |
| 62  | TOTUTLA                              | 0,11%                              |
| 63  | TULTITLÁN                            | 0,11%                              |
| 64  | TUXPAN                               | 0,11%                              |
| 65  | UNIÓN HIDALGO                        | 0,11%                              |
| 66  | ACTOPAN                              | 0,05%                              |
| 67  | AGUASCALIENTES                       | 0,05%                              |
| 68  | ALPATLÁHUAC                          | 0,05%                              |
| 69  | ALVARADO                             | 0,05%                              |
| 70  | CARLOS A. CARRILLO                   | 0,05%                              |
| 71  | CARMEN                               | 0,05%                              |
| 72  | CASTILLO DE TEAYO                    | 0,05%                              |
| 73  | CATEMACO                             | 0,05%                              |
| 74  | CENTRO                               | 0,05%                              |
| 75  | CHILCHOTLA                           | 0,05%                              |
| 76  | CHOCAMÁN                             | 0,05%                              |
| 77  | CHONTLA                              | 0,05%                              |
| 78  | COATZACOALCOS                        | 0,05%                              |
| 79  | CUAUHTÉMOC                           | 0,05%                              |
| 80  | CIUDAD DE MÉXICO                     | 0,05%                              |
| 81  | ECATEPEC DE MORELOS                  | 0,05%                              |
| 82  | EL BARRIO DE LA SOLEDAD              | 0,05%                              |
| 83  | GUADALUPE VICTORIA                   | 0,05%                              |
| 84  | GUTIÉRREZ ZAMORA                     | 0,05%                              |
| 85  | HUIXTLA                              | 0,05%                              |
| 86  | IGNACIO DE LA LLAVE                  | 0,05%                              |
| 87  | JIUTEPEC                             | 0,05%                              |
| 88  | JOSÉ AZUETA                          | 0,05%                              |
| 89  | JUÁREZ                               | 0,05%                              |
| 90  | LA CONCORDIA                         | 0,05%                              |
| 91  | MARIANO ESCOBEDO                     | 0,05%                              |
| 92  | MARTÍNEZ DE LA TORRES                | 0,05%                              |
| 93  | NANCHITAL DE LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO | 0,05%                              |
| 94  | OAXACA                               | 0,05%                              |
| 95  | OCOSINGO                             | 0,05%                              |
| 96  | PÁNUCO                               | 0,05%                              |
| 97  | PAPANTLA                             | 0,05%                              |
| 98  | PARAÍSO                              | 0,05%                              |
| 99  | PASO DE OVEJAS                       | 0,05%                              |
| 100 | RAFAEL DELGADO                       | 0,05%                              |
| 101 | SANTA MARÍA CHILCHOTLA               | 0,05%                              |
| 102 | SANTIAGO SOCHIAPAN                   | 0,05%                              |
| 103 | SOLEDAD ATZOMPA                      | 0,05%                              |
| 104 | SOLEDAD DE DOBLADO                   | 0,05%                              |
| 105 | TECALI DE HERRERA                    | 0,05%                              |
| 106 | TECAMACHALCO                         | 0,05%                              |
| 107 | TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN            | 0,05%                              |
| 108 | TIJUANA                              | 0,05%                              |
| 109 | TLACOTEPEC DE BENITO JUÁREZ          | 0,05%                              |
| 110 | TLACOTEPEC DE MEJÍA                  | 0,05%                              |
| 111 | TORREÓN                              | 0,05%                              |
| 112 | VILLA DE TUTUTEPEC DE MELCHOR OCAMPO | 0,05%                              |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Es importante destacar que los diez municipios con bachilleratos proveedores de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar 2015-2016 son: Córdoba con 538 alumnos, Xalapa con 189 alumnos, Orizaba con 129 alumnos, Fortín con 103 alumnos, Yanga con 84 alumnos, Cuitláhuac 63 alumnos, Maltrata con 58 alumnos, Tezonapa con 53 alumnos, Amatlán de los Reyes con 48 alumnos y Omealca con 47 alumnos.

Para el ciclo escolar 2015-2016, la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es la siguiente:



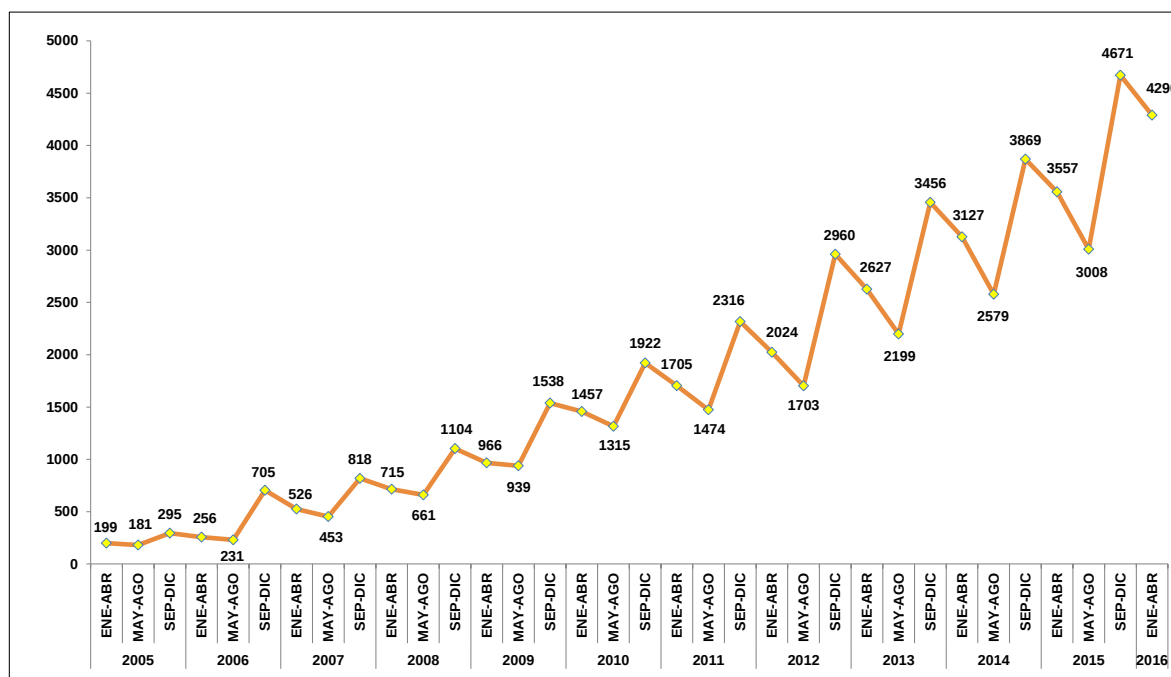
## 5.1 INFORME DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016

### 5.1.1. MATRÍCULA INICIAL DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016

Desde la creación de la Universidad hasta el primer cuatrimestre del año 2016, la Institución ha logrado una favorable aceptación por parte de la sociedad, lo cual puede constatarse al observar el comportamiento ascendente de la matrícula.



Gráfica 5.1. Evolución histórica de la matrícula



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

A 11 años, 8 meses de actividades, en la Institución se ha aumentado la demanda de jóvenes que desean ingresar a la UTECV; esto se ve reflejado en el incremento de la matrícula. Al inicio del primer cuatrimestre del año 2016 se cuenta con una matrícula de 4290 estudiantes, que comparados con la matrícula de inicio de actividades de la Institución representa un incremento de 21 veces la matrícula inicial de 199 estudiantes.

El crecimiento de la matrícula, la colocación oportuna de los egresados en el sector productivo en sus áreas de competencia, la calidad y pertinencia de los programas educativos, además de contar con instalaciones modernas y debidamente equipadas han conformado un impacto en la sociedad y han posicionado a la UTECV cada día más como una opción de estudios superiores para la población estudiantil egresada del nivel medio superior.

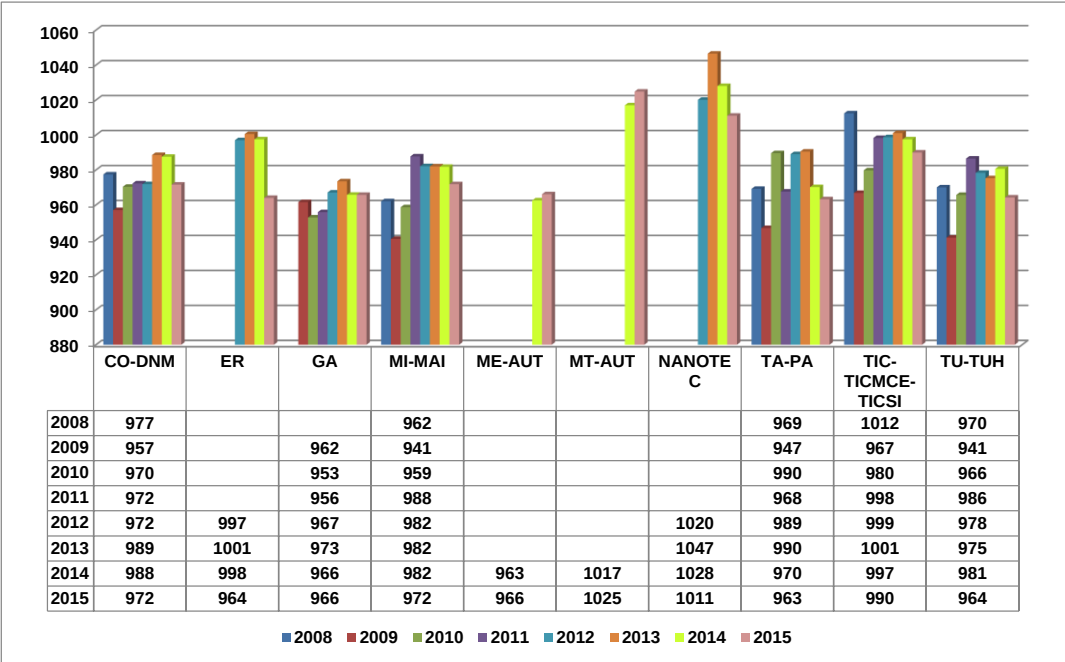
#### 5.1.1.1. RESULTADOS DEL EXANI-II



Uno de los parámetros de calidad para el ingreso al Sistema de Educación Superior es el nivel académico de los jóvenes egresados del nivel medio superior; la UTECV mide el nivel de ingreso de los alumnos mediante la aplicación del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II), como requisito de selección y de admisión de los alumnos de nuevo ingreso, además de identificar principalmente el dominio tanto del razonamiento verbal como del numérico, así como otras variables que permiten hacer comparaciones y correlaciones. Así mismo, los resultados del EXANI-II permiten atender, desde un inicio, a los jóvenes con bajos puntajes, asegurando tanto el comportamiento exitoso de los alumnos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, como su permanencia en la Institución hasta la conclusión de sus estudios.

Como parte del proceso enseñanza-aprendizaje, previo al inicio del ciclo escolar 2015-2016, el personal docente de la Universidad impartió un curso propedéutico de nivelación con una duración aproximada de 60 horas a los alumnos de nuevo ingreso; este curso tuvo como propósito fortalecer las competencias básicas (Expresión Oral y Escrita, Matemáticas e Inglés); en donde se contó con la participación de 1540 alumnos de nuevo ingreso (81.96%) a primer cuatrimestre del nivel Técnico Superior Universitario y 80 docentes.

Gráfica 5.1.1.1. Resultados del EXANI-II



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

5.1.1.2. ATENCIÓN A LA DEMANDA

Al inicio del período Enero-Abril de 2016, la UTECV alcanzó una matrícula inicial de 4290 alumnos, de los cuales 3951 son del campus UTECV, 215 del campus Campo Grande y 124 del campus Maltrata. Siendo un total de 3273 alumnos en el nivel Técnico Superior Universitario y 1017 alumnos del nivel Ingeniería.

**Tabla 5.1.1.2. Matrícula inicial por programa educativo y por campus al inicio del ciclo escolar 2015-2016**

| PROGRAMA EDUCATIVO                                                                  | UTCV        | CAMPO GRANDE | MALTRATA   | MATRÍCULA TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------------|-----------------|
| AGRICULTURA SUSTENTABLE Y PROTEGIDA                                                 | 97          |              |            | 97              |
| DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA MERCADOTECNIA                                           | 471         | 85           |            | 556             |
| ENERGÍAS RENOVABLES ÁREA CALIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA                                | 67          |              |            | 67              |
| GASTRONOMÍA                                                                         | 408         |              | 50         | 458             |
| MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL                                                       | 692         | 80           |            | 772             |
| MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO                                                         | 42          |              |            | 42              |
| NANOTECNOLOGÍA ÁREA MATERIALES                                                      | 35          |              |            | 35              |
| PROCESOS ALIMENTARIOS                                                               | 170         |              |            | 170             |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA REDES Y TELECOMUNICACIONES        | 50          |              |            | 50              |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA MULTIMEDIA Y COMERCIO ELECTRÓNICO | 97          | 5            |            | 102             |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS             | 122         |              | 16         | 138             |
| TURISMO ÁREA HOTELERÍA                                                              | 336         | 28           |            | 364             |
| MECATRÓNICA ÁREA AUTOMATIZACIÓN                                                     | 149         |              |            | 149             |
| MECÁNICA ÁREA AUTOMOTRIZ                                                            | 215         |              | 58         | 273             |
| <b>TOTAL TSU</b>                                                                    | <b>2951</b> | <b>198</b>   | <b>124</b> | <b>3273</b>     |
| INGENIERÍA EN DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL                                   | 189         | 5            |            | 194             |
| INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL                                              | 313         |              |            | 313             |
| INGENIERÍA EN PROCESOS BIOALIMENTARIOS                                              | 78          |              |            | 78              |
| INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN                                         | 93          | 12           |            | 105             |
| LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA                                                         | 133         |              |            | 133             |
| LICENCIATURA EN TURISMO                                                             | 194         |              |            | 194             |
| <b>TOTAL INGENIERÍA</b>                                                             | <b>1000</b> | <b>17</b>    | <b>0</b>   | <b>1017</b>     |
| <b>MATRÍCULA TOTAL</b>                                                              | <b>3951</b> | <b>215</b>   | <b>124</b> | <b>4290</b>     |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### Matrícula atendida de licenciatura y TSU en programas de buena calidad



De una matrícula inicial de 4290 alumnos en enero-abril de 2016, el 58.34% se encuentra en programas educativos de buena calidad (2232 de 3826 alumnos).

En la siguiente tabla se presentan los programas educativos evaluables y la matrícula en Programas Educativos de buena calidad (programas educativos evaluados por CIEES en nivel 1 y acreditados por organismos reconocidos por COPAES).

**Tabla 5.1.1.2.3. Matrícula atendida de licenciatura y TSU en programas de buena calidad**

| No.          | Programa Educativo | Matrícula en programas educativos evaluables | Matrícula en programas educativos acreditados por COPAES y evaluados por CIEES | PE Evaluados y/o Acreditados |
|--------------|--------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1            | DNM                | 556                                          | 556                                                                            | Acreditado                   |
| 2            | MAI                | 772                                          |                                                                                |                              |
| 3            | PA                 | 170                                          |                                                                                |                              |
| 4            | TIC                | 290                                          |                                                                                |                              |
| 5            | TUH                | 364                                          | 364                                                                            | Nivel 1 CIEES                |
| 6            | GA                 | 458                                          | 458                                                                            | Nivel 1 CIEES                |
| 7            | ASP                | 97                                           | 97                                                                             | Acreditado                   |
| 8            | ER                 | 67                                           | 67                                                                             | Acreditado                   |
| 9            | NANO               | 35                                           |                                                                                |                              |
| 10           | IDE                | 194                                          | 194                                                                            | Acreditado                   |
| 11           | IMI                | 313                                          | 313                                                                            | Acreditado                   |
| 12           | IPB                | 78                                           | 78                                                                             | Acreditado                   |
| 13           | ITI                | 105                                          | 105                                                                            | Acreditado                   |
| 14           | LTU                | 194                                          |                                                                                |                              |
| 15           | LGA                | 133                                          |                                                                                |                              |
| <b>Total</b> |                    | <b>3826</b>                                  | <b>2232</b>                                                                    |                              |

Fuente: Dirección Académica.

### Programas educativos en el nivel 1 de CIEES



La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es una Institución que contribuye en la mejora de la calidad y eficiencia de la educación superior que imparte; por lo que cuenta con programas educativos evaluados por CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.) y acreditados por organismos reconocidos por COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.).

En el primer cuatrimestre de Enero-Abril de 2016, dos programas educativos de TSU se encuentran en el nivel 1 de CIEES: Turismo área Hotelería y Gastronomía.

## PE Acreditados por organismos reconocidos por COPAES

En el primer período cuatrimestral del año 2016, se programaron los procesos de acreditación de nueve programas educativos para el año 2016: siete en el nivel Técnico Superior Universitario y 2 en el nivel Licenciatura:

- 1) TSU en Agricultura Sustentable y Protegida.
- 2) TSU en Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía.
- 3) TSU en Procesos Alimentarios.
- 4) TSU en Mantenimiento área Industrial.
- 5) TSU en TIC área Sistemas Informáticos y TSU en TIC área Multimedia y Comercio Electrónico.
- 6) TSU en Mecánica área Automotriz.
- 7) TSU en Mecatrónica área Automatización.
- 8) Licenciatura en Turismo.
- 9) Licenciatura en Gastronomía.

De los cuales, dos de ellos ya se acreditaron el 13 de abril de 2016:



**Tabla 5.1.1.2.2. Programas Educativo Acreditados por organismos reconocidos por COPAES**

| No. | PROGRAMA EDUCATIVO                                             | COPAES                                                                        |                                 |                                   |         |                               |
|-----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------|-------------------------------|
|     |                                                                | ORGANISMO                                                                     | FECHA DE INICIO DE ACREDITACIÓN | FECHA DE CADUCIDAD DE LA VIGENCIA | ESTATUS | ACREDITACIÓN O REACREDITACIÓN |
| 1   | TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia               | Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C. | 23-may-14                       | 23-may-19                         | Vigente | Acreditación                  |
| 2   | TSU en Agricultura Sustentable y Protegida                     | Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.               | 13-abr-16                       | 12-abr-21                         | Vigente | Acreditación                  |
| 3   | TSU en Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de la Energía | Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.               | 13-abr-16                       | 12-abr-21                         | Vigente | Acreditación                  |
| 4   | Ingeniería en Mantenimiento Industrial                         | Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.               | 01-sep-13                       | 31-ago-18                         | Vigente | Acreditación                  |
| 5   | Ingeniería en Procesos Bioalimentarios                         | Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.               | 01-sep-13                       | 31-ago-18                         | Vigente | Acreditación                  |
| 6   | Ingeniería en Tecnologías de la Información                    | Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A. C.          | 27-feb-14                       | 27-feb-19                         | Vigente | Acreditación                  |
| 7   | Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial              | Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C. | 23-may-14                       | 23-may-19                         | Vigente | Acreditación                  |

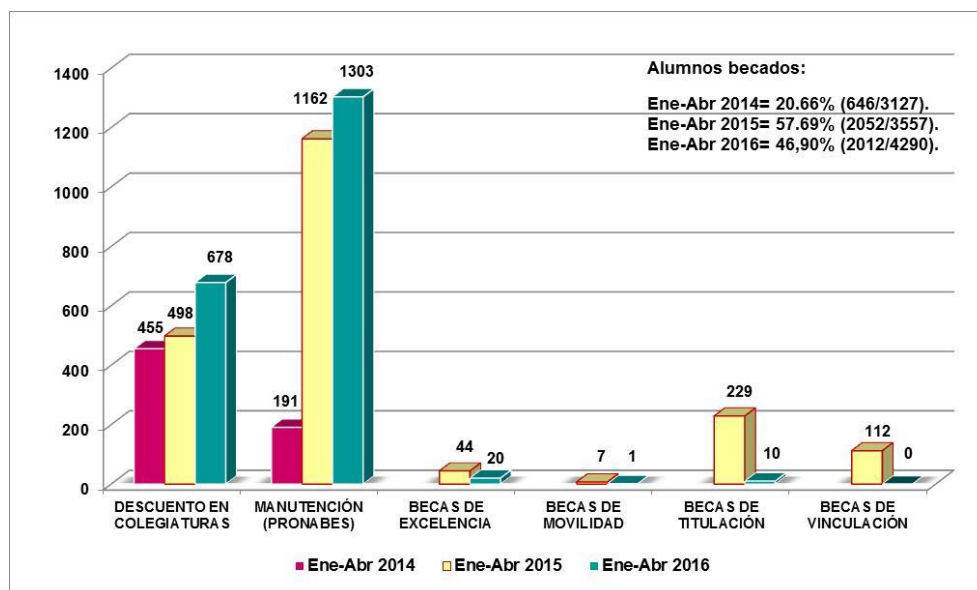
Fuente: Dirección Académica.

## 5.1.2. BECAS



Con el firme propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y con la intención de reducir el índice de deserción por causas atribuibles a problemas económicos, la Universidad realiza gestiones y proporciona apoyos a través de becas.

Gráfica 5.1.2. Comparativo de becas otorgadas en los períodos enero-abril



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En el cuatrimestre enero-abril 2016, se otorgaron becas a un total de 2012 alumnos (46.90%), siendo 1359 becas para el nivel TSU (31.68%) y 653 para el nivel Licenciatura (15.22%), tal y como se muestra en la gráfica.

### 5.1.3. APROVECHAMIENTO

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo del índice de aprovechamiento que han tenido los alumnos de la Institución en el primer período cuatrimestral de los últimos tres años; en la cual podemos ver que en el primer período del año 2016, el programa educativo de TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia obtuvo el mejor desempeño: 8.7 y en el nivel Licenciatura, fue Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial con un desempeño de 9.2.

Gráfica 5.1.3. Aprovechamiento académico



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Con el propósito de mejorar este indicador, el área Académica, en conjunto con Servicios Estudiantiles, organiza y coordina diversos eventos en los que se destaca el apoyo psicopedagógico a través del área de Tutorías y la elaboración de proyectos integradores en donde los alumnos ponen en práctica sus conocimientos reforzando sus habilidades y conocimientos.

#### 5.1.4. PROYECTOS ACADÉMICOS

A continuación se mencionan todas las actividades destacables del área Académica en el primer periodo cuatrimestral del año 2016:

Treinta y tres alumnos, de los cuales 12 son hombres y 21 son mujeres, pertenecientes al programa educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia se certificaron en Microsoft Excel 2013 Business.

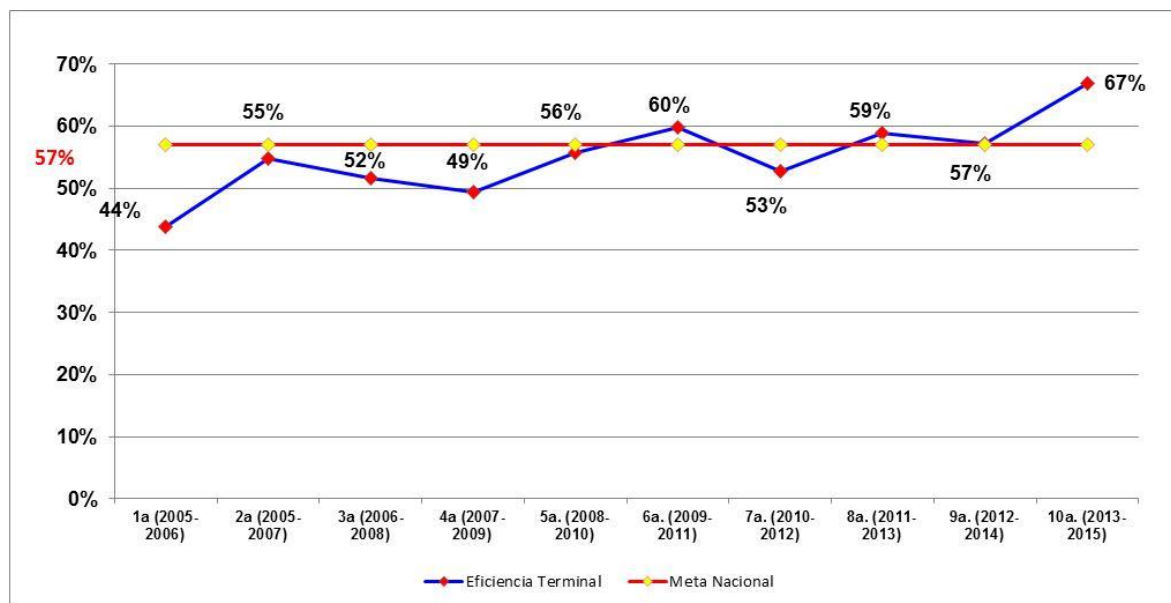
En el mes de marzo, se certificaron dos docentes de Mantenimiento área Industrial en EC0241 Mantenimiento Industrial Básico.

Dos alumnos de Energías Renovables se certificaron el día 8 de abril en Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia comercio industria; y el día 28 de abril se certificó un docente del mismo programa educativo.

#### 5.1.5. EFICIENCIA TERMINAL

La eficiencia terminal se mide con base en la relación de alumnos que inician una generación, entre los que logran terminar en dicha generación satisfactoriamente su preparación y se titulan. En la siguiente gráfica se presenta la eficiencia terminal desde la primera hasta la novena generación de nivel Técnico Superior Universitario, la cual se encuentra arriba de la media nacional con un 67 por ciento.

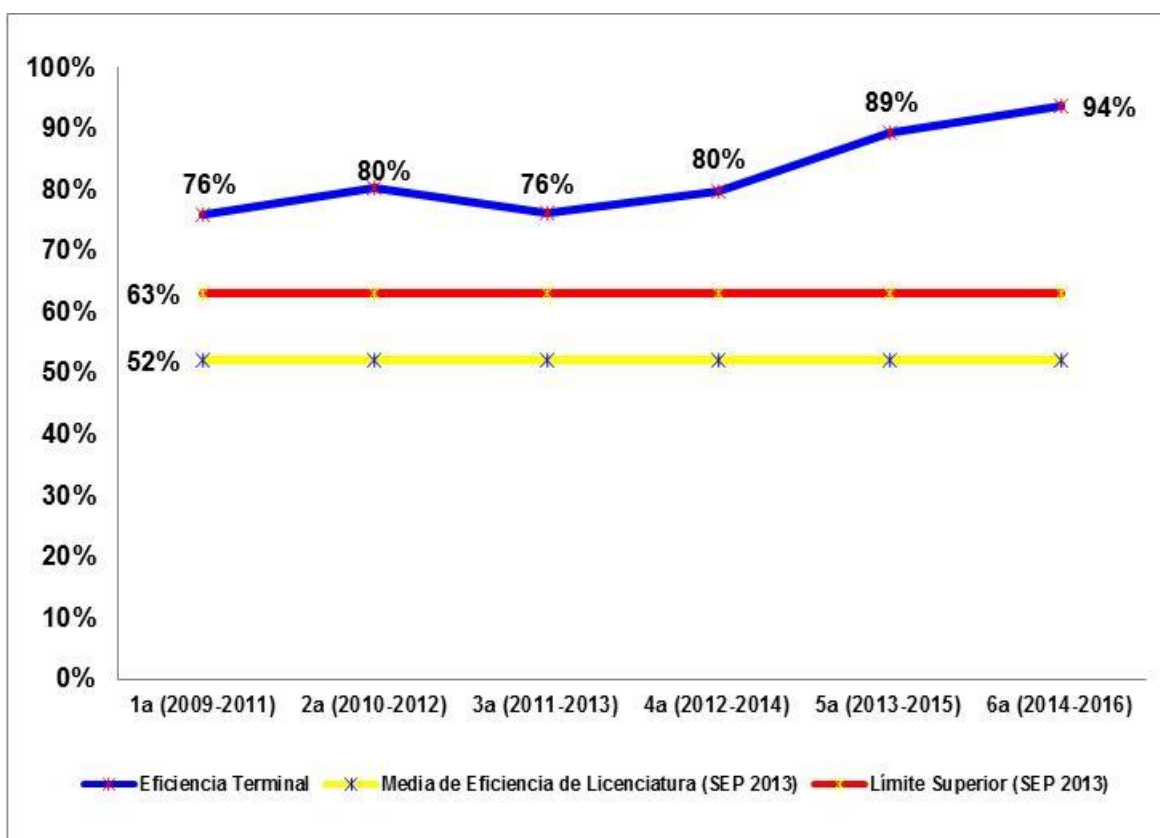
**Gráfica 5.1.5.1. Eficiencia terminal por generación (nivel TSU)**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Como parte de la continuidad de estudios, en la oferta educativa del nivel 5A han egresado estudiantes de seis programas educativos: Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial, Ingeniería en Mantenimiento Industrial, Ingeniería en Procesos Bioalimentarios, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Licenciatura en Turismo y Licenciatura en Gastronomía. En la siguiente gráfica podemos observar la eficiencia terminal alcanzada en la última generación que egresó en el mes de abril de 2016 (94 por ciento).

**Gráfica 5.1.5.2. Eficiencia terminal por generación (nivel Ingeniería)**

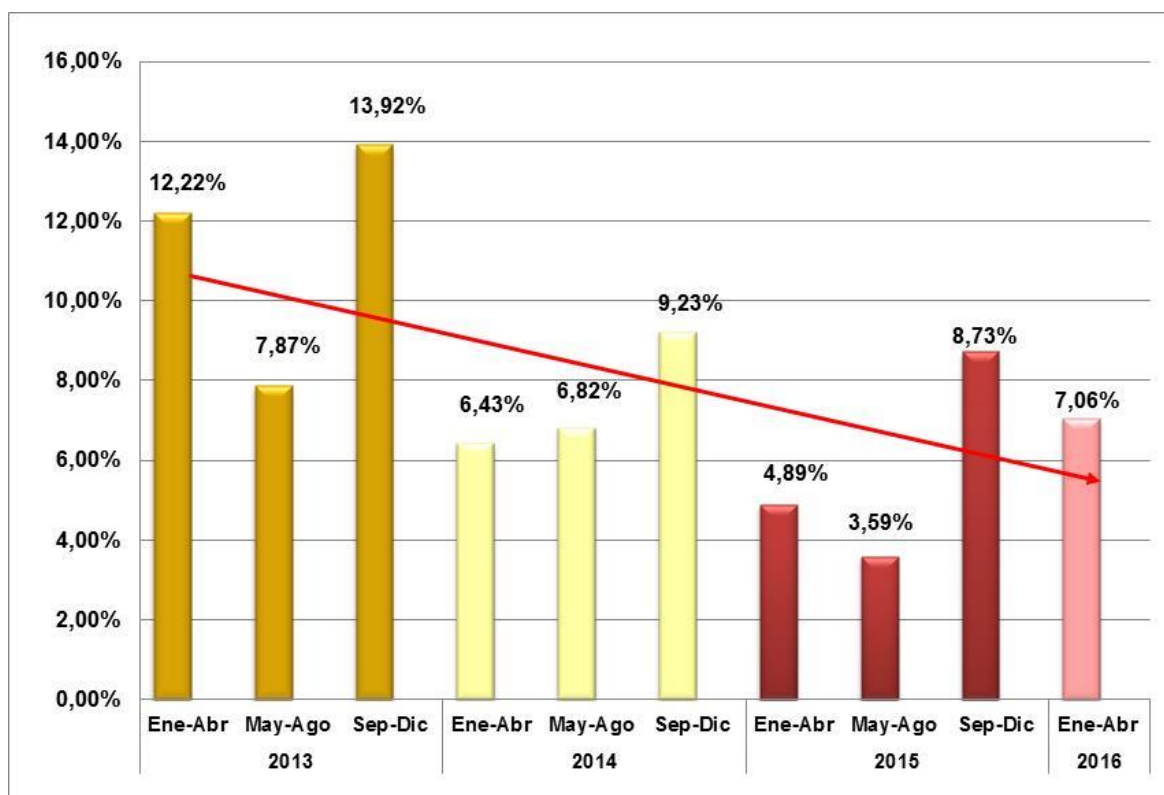


Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

## 5.1.6. DESERCIÓN

A continuación se presenta una gráfica de deserción, en donde se comparan los periodos de los años 2013, 2014, 2015 hasta el primer período del año 2016, pudiéndose observar que ha disminuido el porcentaje de deserción con respecto al año 2013:

Gráfica 5.1.6. Comparativo de deserción



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### 5.1.6.1. CAUSAS DE DESERCIÓN

A continuación se presentan las tres causas principales que originaron la deserción (temporal y definitiva) en el primer período cuatrimestral de los años 2014, 2015 y 2016:

- En enero-abril de 2014, se tuvieron 120 bajas por reprobación (59.70%), 25 bajas por problemas de trabajo (12.04%) y 17 bajas por deserción sin causa conocida (8.46 por ciento).
- En enero-abril de 2015, se tuvieron 35 bajas por reprobación (20.11%), 35 bajas por problemas de trabajo (20.11%) y 35 bajas por deserción sin causa conocida (20.11 por ciento).
- En enero-abril de 2016, se tuvieron 190 bajas por reprobación (62.71%), 29 bajas por motivos personales (9.57%) y 23 bajas por cambio de carrera (7.59 por ciento).

**Tabla 5.1.6.1.1. Causas de deserción en los períodos enero-abril**

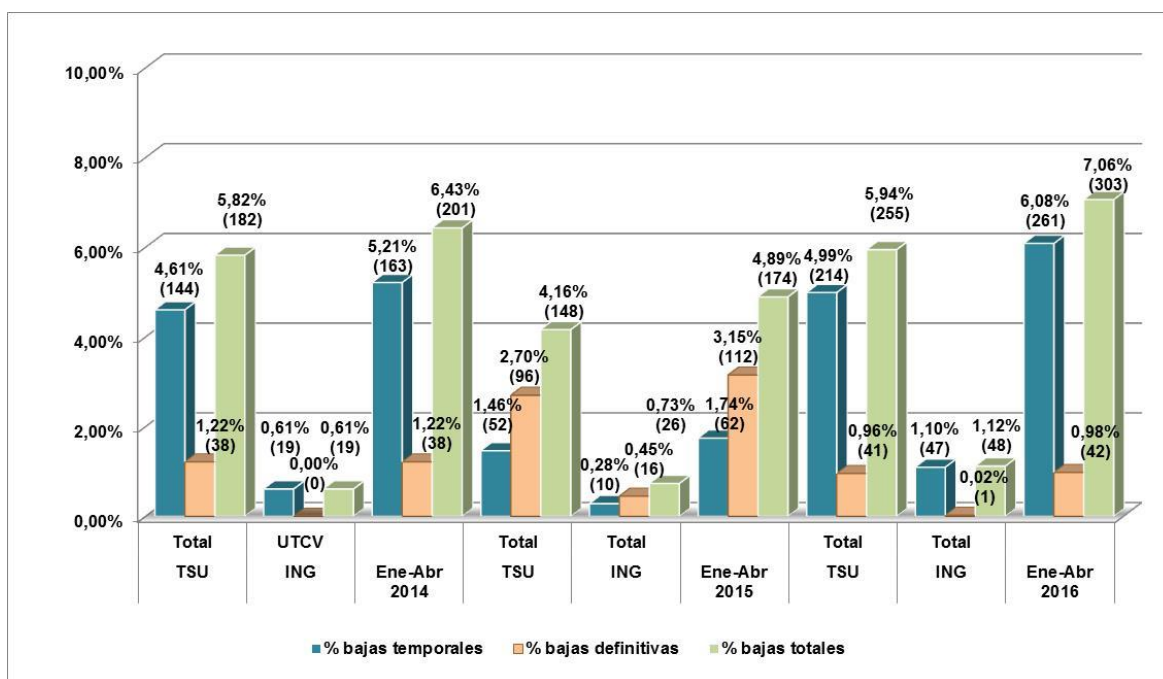
| Causas de Bajas                      | 2014       |                | 2015       |                | 2016       |                |
|--------------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
|                                      | Ene-Abr    | %              | Ene-Abr    | %              | Ene-Abr    | %              |
| Reprobación                          | 120        | 59,70%         | 35         | 20,11%         | 190        | 62,71%         |
| Deserción sin causa conocida         | 17         | 8,46%          | 35         | 20,11%         | 22         | 7,26%          |
| Problemas de trabajo                 | 25         | 12,44%         | 35         | 20,11%         | 7          | 2,31%          |
| Problemas Económicos                 | 14         | 6,97%          | 20         | 11,49%         | 11         | 3,63%          |
| Otras causas (Cambio de Universidad) | 10         | 4,98%          | 5          | 2,87%          | 0          | 0,00%          |
| Distancia de la UT                   | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          | 2          | 0,66%          |
| Cambio de UT                         | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          | 5          | 1,65%          |
| Otras causas (Cambio de Residencia)  | 4          | 1,99%          | 5          | 2,87%          | 0          | 0,00%          |
| Otras causas (Matrimonio)            | 4          | 1,99%          | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          |
| Motivos personales                   | 0          | 0,00%          | 13         | 7,47%          | 29         | 9,57%          |
| Otras causas (Salud)                 | 3          | 1,49%          | 6          | 3,45%          | 0          | 0,00%          |
| Cambio de carrera                    | 3          | 1,49%          | 2          | 1,15%          | 23         | 7,59%          |
| Faltas al reglamento escolar         | 0          | 0,00%          | 12         | 6,90%          | 8          | 2,64%          |
| Incumplimiento de Expectativas       | 0          | 0,00%          | 3          | 1,72%          | 1          | 0,33%          |
| Otras causas (No especificó)         | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          | 4          | 1,32%          |
| Otras causas (Problemas familiares)  | 1          | 0,50%          | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          |
| Otras causas (Fallecimiento)         | 0          | 0,00%          | 3          | 1,72%          | 0          | 0,00%          |
| Otras causas (No se adaptó)          | 0          | 0,00%          | 0          | 0,00%          | 1          | 0,33%          |
| <b>Total</b>                         | <b>201</b> | <b>100,00%</b> | <b>174</b> | <b>100,00%</b> | <b>303</b> | <b>100,00%</b> |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

A continuación se presenta una gráfica comparativa de la cantidad de bajas temporales y definitivas que hubo en el primer período de los años 2014, 2015 y 2016, donde podemos visualizar que el mayor número de bajas son temporales:

- En enero-abril de 2014, el 81.09% (163 de 201) de las bajas son temporales.
- En enero-abril de 2015, el 64.37% (112 de 174) de las bajas son definitivas.
- En enero-abril de 2016, el 86.14% (261 de 303) de las bajas son temporales.

**Gráfica 5.1.6.1. Comparativo de bajas temporales y definitivas**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En el primer periodo cuatrimestral del año 2016, en Maltrata se tuvieron un total de 20 bajas, en Campo Grande se tuvieron un total de 10 bajas y en el campus UTCV se tuvo un total de 273 bajas de una matrícula de 4290 alumnos, lo cual representa un 7.06% con respecto a la matrícula total.

**Tabla 5.1.6.1.2. Bajas por programa educativo en enero-abril de 2016**

| Campus - PE                 | Matrícula<br>Ene-Abr 2016 | Bajas<br>Ene-Abr 2016 | % de bajas    |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Maltrata</b>             | <b>124</b>                | <b>20</b>             | <b>16,13%</b> |
| GA                          | 50                        | 7                     | 14,00%        |
| TICSI                       | 16                        | 3                     | 18,75%        |
| MAUT                        | 58                        | 10                    | 17,24%        |
| <b>Campo Grande - Ixtac</b> | <b>215</b>                | <b>10</b>             | <b>4,65%</b>  |
| DNM                         | 85                        | 3                     | 3,53%         |
| MAI                         | 80                        | 5                     | 6,25%         |
| TICMCE                      | 5                         | 0                     | 0,00%         |
| TUH                         | 28                        | 1                     | 3,57%         |
| ITI                         | 12                        | 0                     | 0,00%         |
| IDE                         | 5                         | 1                     | 20,00%        |
| <b>Cuitláhuac</b>           | <b>3951</b>               | <b>273</b>            | <b>6,91%</b>  |
| ASP                         | 97                        | 8                     | 8,25%         |
| DNM                         | 471                       | 23                    | 4,88%         |
| ER                          | 67                        | 5                     | 7,46%         |
| GA                          | 408                       | 34                    | 8,33%         |
| MAI                         | 692                       | 40                    | 5,78%         |
| MAP                         | 42                        | 2                     | 4,76%         |
| MAUT                        | 149                       | 25                    | 16,78%        |
| MECA                        | 215                       | 11                    | 5,12%         |
| NANO                        | 35                        | 6                     | 17,14%        |
| PA                          | 170                       | 11                    | 6,47%         |
| TICMCE                      | 97                        | 12                    | 12,37%        |
| TICSI                       | 122                       | 17                    | 13,93%        |
| TICRYT                      | 50                        | 9                     | 18,00%        |
| TUH                         | 336                       | 23                    | 6,85%         |
| IDE                         | 189                       | 8                     | 4,23%         |
| IPB                         | 78                        | 3                     | 3,85%         |
| IMI                         | 313                       | 10                    | 3,19%         |
| ITI                         | 93                        | 5                     | 5,38%         |
| LGA                         | 133                       | 9                     | 6,77%         |
| LTU                         | 194                       | 12                    | 6,19%         |
| <b>Total general</b>        | <b>4290</b>               | <b>303</b>            | <b>7,06%</b>  |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### 5.1.6.2. ACCIONES REMEDIALES PARA LAS MATERIAS CON MAYOR ÍNDICE DE REPROBACIÓN

Una vez que se ha detectado, mediante los resultados de las primeras evaluaciones, a los alumnos con bajo aprovechamiento académico, cada programa educativo ha implementado acciones de apoyo para ello, tales como:

- asesoría personalizada;
- cursos-talleres en horario extraclase;
- entrevista con padres de los alumnos involucrados;
- se canaliza a los alumnos al Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial, y
- si es por problemas económicos, son canalizados para la asignación de algún apoyo.

Como actividades de prevención, se desarrollaron las siguientes:

- pláticas motivacionales y técnicas;
- visitas;
- concursos internos;
- exposiciones, y
- comunicación a través de redes sociales.

En enero-abril de 2016, se impartieron un total de 1,094 horas de asesoría (336 en ciencias básicas y 758 en materias de conocimientos técnicos). A continuación veremos en la tabla las asesorías impartidas en el primer período cuatrimestral del año 2016 por programa educativo y por tipo de asesoría de acuerdo al tipo de materia (ciencias básicas o conocimientos técnicos).

**Tabla 5.1.6.2.1. Horas de asesoría**

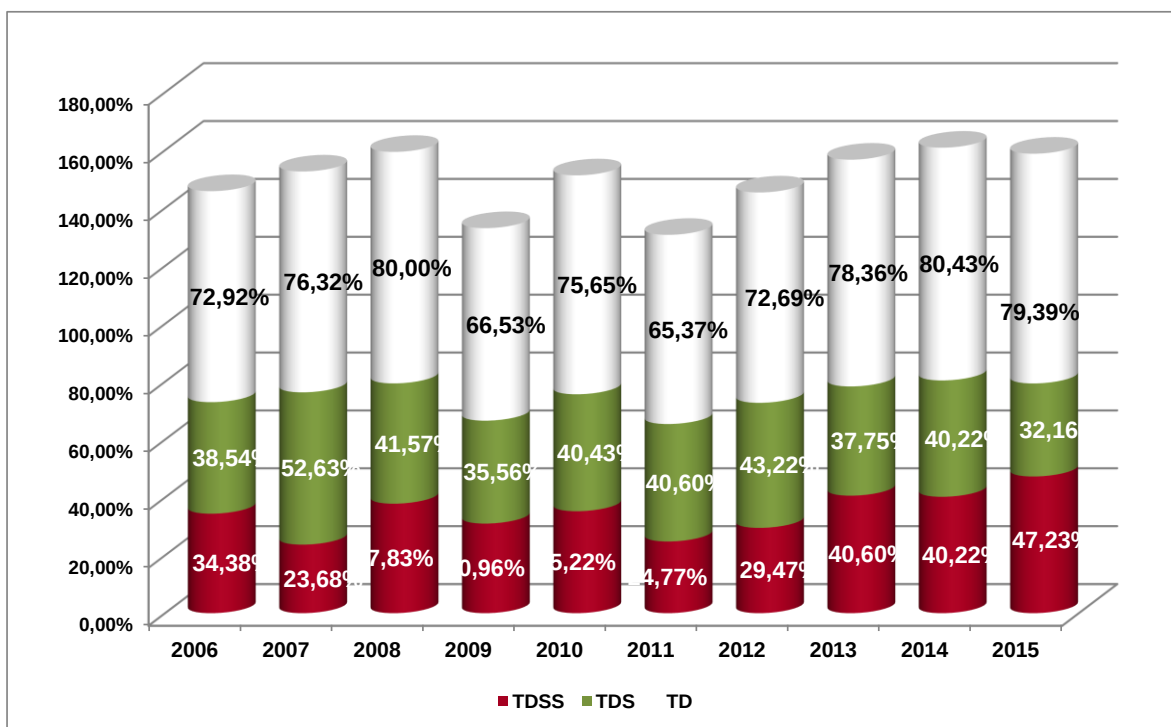
| PE              | Ene-Abr 2014          |                 | Ene-Abr 2015          |                 | Ene-Abr 2016          |                 |
|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
|                 | Horas de Asesoría en: |                 | Horas de Asesoría en: |                 | Horas de Asesoría en: |                 |
|                 | Ciencias Básicas      | Conoc. Técnicos | Ciencias Básicas      | Conoc. Técnicos | Ciencias Básicas      | Conoc. Técnicos |
| CO-DNM          | 76                    | 8               | 48                    | 32              | 46                    | 112             |
| MI-MAI          | 57                    | 25              | 54                    | 35              | 19                    | 26              |
| TA-PA           | 49                    | 7               | 24                    | 15              | 8                     | 115             |
| TIC             | 63                    | 10              | 29                    | 59              | 15                    | 34              |
| TUH             | 39                    | 12              | 40                    | 52              | 24                    | 36              |
| GA              | 11                    | 34              | 52                    | 63              | 30                    | 45              |
| ASP             | 8                     | 5               | 15                    | 18              | 15                    | 35              |
| ER              | 4                     | 2               | 13                    | 53              | 15                    | 30              |
| NAN             | 0                     | 0               | 16                    | 46              | 16                    | 24              |
| MECA            |                       |                 | 18                    | 38              | 18                    | 24              |
| MAUT            |                       |                 | 15                    | 31              | 25                    | 40              |
| IDE             | 8                     | 0               | 12                    | 29              | 17                    | 31              |
| ITI             | 0                     | 0               | 16                    | 35              | 10                    | 23              |
| IMI             | 108                   | 4               | 42                    | 45              | 5                     | 16              |
| IPB             | 46                    | 0               | 22                    | 64              |                       | 102             |
| LTU             | 0                     | 0               | 31                    | 18              | 48                    | 27              |
| LGA             | 24                    | 0               | 22                    | 14              | 25                    | 38              |
| <b>Subtotal</b> | <b>493</b>            | <b>107</b>      | <b>469</b>            | <b>647</b>      | <b>336</b>            | <b>758</b>      |
| <b>Total</b>    | <b>600</b>            |                 | <b>1116</b>           |                 | <b>1094</b>           |                 |

Fuente: Dirección Académica.

### 5.1.7. DESEMPEÑO ESCOLAR (EGETSU)

Uno de los indicadores más importantes en el desempeño escolar es el Examen General de Egreso del Técnico Superior Universitario (EGETSU), el cual es presentado por los alumnos antes de su egreso. En la siguiente gráfica se puede visualizar estabilidad en el nivel académico de los alumnos que egresaron en agosto del año 2015, dado que un **47.23%** de sustentantes obtuvieron un **testimonio de desempeño sobresaliente** y un **32.16%** logró **testimonio de desempeño satisfactorio**, lo anterior sumó un porcentaje total de **79.39% de alumnos con testimonios de desempeño**.

Gráfica 5.1.7. Resultados del EGETSU por año de aplicación



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

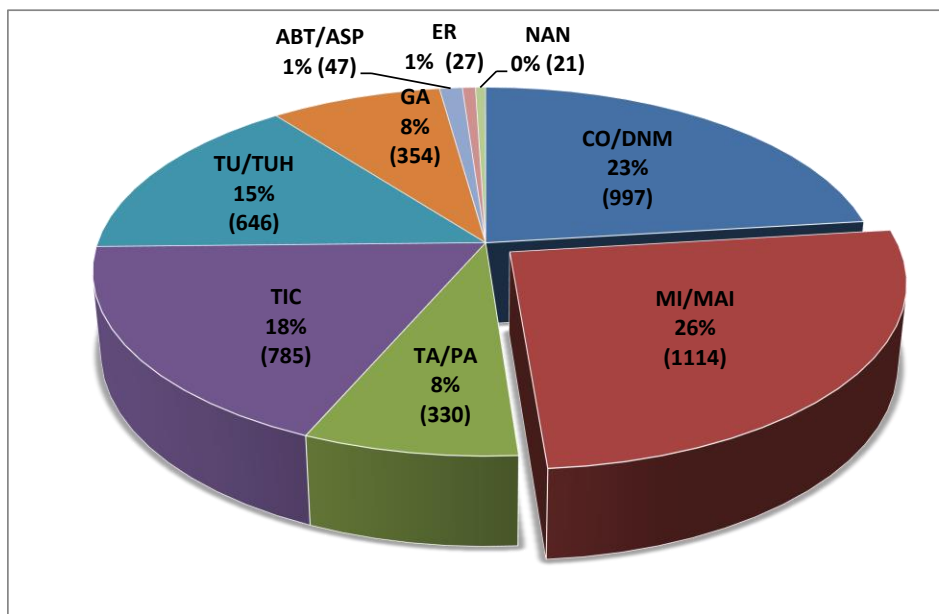
## 5.1.8. EGRESADOS



Al cierre del primer cuatrimestre del año 2016, en la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz han egresado un total de 6011 alumnos, de los cuales 4321 egresaron del nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) y 1690, del nivel Licenciatura.

En la siguiente gráfica se puede observar la cantidad de egresados en el nivel TSU por programa educativo al inicio del ciclo escolar 2015-2016.

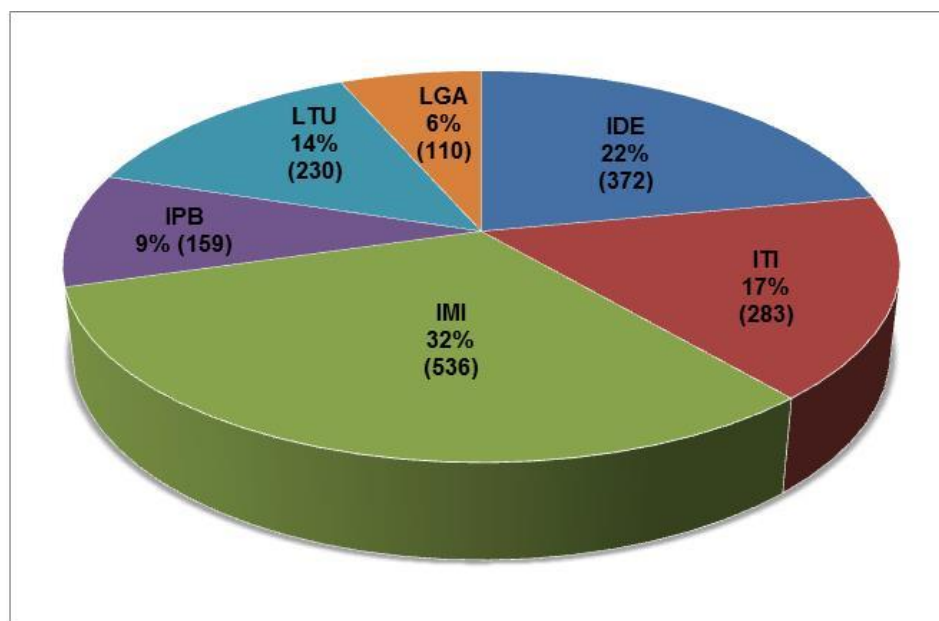
**Gráfica 5.1.8.1. Egresados por programa educativo en el nivel TSU**



**Fuente:** Departamento de Servicios Escolares.

En la siguiente gráfica se puede observar la cantidad de egresados en el nivel Ingeniería o Licenciatura por programa educativo al inicio del ciclo escolar 2015-2016.

**Gráfica 5.1.8.2. Egresados por programa educativo en el nivel Ingeniería**



**Fuente:** Departamento de Servicios Escolares.

## 5.1.9 DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO

El objetivo de esta acción es desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de fortalecer las habilidades del personal docente, directivo y administrativo, por tal razón la Institución proporciona capacitación constante a todo su personal.

### 5.1.9.1 PROGRAMA DE FORMACIÓN: EL PROFESOR COMO GESTOR DEL APRENDIZAJE



Con el propósito de formar al docente como gestor del aprendizaje, la UTCV proporciona cursos de formación al personal de nuevo ingreso en DHP1, Microenseñanza, Diseño y Planeación de un Curso, y Evaluación del aprendizaje.

Por otro lado, también proporciona capacitación en áreas específicas del conocimiento, en el primer cuatrimestre del año 2016, el personal que integra la plantilla docente recibió la siguiente capacitación:

| NOMBRE DE LAS MAESTRÍAS Y DOCTORADO:                       | Docentes Participantes | Número de Horas |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
| MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS                           | 1                      | 103,5           |
| MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA                           | 1                      | 66              |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL CON ENFOQUE INCLUSIVO       | 1                      | 60              |
| MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN CON FORMACIÓN EN ORGANIZACIONES | 1                      | 32              |
| DOCTORADO EN GESTIÓN CURRICULAR                            | 1                      | 25              |

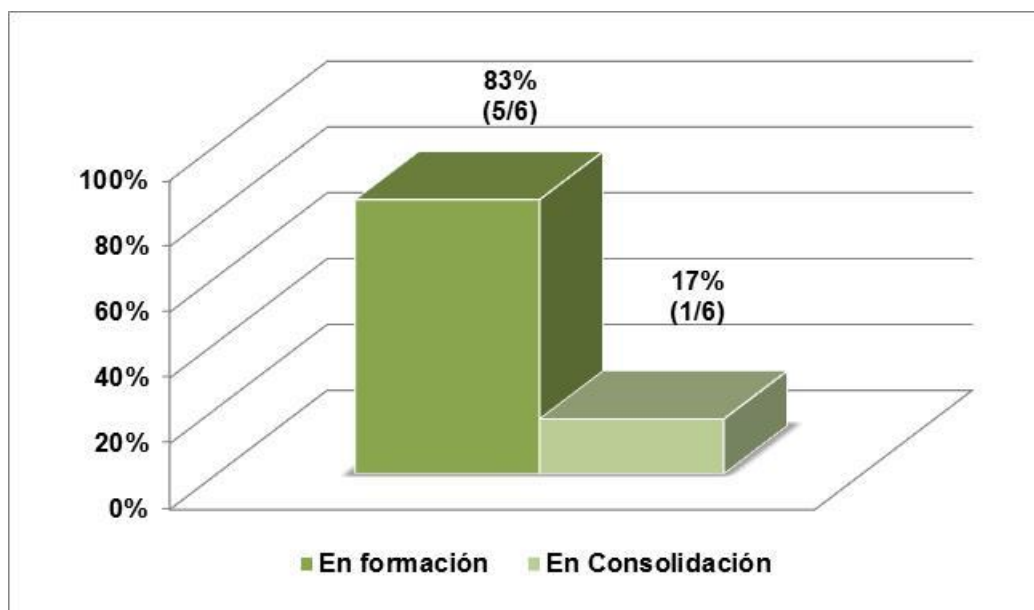
| NOMBRE DE LOS CURSOS:                                         | Docentes Participantes | Número de Horas |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
| COMPORTAMIENTO VALORAL DEL PERSONAL AUDITOR                   | 4                      | 3               |
| INDUCCIÓN AL MODELO EDUCATIVO                                 | 4                      | 1               |
| PROCESO DE COMPRAS                                            | 4                      | 1               |
| TRÁMITE Y COMPROBACIÓN DE VIÁTICOS                            | 4                      | 1               |
| INTRODUCCIÓN AL SIG                                           | 4                      | 1               |
| TALLER DE REVISIÓN DE LOS AUTOESTUDIOS LGA Y LTU CONAET       | 23                     | 15              |
| TALLER PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA NMX-R-025-SCFI-2015 | 1                      | 16              |
| CALIDAD EN EL SERVICIO                                        | 1                      | 10              |
| PRODUCTIVIDAD PERSONAL EN LA ERA DIGITAL                      | 1                      | 40              |
| INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO WEB                                | 1                      | 40              |
| CAMBIO CLIMÁTICO                                              | 1                      | 10              |
| ARTES                                                         | 2                      | 25              |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO A MOTORES DIESEL                     | 1                      | 35              |
| INGLÉS                                                        | 1                      | 28              |
| DESARROLLO DE IDEAS INNOVADORAS PARA LA DOCENCIA EFECTIVA     | 1                      | 20              |
| ARITMÉTICA 1                                                  | 19                     | 8               |
| ARITMÉTICA 2                                                  | 19                     | 8               |
| ARITMÉTICA 3                                                  | 15                     | 8               |
| ALGEBRA 1                                                     | 24                     | 8               |
| ALGEBRA 2                                                     | 29                     | 8               |
| FORMACIÓN DE TUTORES                                          | 1                      | 24              |
| CONFORMACIÓN DEL PORTAFOLIO DEL DOCENTE                       | 1                      | 8               |
| VENTAS CONSULTIVAS                                            | 1                      | 30              |
| CERTIFICACIÓN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL BÁSICO                 | 2                      | 6               |
| WOW VATION                                                    | 5                      | 32              |
| CAPACITACIÓN PARA EXAMEN ECODEMS CENEVAL                      | 1                      | 25              |
| PROCESOS BÁSICOS DEL APRENDIZAJE                              | 1                      | 20              |
| INTERPRETACIÓN NORMA ISO 17025:2005                           | 1                      | 3               |
| PROGRAMACIÓN LABVIEW                                          | 20                     | 25              |
| FRANCÉS NIVEL 2                                               | 1                      | 25              |
| EMERGENCIAS CON MATERIALES PELIGROSOS                         | 1                      | 5               |
| PRIMER RESPONDIENTE EN PRIMEROS AUXILIOS                      | 9                      | 10              |
| HABILIDAD LECTORA I                                           | 22                     | 8               |
| HABILIDAD LECTORA II                                          | 16                     | 8               |
| HABILIDAD LECTORA III                                         | 17                     | 8               |
| REDACCIÓN I                                                   | 14                     | 8               |
| REDACCIÓN II                                                  | 28                     | 8               |
| FUNDAMENTOS I                                                 | 18                     | 8               |
| FUNDAMENTOS II                                                | 19                     | 8               |
| FUNDAMENTOS III                                               | 25                     | 8               |
| EXCEL I                                                       | 20                     | 8               |
| EXCEL II                                                      | 14                     | 8               |

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

### 5.1.9.2. DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS

En la siguiente gráfica se puede observar el estatus que guardan los seis Cuerpos Académicos de la Institución:

**Gráfica 5.1.9.2. Tasa de Cuerpos Académicos en consolidación**



Fuente: Investigación.

A continuación se presentan las actividades realizadas por los CA de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz en enero-abril 2016:

#### **Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Energías Renovables, Agricultura Sustentable y Protegida y Nanotecnología:**

Nombre: Innovación Tecnológica para la Sustentabilidad

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-6

Líneas de Investigación (LIADT):

- 1.- Diseño, Síntesis y Caracterización de Materiales Funcionales (Dscmf).
- 2.- Desarrollo y Optimización de Sistemas Alternos de Conversión de Energía (Dosace).
- 3.- Diseño e Implementación de Sistemas de Producción Sustentable (Disps).

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Castillo Zaragoza Enrique
2. Domínguez Herrera José Ernesto
3. Gómez Díaz Fernando Arturo
4. Hernández Valladolid Sandra Luz
5. Luna de la Luz Edgar Eduardo
6. Negrín Ruiz Jaime
7. Padilla Flores Juan Manuel (Líder del CA).

- ✓ El Mtro. Enrique Castillo Zaragoza, cuenta con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

El programa educativo de Agricultura Sustentable y Protegida participó en Xicotepec de Juárez en las siguientes actividades durante el cuatrimestre enero-abril 2016:



El 18 de marzo, Gómez Díaz Fernando Arturo, Negrín Ruíz Jaime, Padilla Flores Juan Manuel y Hernández Valladolid Sandra participaron en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial Alimentario y Biotecnológico con un Cartel **Evaluación de una solución nutritiva en el cultivo de anturio (*Anthurium andreanum* L.) en el Municipio de Yanga.**

El 18 de marzo, Gómez Díaz Fernando Arturo, Negrín Ruíz Jaime, Nanco Ortiz Anastacio y Hernández Valladolid Sandra, participaron en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial Alimentario y Biotecnológico con un Cartel **(Inoculación de Jitomate con Ecomic en Áreas Productivas de la isla de la Juventud, Cuba).**



Participación en la Expociencias Estatal 2016 en donde se obtuvo el pase a Expociencias Nacional con el proyecto **Uso de Trichoderma sp como control Biológico contra la Roya del café**, presentado por los alumnos Orlando Sánchez Galván, Antonio Ojeda Gallardo y María Michelle Moreno Mayo de sexto cuatrimestre despresurizado.

## **Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Mantenimiento área Industrial:**

Nombre: Optimización de los Sistemas Productivos en el Sector Industrial.

Grado dictaminado: En Consolidación

Clave de registro: UTCV-CA-2

Líneas de Investigación (LIIADT):

1 Incorporación de Energías Alternativas Mediante el Uso y Transferencia de las Tecnologías Pertinentes o Viables en la Zona Centro del Estado de Veracruz.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Chama Esteban José Luis
2. Huerta Pérez Miguel Ángel
3. Juárez Borbonio Jesús
4. Ruiz Martínez Víctor Manuel
5. Velasco Muñoz Raúl
6. Ventura de la Paz Carlos Alberto
7. Flores Sánchez Verónica (Líder del CA).

- ✓ El Mtro. Víctor Manuel Ruiz Martínez, cuenta con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

## **Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocio área Mercadotecnia:**

Nombre: Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios, Área Económico-Administrativa.

Actividades y Productos generados por el CA de DNM

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-3

Líneas de Investigación (LIIADT):

- 1 Desarrollo y Gestión de Negocios
- 2 Desarrollo comercial de las PyMES en la zona de influencia.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Ivette Pérez Hernández
2. Carlos Alberto Ruiz López
3. Jesabel Gómez Sánchez
4. Luz del Carmen Muñoz Palacios.
5. Paula Rosalinda Antonio Vidaña (Líder del CA).

De los integrantes del CA-DNM 03, las siguientes maestras se encuentran actualmente cursando Doctorado:

- ✓ Jesabel Gómez Sánchez
- ✓ Ivette Pérez Hernández
- ✓ Paula Rosalinda Antonio Vidaña.

Lo anterior considerando que cuentan con el grado de Maestría y título.

El Mtro. Carlos Alberto Ruiz López estará trabajando en 2016 para obtener el grado de Maestría, al igual que la Mtra. Luz del Carmen Muñoz Palacios.

- ✓ La Mtra. Ivette Pérez Hernández y la Mtra. Paula Rosalinda Antonio Vidaña, cuentan con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

### **Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Procesos Alimentarios:**

Nombre: Implementación y mejora de sistemas de gestión de calidad y producción agroalimentaria.

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-1

Líneas de Investigación (LIIADT):

1. Innovación y Transferencia de Tecnología Aplicada a los Procesos Alimentarios.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Bello Luna Licet
2. Flores Chávez Félix
3. Rodríguez Alcalá Olivia
4. Zárate Castillo Gregorio
5. Alatríste Pérez Ismael (Líder del CA).

Colaboradores externos:

- ✓ Dra. Adriana Contreras Oliva – Colpos – Córdoba
- ✓ Dra. Guadalupe Luna Solano – Instituto Tecnológico de Orizaba - Posgrado

### **Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Turismo área Hotelería y Gastronomía:**

Nombre: Planificación y Desarrollo del Turismo

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-4

Líneas de Investigación (LIIADT):

- 1.- Medición del índice de competitividad turística para la región de las altas Montañas del estado de Veracruz.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. González López Cristian
2. Sánchez Cruz Jared
3. Torres Espíritu Anel
4. Aguilera Rosiles Alejandra (Líder del CA).

## Expo Turismo 2016

Con la finalidad de difundir el valor cultural, artesanal, histórico y gastronómico de los pueblos mágicos más representativos del país a través de una exposición académica alusivo a cada uno de ellos, el 19 de abril se realizó la Expo Turismo 2016.



Se contó con la participación de 157 alumnos con 30 proyectos (presentación de pueblos mágicos y su gastronomía) y 14 docentes con una afluencia de 4,911 asistentes.

Como parte de la Expo Turismo 2016 se realizó concursos de stand de los Pueblos Mágicos presentados, obteniendo en la categoría cultural los siguientes resultados: 1er lugar Zozocolco, Veracruz y Xilitla, San Luis Potosí (empate), 2do lugar Arteaga, Coahuila, y 3er lugar Chignahuapan, Puebla.



1er lugar, representación del pueblo mágico de Zozocolco, Veracruz y Xilitla, San Luis Potosí (empate).



Zozocolco, Veracruz



Xilitla, San Luis Potosí

2do lugar, representación del pueblo mágico de Arteaga, Coahuila.



3er lugar, representación del pueblo mágico de Chignahuapan, Puebla.



Como parte de la categoría gastronómica se reconoció a los tres primeros lugares con comida en sabor y representación de los Pueblos Mágicos; quedando como 1er lugar Cholula, Puebla; 2do lugar Valle de Bravo, Estado de México; y 3er lugar Mapimí, Durango.

1er lugar Cholula, Puebla.



2do lugar Valle de Bravo, estado de México.



3er lugar Mapimí, Durango.



### Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Tecnologías de la Información y Comunicación:

Nombre: Tecnología y Software para el mejoramiento de la Sociedad

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-7

Líneas de Investigación (LIIADT):

1.- Aplicaciones de TI para el desarrollo Sustentable

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. María Reina Zárate Nava (Líder de CA).
2. Ricardo Castro Valdivia
3. Víctor Jacinto Mejía Lara
4. Ramiro Alcázar Magaña

- ✓ La Mtra. María Reina Zárate Nava y el Mtro. Ricardo Castro Valdivia, cuentan con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

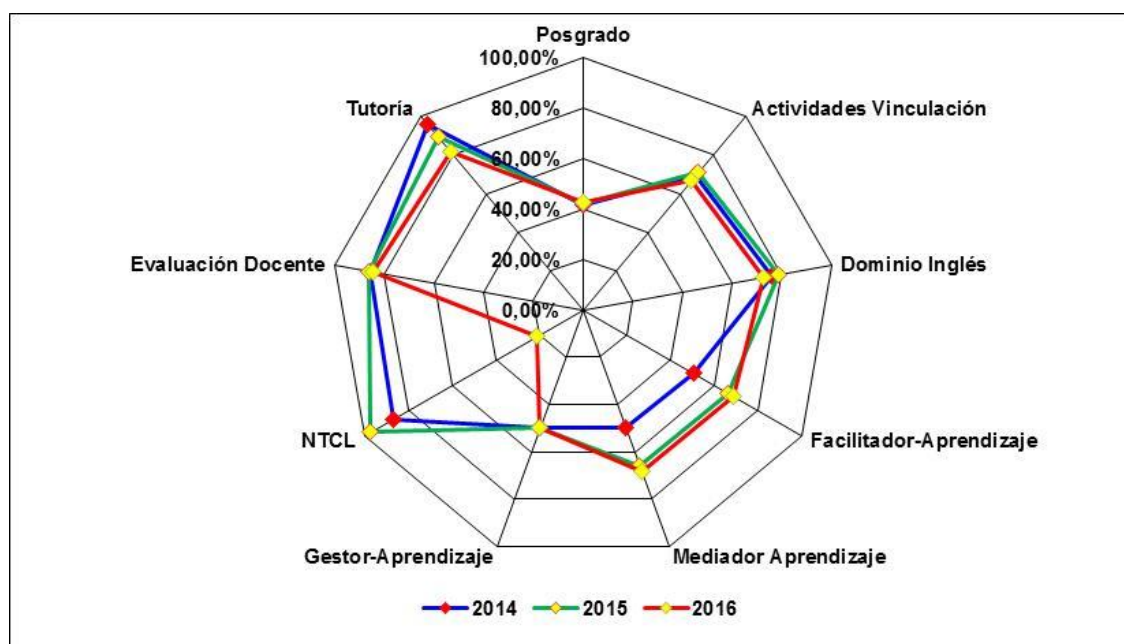
Fuente: Departamento de Investigación.

### 5.1.9.3. PROFESORADO



La siguiente gráfica muestra un comparativo de la competitividad académica del profesor de tiempo completo, en el primer cuatrimestre de los años 2014, 2015 y 2016.

Gráfica 5.1.9.3.1. Competitividad Académica del Profesor de Tiempo Completo



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

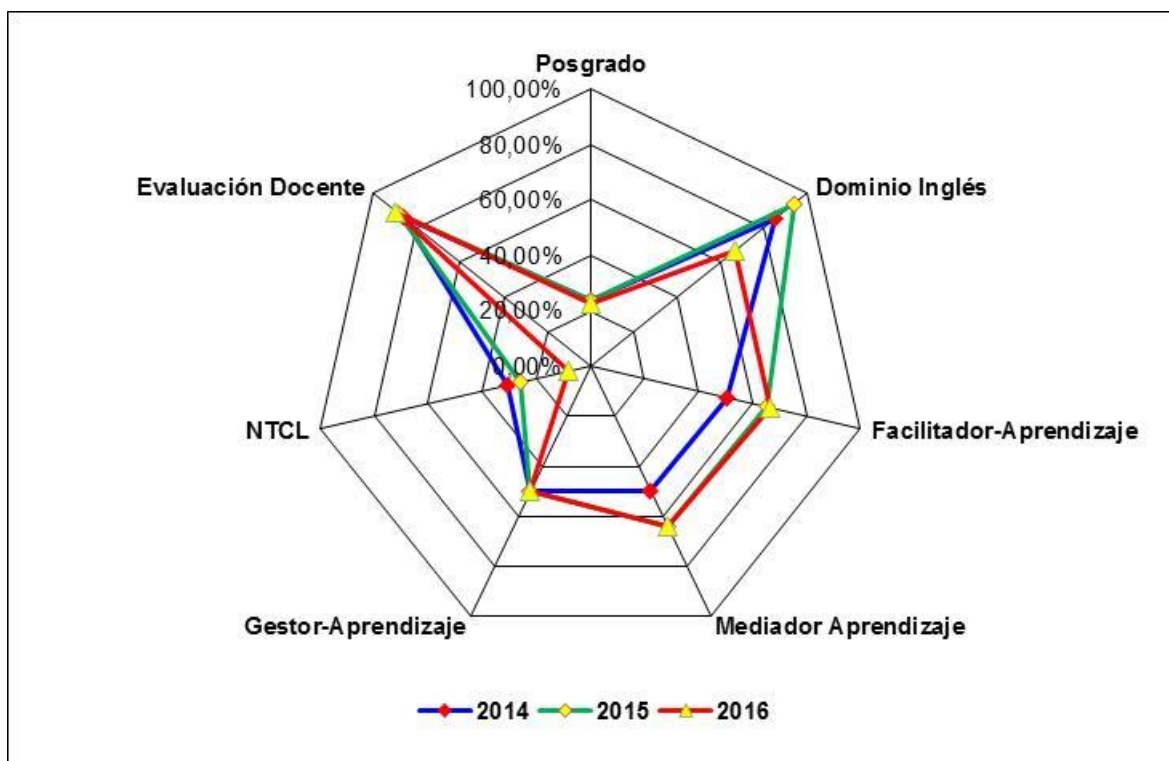
En enero-abril de 2016, de un total de 33 profesores de tiempo completo (PTC), 3 tienen doctorado con grado, 11 maestrías con grado, 11 maestrías sin grado y 8 licenciaturas con título.

Con lo anterior, podemos observar que a medida que la UTCV ha consolidado su proceso de enseñanza-aprendizaje, también se ha ido fortaleciendo la formación docente, dado que de un total de 33 profesores de tiempo completo, 5 cuentan con perfil deseable, es decir, perfil reconocido por el PRODEP, y 21 profesores de tiempo completo participan en Cuerpos Académicos.



En la siguiente gráfica se muestra el comparativo de la competitividad académica de los profesores de asignatura en el periodo enero-abril, de los años 2014, 2015 y 2016.

**Gráfica 5.1.9.3.2. Competitividad Académica del Profesor de Asignatura**



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

En enero-abril de 2016, de un total de 136 profesores de asignatura (PA), uno cuenta con grado de doctor, 30 con maestría con grado, 23 con maestría sin grado, 69 con licenciatura con título, 11 con licenciatura sin título y uno con Certificado de Inglés.

Con lo anterior, podemos observar que de un total de 136 profesores de asignatura, uno cuenta con perfil reconocido por el PRODEP y 5 participan en Cuerpos Académicos.

### 5.1.10. CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO

El objetivo de esta acción es mejorar la tasa de retención del alumnado de los programas educativos, garantizando su permanencia mediante actividades que fortalezcan su sentido de pertinencia y el contacto con su entorno social, eleven su autoestima y estimulen el desarrollo de sus habilidades para incrementar el índice de eficiencia terminal generacional y contribuir al desarrollo de la sociedad.

#### 5.1.10.1. PROGRAMA DE TUTORÍA Y ASESORÍA PEDAGÓGICA

El Departamento Psicopedagógico es un servicio de apoyo que ofrece la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, con la misión de establecer estrategias de Orientación Educativa que contribuyan en la formación integral de los alumnos en aspectos académicos, personales y sociales. De esta forma, se ofrece apoyo a través de las siguientes áreas de Orientación:

- A) Orientación Vocacional. En la cual se detectan preferencias y actitudes personales, se valoran habilidades, se da orientación en la elección y toma de decisiones.
- B) Orientación Escolar. A través de este servicio se busca apoyar en la resolución de problemas académicos, como son: dificultades de atención y concentración, organización y optimización del tiempo, elaboración de apuntes y resolución de problemas, formación de hábitos de estudio y sentido del respeto, la formalidad y el orden.

Servicios que brinda la Orientación Escolar:

- orientación en resultados académicos inesperados, y
- asesoría en problemas de disciplina.

- C) Orientación Psicológica. A través de este servicio se diseñan estrategias Psicoprofilácticas como ayuda en el manejo y la solución de necesidades no académicas, como estrés, tensión cognoscitiva, superación de adicciones, problemas del carácter, etcétera.

Servicios que brinda la Orientación Psicológica:

- entrevista y confidencialidad;
- evaluación Psicodiagnóstica-Terapia ocupacional, y
- pronóstico, tratamiento y seguimiento.

- D) Orientación Profesional. A través de la Orientación Profesional se podrá evaluar la situación actual del estudiante y encontrar alternativas adecuadas para continuar un desarrollo profesional.

Servicios que brinda la Orientación Profesional:

- detección de preferencias y actitudes personales;
- valoración de logros profesionales, y
- disponibilidad para capacitación y actualización profesional.

A través de la detección de diversos factores psicopedagógicos en las sesiones de tutoría individual y grupal, durante el periodo enero-abril de 2016, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial (CAPT) realizó diversas actividades hacia la formación integral de los alumnos de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz:

### Plática: “Igualdad y No Discriminación”.



El día 28 de enero de 2016, con el objetivo de coadyuvar a construir una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades para hombres y mujeres, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial UTCV coordinó la plática “Igualdad y no discriminación”, impartida por la Psic. Laura Beatriz Castro López del área CAPT, en un horario de 12:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 15:00 horas. Se contó con la participación total de 180 personas del personal docente y administrativo, de los cuales fueron 90 hombres y 90 mujeres.

La participación total de la población estudiantil fue de 84 alumnos: 6 del programa de Nanotecnología, 25 de Mecatrónica, 24 de Tecnologías de la Información y Comunicación y 29 de Turismo; de los cuales fueron 29 mujeres y 55 hombres. Logrando así la finalidad de fomentar la igualdad y prevenir la discriminación entre géneros.

### Plática “Logrando un buen clima laboral”.

De acuerdo a la planeación del programa de “Igualdad Laboral y No Discriminación” y con el objetivo de crear una consciencia de igualdad de derechos y oportunidades para hombres y mujeres en todas las áreas de convivencia humana, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial UTCV presentó la plática de “Logrando un Buen Clima Laboral”, impartida por la Psic. Laura Beatriz Castro López, los días 23 de febrero y el 16 de marzo de 2016, en un horario de 10:00 a 11:00 horas, en salas CIBI 1, 2 y 3. Se contó con la asistencia total de 96 personas: 57 mujeres y 39 hombres del personal docente y administrativo.



Asimismo se contó con participación total de 89 alumnos, de los cuales participaron 52 hombres y 37 mujeres de los siguientes programas educativos: 25 fueron de Mecatrónica; 29 del programa de Turismo, 6 de Energías Renovables y 29 de Desarrollo de Negocios. Logrando así fomentar una convivencia en Igualdad y No discriminación entre Géneros en la comunidad universitaria.



### DIFUSIÓN: “INTRODUCCIÓN AL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN”.



Del 18 al 22 de enero, con el objetivo de promover entre los alumnos el uso de las buenas prácticas de limpieza e impulsarlos a mantener limpias y en buenas condiciones las instalaciones de la institución a fin de generar un ambiente de trabajo adecuado para el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial (CAPT) coordinó la difusión “Introducción al Sistema Integral de Gestión”.

Esta actividad se llevó a cabo en las aulas de los edificios 1 y 2 de esta Casa de Estudios, así como en los campus Maltrata y Campo Grande, y se contó con la participación total de 33 profesores (19 hombres y 14 mujeres), 7 personas del área administrativa (2 hombres y 5 mujeres), 6 especialistas CAPT (5 mujeres y 1 hombre).

En total se tuvo una participación total de 1181 alumnos en los tres campus:

a) En el campus Maltrata se atendieron a 43 alumnos (8 hombres y 35 mujeres) del Programa Educativo de Gastronomía.

b) En el campus Campo Grande, se contó con la participación de un total de 74 alumnos, siendo 11 alumnos (3 hombres y 8 mujeres) del Programa Educativo de Turismo área Hotelería, 12 (4 hombres y 8 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 17 (16 hombres y 1 mujer) de Mantenimiento Industrial de segundo cuatrimestre, así como 12 alumnos (2 hombres y 10 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 5 (4 hombres y 1 mujer) de Tecnologías de la Información y Comunicación, y 17 (6 hombres y 11 mujeres) de Turismo área Hotelería de quinto cuatrimestre.



c) En el campus Cuitláhuac se tuvo una participación total de 1064 alumnos. En una primera parte hubo 560 asistentes (319 hombres y 241 mujeres): 41 alumnos (13 hombres y 28 mujeres) del Programa Educativo de Procesos Alimentarios, 45 (42 hombres y 3 mujeres) de Mecánica Automotriz, 55 (51 hombres y 4 mujeres) de Mecatrónica, 104 (34 hombres y 70 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 39 (26 alumnos y 13 mujeres) de Tecnologías de la Información y Comunicación, 41 (6 hombres y 35 mujeres) de Turismo área Hotelería, 126 (56 hombres y 70 mujeres) de Gastronomía y 109 (91 hombres y 18 mujeres) de Mantenimiento área Industrial de segundo cuatrimestre.

La segunda parte contó con 504 asistentes (306 hombres y 198 mujeres) en el campus Cuitláhuac: 4 alumnos (4 hombres) del Programa Educativo de Energías Renovables, 12 (5 hombres y 7 mujeres) de Nanotecnología, 40 (19 hombres y 21 mujeres) de Procesos Alimentarios, 43 (42 hombres y 1 mujer) de Mecánica Automotriz, 39 (32 hombres y 7 mujeres) de Mecatrónica, 79 (27 hombres y 52 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 46 (35 hombres y 11 mujeres) de Tecnologías de la Información y Comunicación, 41 (6 hombres y 35 mujeres) de Turismo área Hotelería, 80 (40 hombres y 40 mujeres) de Gastronomía y 120 (96 hombres y 24 mujeres) de Mantenimiento área Industrial de quinto cuatrimestre.

#### **DIFUSIÓN: “USO APROPIADO Y CUIDADO DE LA INFRAESTRUCTURA UTCV”.**



Con la objetivo de difundir entre los alumnos la importancia de contar con un sistema integral de gestión certificado, así como con la finalidad de exhortarlos a colaborar en la mejora de la calidad de los servicios, la preservación y la mejora del medio ambiente, a través de la participación en programas y controles institucionales, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial coordinó, del 11 al 15 de enero del año en curso, la difusión “Uso apropiado y cuidado de la infraestructura UTCV”. Esta actividad se

llevó a cabo en las aulas de los edificios 1 y 2 de esta Casa de Estudios, así como en los campus Maltrata y Campo Grande, y se contó con la participación total de 35 profesores (24 hombres y 11 mujeres); 7 personas del área administrativa (2 hombres y 5 mujeres); 6 especialistas CAPT (5 mujeres y 1 hombre).

En los tres campus se atendió a un total de 1363 alumnos:

a) En el campus Maltrata, se contó con la participación de 65 alumnos, de los cuales 16 (9 hombres y 7 mujeres) son del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación y 49 (9 hombres y 40 mujeres) de Gastronomía.

b) En el campus de Campo Grande, se contó con la participación de 77 alumnos: 13 (3 hombres y 10 mujeres) del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 11 (2 hombres y 9 mujeres) de segundo cuatrimestre de Turismo área Hotelería, 17 (16 hombres y 1 mujer) de Mantenimiento área Industrial, de segundo cuatrimestre, además de 14 alumnos (4 hombres y 10 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 5 (4 hombres y 1 mujer) de Tecnologías de la Información y Comunicación, 17 (3 hombres y 14 mujeres) de Turismo área Hotelería, del quinto cuatrimestre.

c) En el campus Cuitláhuac se tuvo una participación de 1221 alumnos, de los cuales 647 estudiantes del segundo cuatrimestre (382 hombres y 265 mujeres): 18 alumnos (14 hombres y 4 mujeres) del Programa Educativo de Agricultura Sustentable área Protegida, 51 (19 hombres y 32 mujeres) de Procesos Alimentarios, 53 (50 hombres y 3 mujeres) de Mecánica Automotriz, 51 (47 hombres y 4 mujeres) de Mecatrónica, 103 (35 hombres y 68 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 64 (45 hombres y 19 mujeres) de Tecnologías de la Información y Comunicación, 50 (6 hombres y 44 mujeres) de Turismo área Hotelería, 124 (56 hombres y 68 mujeres) de Gastronomía y 133 (110 hombres y 23 mujeres) de Mantenimiento área Industrial de segundo cuatrimestre.



De quinto cuatrimestre del campus Cuitláhuac hubo 574 asistentes (313 hombres y 261 mujeres): 5 alumnos (5 hombres) del Programa Educativo de Energías Renovables, 11 (4 hombres y 7 mujeres) de Nanotecnología, 12 (6 hombres y 6 mujeres) de Agricultura Sustentable y Protegida, 41 (14 hombres y 27 mujeres) de Procesos Alimentarios, 40 (39 hombres y 1 mujer) de Mecánica Automotriz, 39 (33 hombres y 6 mujeres) de Mecatrónica, 92 (28 hombres y 64 mujeres) de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 47 (29 hombres y 18 mujeres) de Tecnologías de la Información y Comunicación, 79 (23 hombres y 56 mujeres) de Turismo área Hotelería, 89 (35 hombres y 54 mujeres) de Gastronomía y 119 (97 hombres y 22 mujeres) de Mantenimiento área Industrial.

### PLÁTICA “MITOS Y TABÚES DE LA SEXUALIDAD”.



El 26 de febrero, en el campus Maltrata, se realizó la plática de “Mitos y tabúes de la sexualidad”, en materia de Educación Sexual y con el compromiso socioeducativo, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial, de acuerdo a las necesidades detectadas dentro de la comunidad universitaria, con alumnos de TSU de segundo cuatrimestre de los distintos programas educativos, en aulas 1 del campus, en un horario de 16:00 a 18:00 horas. La plática fue impartida por la Lic. Eréndira Romero Rodríguez, especialista en

sexología del Centro de Atención Psicopedagógico Integral.

Se contó con la participación de 5 profesores (3 hombres y 2 mujeres) y 94 alumnos TSU: 37 de Mecánica Automotriz, 45 de Gastronomía, y 12 de Tecnologías de la Información y Comunicación, de los cuales 45 son mujeres y 49 son hombres.



Con esta actividad se logró revisar los mitos, prejuicios y tabúes que dificultan el abordaje de la sexualidad humana desde una perspectiva de género, y con ello la concientización de los alumnos para vivir una sexualidad sana y de forma responsable.

#### PLÁTICA “ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE TABACO, ALCOHOL Y DROGA”.



El 22 de marzo, el **Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial** coordinó la plática de “**Atención y prevención de tabaco, alcohol y droga**”, impartida por la **Lic. Mónica Pérez Rincón**, del **Centro de Atención Primaria en Adicciones**, en materia de salud y con la importancia que tiene la educación preventiva sobre las adicciones, en un horario de 12:00 a 13:00 horas, en las salas del CIBI 1 y 2. Se contó con la participación de 3 profesores (2 hombres y 1 mujer), además de 56 alumnos: 27 del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área

Mercadotecnia, 20 de Procesos Alimentarios y 9 de Agricultura Sustentable y Protegida, de los cuales fueron 30 mujeres y 26 hombres.

Con ello, se logró orientar sobre la importancia que tiene la información de adicciones y que resulta necesario concientizar a los jóvenes sobre su prevención, haciendo énfasis en los efectos y consecuencias de las mismas.

## PLÁTICA: “ESTILOS EDUCATIVOS DE PADRES DE FAMILIA Y LA INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS(AS) HIJOS(AS)”



El 21 de abril de 2016, en un horario de 8:00 a 10:00 horas, en las instalaciones del **Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz (CECYTEV)** las psicólogas Reyna Galván Hernández y Laura Beatriz Castro López, del **Centro de Atención Psicopedagógica y Tutorial (CAPT)**, impartieron la plática “**Estilos educativos de padres de familia y la influencia en el comportamiento de los(as) hijos(as)**”, con el objetivo de fomentar la unión, la comunicación y el respeto en el contexto familiar, aumentando así el rendimiento académico y la convivencia familiar sana.

Se contó con la participación de 5 docentes mujeres del CECYTEV, 63 padres y madres de familia de los cuales 39 son mujeres y 24 son hombres, así como 52 alumnos de 4° y 6° semestre de bachillerato (28 son mujeres y 24 son hombres), en la plática se sensibilizó a padres, madres y alumnos, así como personal docente sobre la necesidad de fomentar una convivencia armoniosa a través de una frecuente comunicación en confianza, con aceptación y expresión adecuada de afectos y valores.

## PLÁTICA “MOTIVACIÓN”.

El 26 de febrero de 2016, en aulas 2, en un horario de 9:00 a 10:00 horas, el **Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial** impartió la plática de “**Motivación**”, por medio del **Psic. Sulio Adrián Castro Gutiérrez**, con el objetivo de atender y dar seguimiento a las necesidades psicopedagógicas de los alumnos.



Se contó con la participación de una profesora, un especialista y 30 alumnos TSU de segundo cuatrimestre del Programa Educativo de Mantenimiento área Industrial (3 mujeres y 27 hombres), a fin de concientizar a los alumnos para que consideren el factor motivacional como esencial para desarrollar su seguridad en la obtención de metas personales y profesionales.

## TALLER “AUTOESTIMA”.



El 18 de febrero de 2016, en un horario de 11:00 a 12:00 horas, el **Psic. Sulio Adrián Castro Gutiérrez del CAPT UTCV**, realizó el taller de “**Autoestima**”, el cual se impartió para alumnos de TSU de quinto cuatrimestre del Programa Educativo de Mantenimiento área Industrial, con el objetivo de lograr desarrollar las habilidades de superación y constancia en el ámbito educativo y profesional, el **Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial**.

Se contó con la participación de 27 alumnos: 7 son mujeres y 20 son hombres, con quienes se trabajó con los factores que originan la baja o alta autoestima, y generar un mejor autoconocimiento para potenciar aspectos del área personal que permitan un desarrollo emocional positivo.

## TALLER “INTEGRACIÓN GRUPAL”.

El 25 de febrero de 2016, en un horario de 12:00 a 13:00 horas de tutoría grupal, en materia de educación y con el objetivo de desarrollar habilidades de integración en el entorno socioeducativo, se impartió el taller de “Integración grupal”, por parte del Psic. Sulio Adrián Castro Gutiérrez del área del CAPT.



Se contó con la participación de 23 alumnos de TSU de quinto cuatrimestre del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial, de los cuales 5 son mujeres y 18 son hombres, a quienes se concientizó sobre el trabajo en equipo, la tolerancia y el respeto entre ellos, así como sobre un trato adecuado dentro y fuera de la Institución, esto con finalidad de mejorar sus habilidades personales.

## TALLER “DEPENDENCIA EMOCIONAL EN EL NOVIAZGO”.



Los días 11 y 14 de marzo de 2016, en un horario de 12:00 a 13:00 horas, en CIBI salas 2 y 4 de la Universidad; en materia psicopedagógica y con el objetivo de concientizar la conceptualización de dependencia emocional, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial realizó el taller “Dependencia emocional en el noviazgo”, impartida por la psic. Karina Illescas Hernández.

Se contó con la participación de una especialista del CAPT, 24 alumnos de quinto cuatrimestre del Programa Educativo de Gastronomía (14 hombres y 10 mujeres) y 16 estudiantes de Mecatrónica (12 hombres y 4 mujeres).

Logrando con ello el objetivo de un autoconocimiento para establecer una relación de pareja saludable, estableciendo la idea de que las relaciones de pareja deben estar basadas en la igualdad, el respeto, la confianza y la comunicación.



## TALLER “EL LIDERAZGO EN LA TOMA DE DECISIONES”.



Los días 8, 9 y 19 de febrero de 2016, en un horario de 11:00 a 12:00 horas y de 13:00 a 14:00 horas, en CIBI sala 4 de esta Casa de Estudios; en materia psicopedagógica y con el objetivo de trabajar el concepto de liderazgo relacionado con todos los vínculos humanos, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial realizó el taller “El Liderazgo en la toma de Decisiones”, impartido por la psic. Karina Illescas Hernández del área CAPT UTCV.

Se contó con la participación de una profesora y un total de 63 alumnos: 23 de segundo cuatrimestre del Programa Educativo de Mecatrónica (21 hombres y 2 mujeres), 40 de quinto cuatrimestre de los cuales 18 son de Mecatrónica (15 hombres y 3 son mujeres) y 22 de Gastronomía (10 hombres y 12 mujeres), a quienes se les dio a conocer la importancia del desarrollo de las competencias que fomentan el liderazgo para alcanzar el éxito.



**Tabla. 5.1.10.1.1. Factores atendidos en tutoría individual en enero-abril de 2016**

| FACTORES ATENDIDOS EN TUTORÍA INDIVIDUAL | 2016       |            |            |            |             | %           |
|------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
|                                          | ENE        | FEB        | MAR        | ABR        | Total       |             |
| FALTA DE RESPONSABILIDAD                 | 283        | 98         | 149        | 81         | 611         | 40%         |
| DIFICULTAD EN LAS MATERIAS               | 69         | 79         | 50         | 20         | 218         | 14%         |
| SOCIECONÓMICO                            | 41         | 31         | 32         | 25         | 129         | 8%          |
| FALTA DE ORGANIZACIÓN Y TIEMPO           | 7          | 63         | 22         | 20         | 112         | 7%          |
| EXCESO DE TRABAJO (HORARIO Y TIEMPO)     | 11         | 22         | 28         | 12         | 73          | 5%          |
| PROBLEMA PERSONAL                        | 31         | 26         | 5          | 2          | 64          | 4%          |
| MÉTODO DE ENSEÑANZA DEL PROFESOR         | 0          | 33         | 21         | 6          | 60          | 4%          |
| APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS      | 39         | 4          | 0          | 0          | 43          | 3%          |
| HÁBITOS DE ESTUDIO                       | 9          | 26         | 5          | 0          | 40          | 3%          |
| TRABAJO EN EQUIPO                        | 22         | 9          | 6          | 2          | 39          | 3%          |
| PROBLEMA FAMILIAR                        | 5          | 15         | 12         | 4          | 36          | 2%          |
| SALUD (ENFERMEDAD GENERAL)               | 2          | 11         | 5          | 5          | 23          | 2%          |
| ACTITUD DEL PROFESOR Y ALUMNO            | 0          | 9          | 10         | 0          | 19          | 1%          |
| PROBLEMA DE ADAPTACIÓN                   | 1          | 6          | 6          | 0          | 13          | 1%          |
| AUTOESTIMA                               | 0          | 4          | 4          | 2          | 10          | 1%          |
| PROYECTO DE VIDA                         | 3          | 2          | 2          | 2          | 9           | 1%          |
| DUELO                                    | 0          | 1          | 3          | 1          | 5           | 0%          |
| FALTA MOTIVACIÓN E INTERÉS               | 0          | 4          | 1          | 0          | 5           | 0%          |
| EVENTO EXTRAESCOLAR                      | 0          | 1          | 3          | 1          | 5           | 0%          |
| EMBARAZO                                 | 0          | 2          | 1          | 0          | 3           | 0%          |
| SEXUALIDAD                               | 0          | 1          | 1          | 1          | 3           | 0%          |
| COMUNICACIÓN FAMILIAR                    | 0          | 1          | 1          | 0          | 2           | 0%          |
| TRASTORNO DE APRENDIZAJE                 | 0          | 2          | 0          | 0          | 2           | 0%          |
| ANSIEDAD                                 | 0          | 1          | 0          | 0          | 1           | 0%          |
| ESTRÉS LABORAL                           | 0          | 0          | 1          | 0          | 1           | 0%          |
| VOCACIONAL                               | 1          | 0          | 0          | 0          | 1           | 0%          |
| SEGURIDAD PERSONAL                       | 0          | 0          | 1          | 0          | 1           | 0%          |
| RELACIÓN DE PAREJA                       | 0          | 0          | 0          | 1          | 1           | 0%          |
| NOVIAZGO                                 | 0          | 0          | 0          | 1          | 1           | 0%          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>524</b> | <b>451</b> | <b>369</b> | <b>186</b> | <b>1530</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial.

La siguiente tabla muestra las horas de tutorías grupales e individuales que se han realizado en el primer cuatrimestre del año 2016.

**Tabla. 5.1.10.1.2. Comparativo de horas de tutoría grupal e individual**

|                    | Ene-Abr 2014 | Ene-Abr 2015 | Ene-Abr 2016 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| Tutoría Individual | 1545         | 1037         | 1530         |
| Tutoría Grupal     | 693          | 636          | 1255         |

**Fuente:** Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial.

### 5.1.11 CONTRIBUIR A LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO



El objetivo de esta acción es fortalecer las aptitudes emocionales, así como el aspecto ético y cognitivo del individuo, a través de diversas acciones que fortalezcan la inteligencia social de los alumnos, a fin de que contribuyan a su formación integral y coadyuven al desarrollo del entorno social.

#### 5.1.11.1. ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS DE LOS ALUMNOS



Para lograr una formación integral de los alumnos y contribuir con el modelo educativo centrado en el estudiante, la UTCV ha planeado y ejecutado algunas actividades para promover el trabajo en equipo, la lealtad y el desarrollo de la inteligencia social, que sirven para cultivar la personalidad del alumnado y fomentar en el estudiante el espíritu de pertenencia hacia la Institución; por esa razón en la UTCV, en cada periodo escolar, se promueve la participación de los alumnos en actividades culturales y deportivas que son parte fundamental de la formación integral del TSU.

En el primer cuatrimestre del año 2016, se contó con la participación de 226 alumnos en actividades culturales y 232 alumnos en actividades deportivas.

Las siguientes tablas hacen un comparativo de la cantidad de alumnos que participaron en las diferentes actividades culturales y deportivas durante el primer cuatrimestre de los años 2014, 2015 y 2016.

**Tabla 5.1.11.1.1. Alumnos en actividades culturales**

| ACTIVIDAD             | 2014       | 2015       | 2016       |
|-----------------------|------------|------------|------------|
|                       | ENE-ABR    | ENE-ABR    | ENE-ABR    |
| ANIMACIÓN (PORRISTAS) | 38         | 30         | 23         |
| DANZA FOLKLÓRICA      | 20         | 20         | 27         |
| GRUPO DE RONDALLA     | 28         | 33         | 27         |
| BANDA DE GUERRA       | 27         | 24         | 23         |
| ESCOLTA               | 13         | 21         | 21         |
| TEATRO                | 21         | 27         | 19         |
| DANZÓN                | 47         | 26         | 33         |
| SON JAROCHO           | 14         | 12         | 10         |
| AJEDREZ               | 17         | 32         | 43         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>225</b> | <b>225</b> | <b>226</b> |

**Fuente:** Coordinación de Actividades Culturales y Deportivas.

**Tabla 5.1.11.1.2. Alumnos en actividades deportivas**

| ACTIVIDAD                   | 2014       | 2015       | 2016       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
|                             | ENE-ABR    | ENE-ABR    | ENE-ABR    |
| FUTBOL SOCCER VAR.          | 19         | 31         | 48         |
| FUTBOL SOCCER FEM.          | 20         | 21         | 24         |
| FUTBOL RÁPIDO VARONIL       |            |            |            |
| FUTBOL RÁPIDO FEMENIL       |            |            |            |
| BALONCESTO VARONIL          | 15         | 21         | 8          |
| BALONCESTO FEMENIL          | 11         | 12         | 7          |
| ATLETISMO VARONIL Y FEMENIL |            | 12         | 12         |
| VOLEIBOL VARONIL            | 14         | 15         | 20         |
| VOLEIBOL FEMENIL            | 26         | 22         | 25         |
| TAE-KWON-DO                 | 25         | 21         | 43         |
| BEISBOL                     | 28         | 23         | 27         |
| SOFTBOL                     |            |            | 18         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>158</b> | <b>178</b> | <b>232</b> |

**Fuente:** Coordinación de Actividades Culturales y Deportivas.



**Atletismo:** Participación en la Espartaqueada Deportiva Nacional en Tecumatlan, Pue., el día 2 de febrero. Participaron 8 alumnos y el profesor Gonzalo de Jesús vega Bruno. Se obtuvieron: 3 medallas de oro, una medalla de plata y 3 medallas de bronce.

**Tae Kwon Do:** Participaron 13 alumnos y el profesor Ángel Jesús Ruiz Huerta participaron en la Copa Suprema Xalapa obteniendo 4 medallas de oro, 2 medallas de plata y 7 medallas de bronce.



Desglose de los lugares obtenidos por los alumnos de la UTCV, en el Encuentro Regional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas Huamantla, Tlaxcala 2016, del 17 al 20 de febrero de 2016:

| Lugar obtenido | Disciplina            | Detalles del reconocimiento obtenido.                                                  |
|----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1o             | Voleibol Varonil      | Participaron 12 alumnos y el profesor José Alberto Castellanos Hernández.              |
| 1o             | Voleibol Femenil      | Participaron 12 alumnos y el profesor José Alberto Castellanos Hernández.              |
| 1º             | Futbol Soccer Varonil | Participaron 20 alumnos y el profesor Juan Carlos Gonzales Garrido.                    |
| 1o             | Béisbol               | Participaron 20 alumnos y 2 profesores: Efrén Guzmán Vega y José Daniel Luna Alvarado. |
| 3º             | Canto                 | Participaron 2 alumnas y el profesor José Luis Morales Mendoza.                        |
| 2º             | Basquetbol Femenil    | Participaron 9 alumnas y el profesor Elías García Escobar.                             |
|                |                       | Participaron 9 alumnos y el                                                            |

|    |                       |                                                                           |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2º | Basquetbol Varonil    | profesor Elías García Escobar.                                            |
| 2º | Futbol Soccer Femenil | Participaron 20 alumnas y el profesor Alfredo de Jesús Alvarado Martínez. |

**Voleibol Varonil**



**Voleibol Femenil**



**Futbol Soccer Varonil**



**Béisbol**





**Canto**



**Basquetbol Femenil**



**Basquetbol Varonil**



**Futbol Soccer Femenil**



Desglose de los lugares obtenidos por los alumnos de la UTCV, en el Encuentro Nacional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas Saltillo, Coahuila 2016, del 17 al 20 de marzo de 2016:

| Lugar obtenido                                                                   | Disciplina       | Detalles del reconocimiento obtenido.                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2° lugar, por las medallas individuales que se obtuvieron.                       | Atletismo        | Participaron 15 alumnos y el profesor Gonzalo De Jesús Vega Bruno, en la disciplina de atletismo en deportes como lanzamiento de bala, disco, 100 mts con vallas, 400 mts planos obteniendo primeros lugares. |
| Oro individual varonil, bronce individual femenino y bronce por equipos varonil. | Ajedrez          | Participaron 10 alumnos y el profesor Omar Gerónimo Hernández Sánchez                                                                                                                                         |
| 1° (Medalla de Oro).                                                             | Béisbol          | Participaron 20 alumnos y el profesor Efrén Guzmán Vega.                                                                                                                                                      |
| 2° (Medalla de Plata).                                                           | Softbol          | Participaron 18 alumnas y el profesor José Daniel Luna Alvarado.                                                                                                                                              |
| 3° (Medalla de Bronce).                                                          | Voleibol Femenil | Participaron 12 alumnas y el profesor José Alberto Castellanos Hernández.                                                                                                                                     |
| 1 Medalla de oro<br>1 Medalla de plata<br>5 Medallas de bronce                   | Tae kwon Do      | Participaron 15 alumnos y el profesor Ángel Jesús Ruiz Huerta.                                                                                                                                                |
| 2° (Medalla de Plata).                                                           | Danza Folklórica | Participaron 16 alumnos y el profesor Rubén Hernández Vidal. Se participó con polkas del sureste de Coahuila y Huasteca del estado de Hidalgo.                                                                |
| 1° (Medalla de Oro).                                                             | Rondalla         | Participaron 20 alumnos y el profesor José Luis Morales Mendoza, se participó teniendo como autor a interpretar Joan Sebastián.                                                                               |



**Atletismo**



**Ajedrez**



**Béisbol**



**Softbol**



**Voleibol Femenil**

**Tae kwon Do**



**Danza Folklórica**



**Rondalla**



## 5.1.12. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El objetivo del Sistema de Gestión de Calidad es asegurar la sustentabilidad institucional mediante la estandarización de los procesos certificados en ISO 9001, Gestión Ambiental y en Gestión de la seguridad y salud ocupacional, para ser reconocidos internacionalmente y contribuir al desarrollo de la sociedad.

### 5.1.12.1. INDICADORES DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



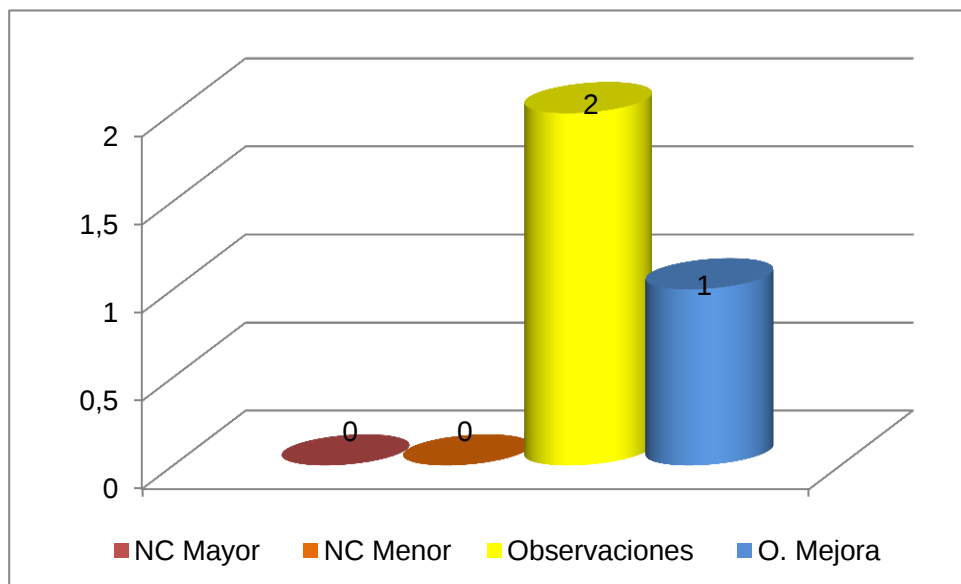
En el mes de enero del 2016 se llevó a cabo la difusión por la rectoría, en donde se da a conocer a todo el personal los resultados alcanzados durante el periodo septiembre-diciembre 2015 y del cierre de año 2015 por cada objetivo definido en el Sistema Integral de Gestión.

**Auditoría Interna (17025) No.1.-** Se llevó a cabo del 25 al 29 del mes de enero del 2016.

Con el objetivo de “Evaluar el grado de conformidad del Sistema de Integral en los procesos relacionados con el Laboratorio de Microbiología contra los requisitos de la norma ISO-17025 y verificación de la atención a los hallazgos de la auditoria anterior EMA”.

En esta auditoría interna, se cumplió con el 100 % de las actividades establecidas en la agenda; se realizaron muestreos y derivado de lo anterior se identificaron los siguientes hallazgos:

| NC Mayor | NC Menor | Observaciones | O. Mejora |
|----------|----------|---------------|-----------|
| 0        | 0        | 2             | 1         |



**Auditoría Interna No. 2**, realizada del 14 al 22 del mes de marzo del 2016.

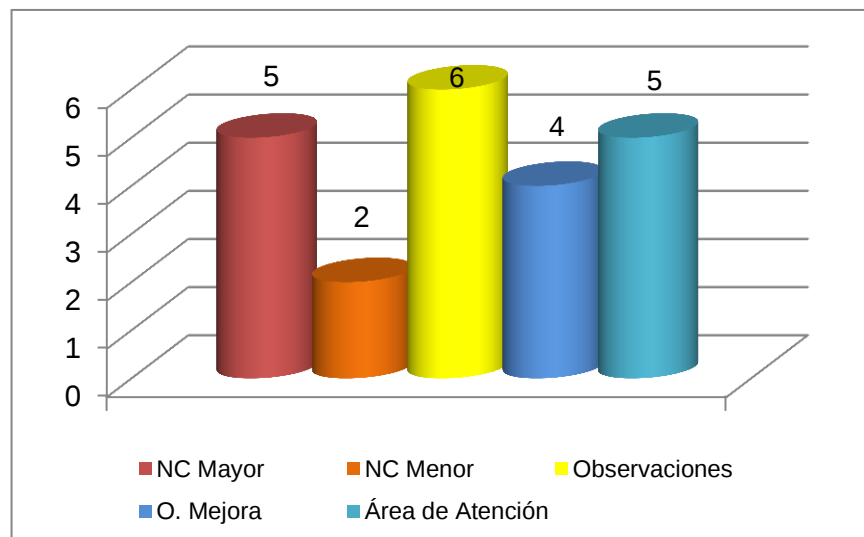
La auditoría se llevó a cabo a nivel operativo por lo que se utilizarán métodos de entrevistas con personas que interactúan en su desarrollo (midiendo el nivel de conocimiento del proceso, así como el del indicador al que impactan con su operación), revisión de documentos y observación de actividades.

Con el objetivo de:

- Evaluar el grado de conformidad del Sistema Integral de Gestión (SIG) contra los requisitos de la norma ISO-9001, las metas y planes establecidos.
- Evaluar el grado de implementación y cumplimiento a los requisitos de la norma nmx-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral y No Discriminación).
- Verificar la eficacia de los planes de acción implementados.

Obteniendo los siguientes resultados:

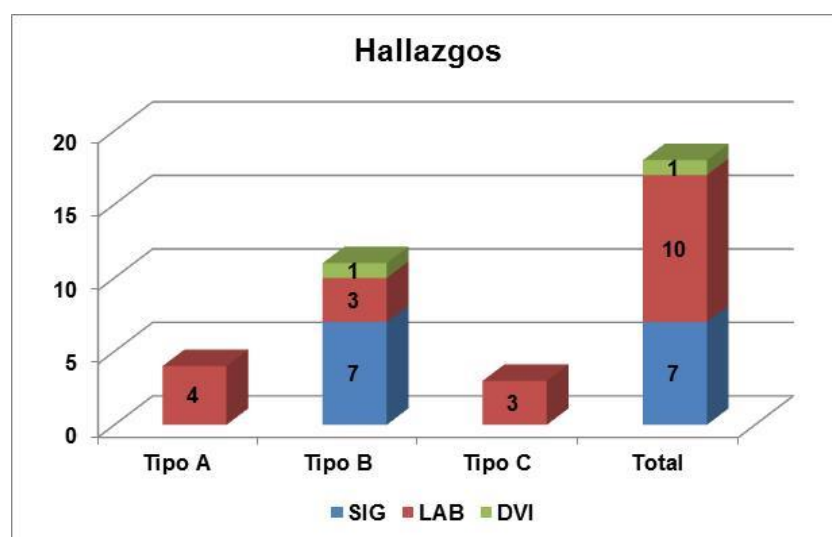
| NC Mayor | NC Menor | Observaciones | O. Mejora | Á. Atención |
|----------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 5        | 2        | 6             | 4         | 5           |



**Auditoría Externa (17025) No. 1.-** Realizada del 22 al 23 del mes de febrero del año 2016.



Con el objetivo de verificar la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y determinar la competencia técnica de Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz para desarrollar los ensayos de acuerdo a los requisitos de la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 ISO/IEC 17025:2005 como Laboratorio de Ensayo para la evaluación de conformidad en la rama de alimentos



## Recertificación en ISO 9001:2008



El 18 de enero de 2016, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz obtuvo la recertificación ISO 9001:2008, por parte de la Casa Certificadora ABS Quality Evaluations.

## Certificación Ambiental en ISO 14001:2004

A partir del 15 de febrero de 2016, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz obtuvo por parte de la Casa Certificadora ABS Quality Evaluations, la Certificación Ambiental ISO 14001:2004 que certifica la implementación de procesos que garantizan el cuidado y preservación del medio ambiente.



## Actividades Unidad Interna de Protección Civil



Participación del personal docente y administrativo en las jornadas de Capacitación en Protección Civil realizada en la ciudad de Córdoba, Veracruz del 29 de febrero al 4 de marzo 2016.

La Unidad Interna de Protección Civil atendió el evento de “surada” con fuertes rachas de viento registradas el día 9 de marzo de 2016, aproximadamente a las 13:50 horas.



Con el objetivo de promover la cultura de la protección civil y prevención de accidentes, se llevó a cabo el simulacro con la temática de persona accidentada en Laboratorio de Gastronomía, realizado el día 8 de Abril de 2016, con el grupo segundo “C” del Sistema Escolarizado.

### Actividades relevantes Ambiental

Se llevó a cabo la conferencia de sustentabilidad en la semana de internacionalización impartida por el profesor Anastacio Nanco Ortiz el día 18 de febrero del 2016.



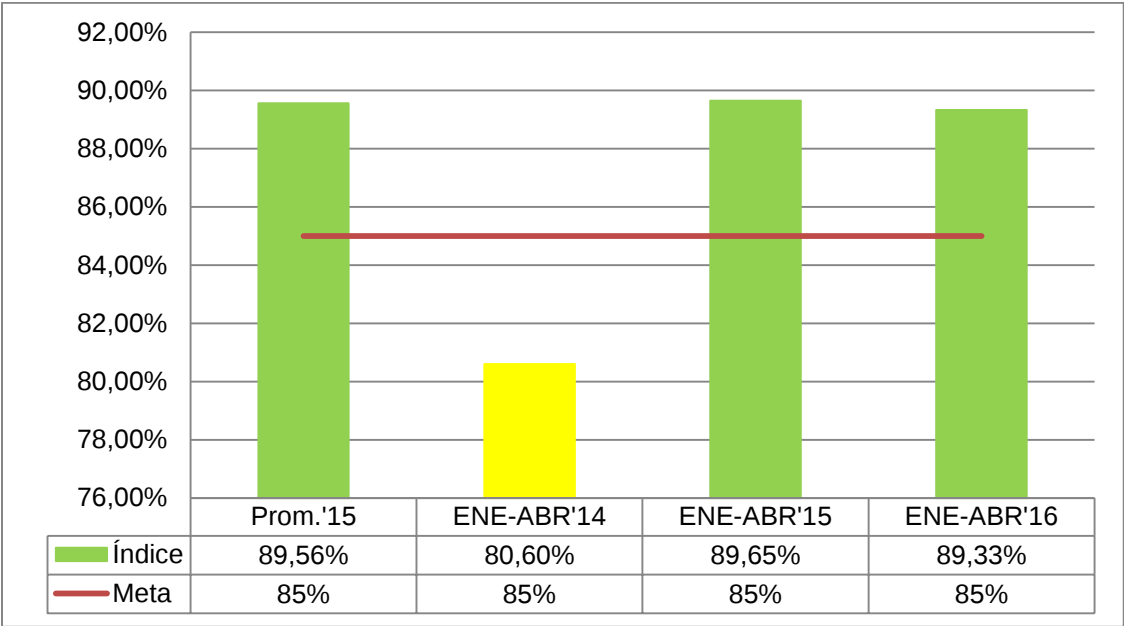
A partir del mes de marzo se inició con la difusión de videos relacionados con el uso correcto de la energía y la separación de los Residuos Sólidos Urbanos.

<http://www.utcv.edu.mx/index.php/campanas-ambientales#recycle>

A partir del mes de marzo se inició la difusión de carteles de buenas prácticas para el uso correcto del agua y energía de la Institución en diferentes puntos estratégicos de la Universidad.

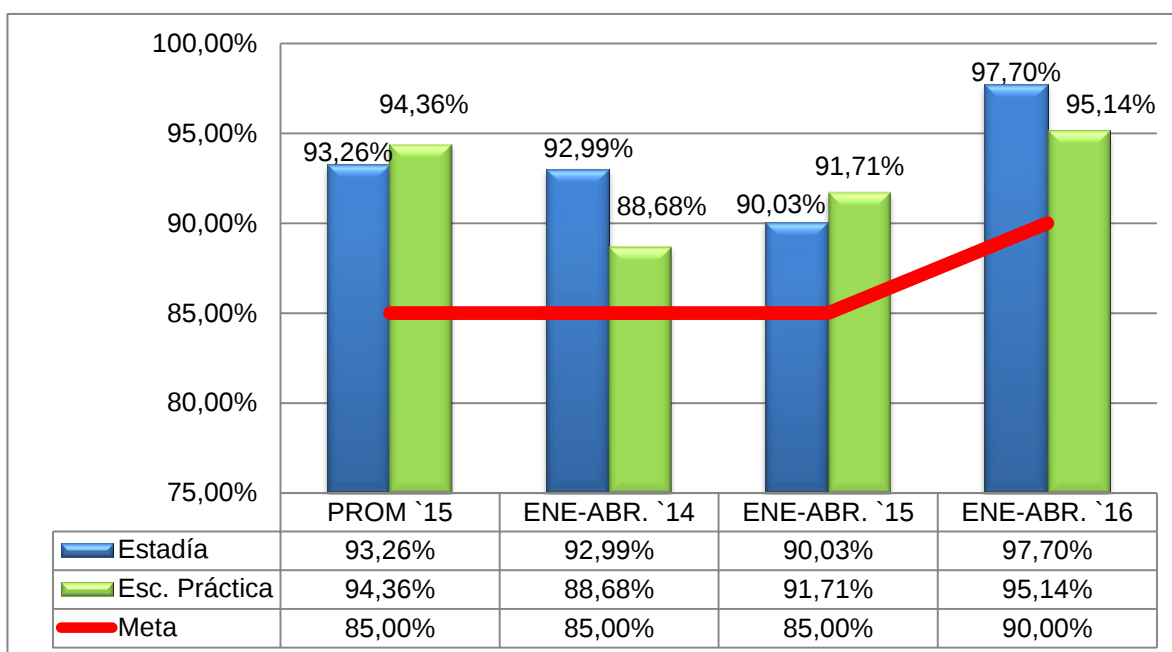


**Gráfica 5.1.12.1.1. Índice de satisfacción de los alumnos por los servicios de formación recibidos**



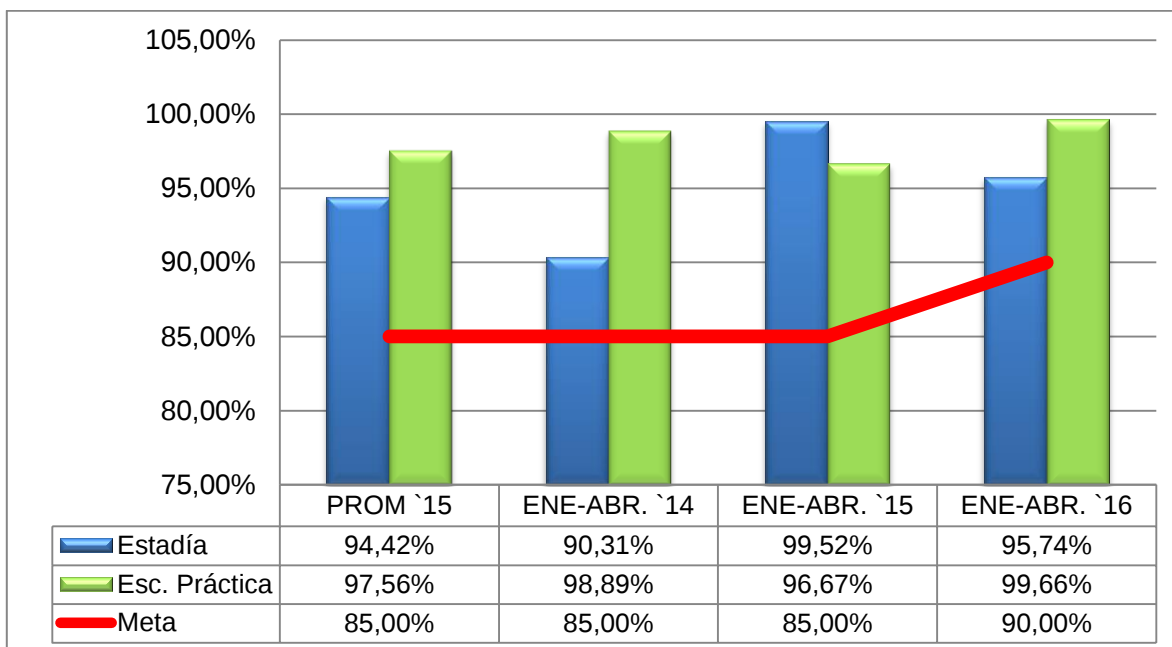
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.2. Índice de satisfacción de los alumnos por el servicio de escuela práctica y estadía**



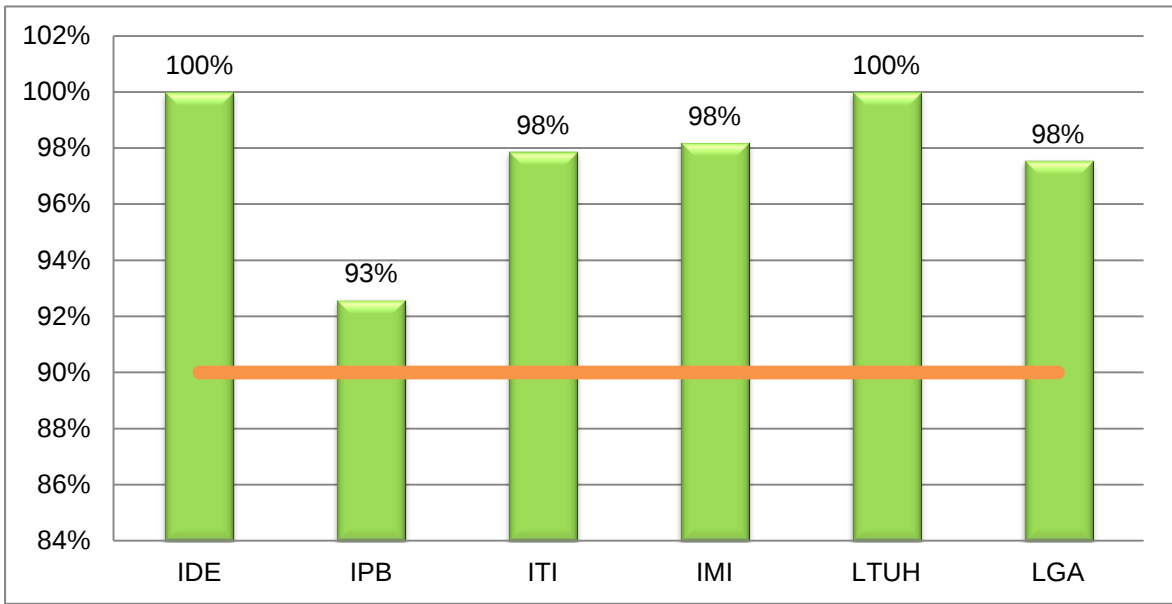
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.3. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de escuela práctica y estadía**



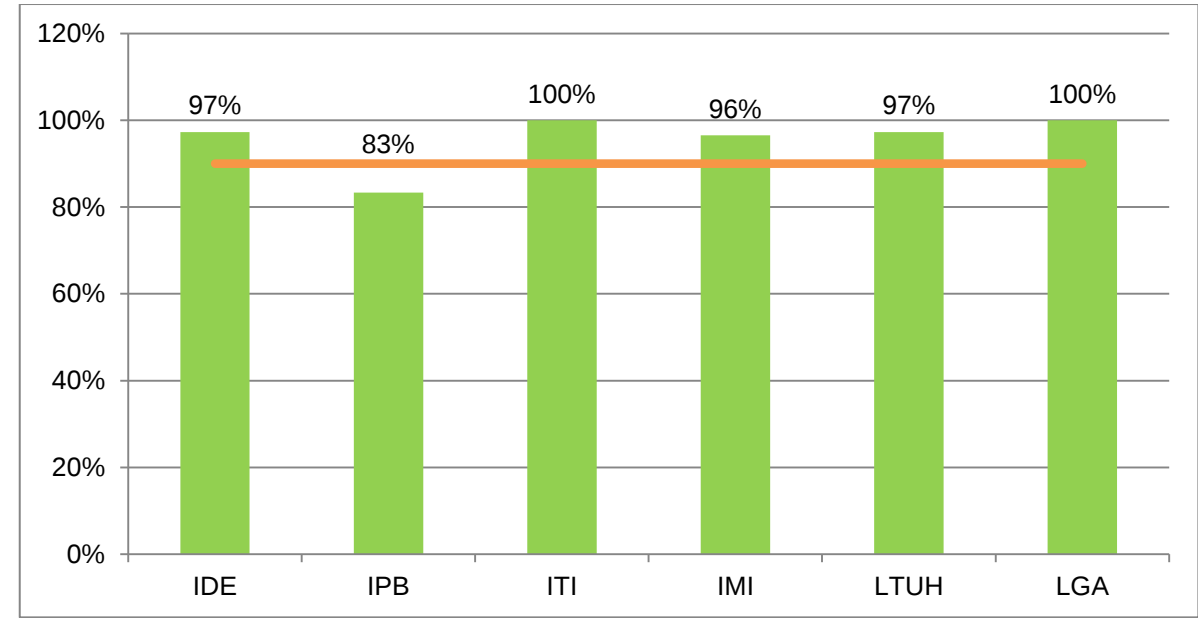
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.4. Índice de satisfacción de los alumnos por el servicio de estadía (Índice por PE)**



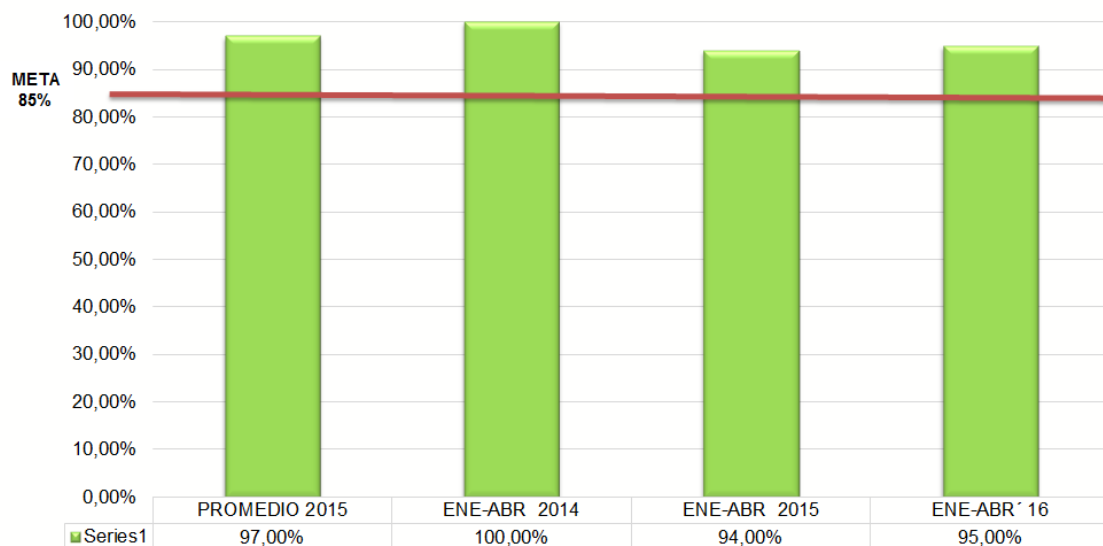
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.5. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de estadía (índice por PE)**



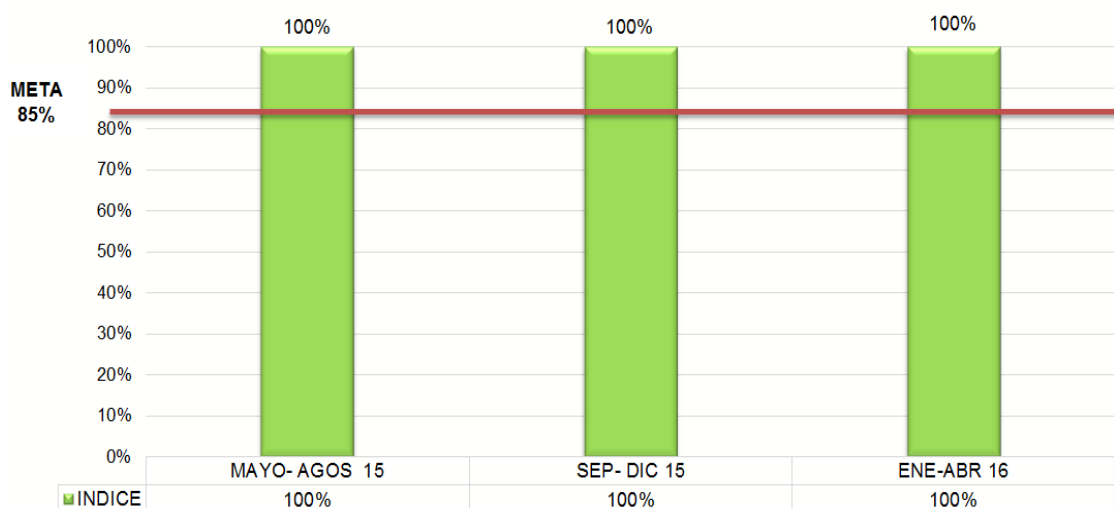
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.6. Índice de satisfacción de los participantes por el servicio de capacitación recibido**



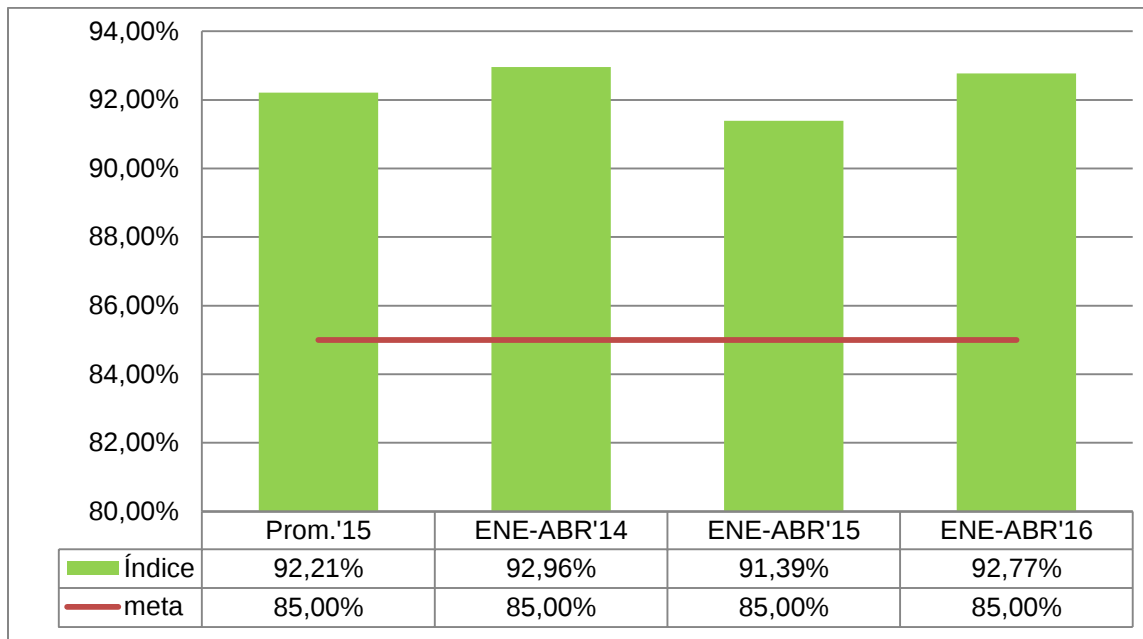
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.7. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de análisis, asistencia técnica, consultoría, etcétera**



Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.8. Índice global de satisfacción del Capital Humano (Global)**



**Fuente:** Sistema Integral de Gestión.

### 5.1.13. MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

El objetivo de la acción de Monitoreo del Desempeño Institucional es realizar el análisis de los valores obtenidos de los principales indicadores educativos para retroalimentar periódicamente a las áreas académica y administrativa, con el propósito de que establezcan acciones concretas que permitan mejorar los indicadores y, por consiguiente, la calidad del servicio educativo, así como llevar el control presupuestal de los proyectos institucionales, mediante la medición continua del gasto ejercido.

### PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Una de las áreas esenciales para la toma de decisiones es el Departamento de Planeación y Evaluación, ya que realiza el seguimiento de cada una de las estrategias, los programas y las políticas definidas para lograr la visión de la Institución al año 2020.

A continuación se describen las acciones, los proyectos y los programas coordinados por el Departamento de Planeación y Evaluación:

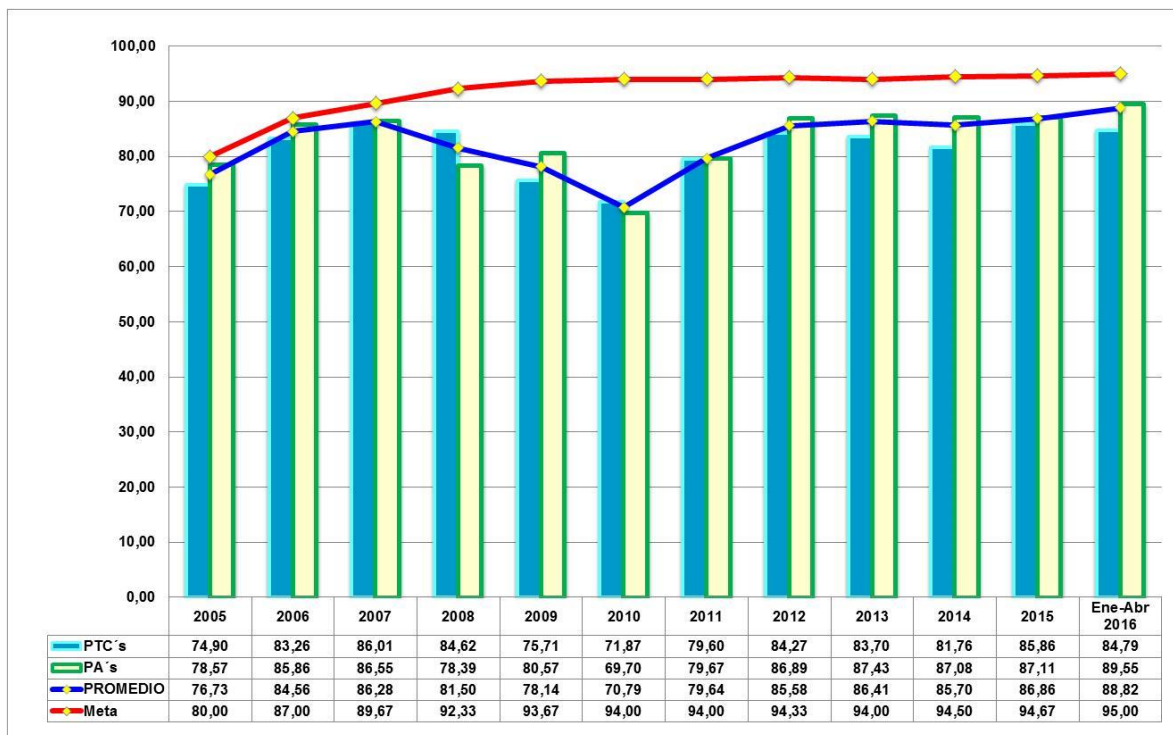
- Planeación estratégica de la Institución.
- Plan Institucional de Desarrollo 2016-2020 (PIDE).
- Programas Operativos Anuales 2015 (POA Estatal):
  1. Atención a la demanda.
  2. Desarrollo permanente del capital humano.
  3. Contribuir a la permanencia del alumnado.
  4. Contribuir al desarrollo de la personalidad del alumnado.
  5. Sistema de aseguramiento de la calidad institucional.
  6. Monitoreo del desempeño institucional.
  7. Prestación de los servicios estudiantiles.
  8. Aseguramiento de la gestión de los recursos.
  9. Enlace con el sector productivo.
  10. Ofertar Servicios Tecnológicos al sector productivo.
  11. Difusión y extensión universitaria.
- Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE).
- Evaluación del desempeño docente y del personal administrativo.

### 5.1.13.1. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DOCENTE



Con la finalidad de contribuir en la mejora del desempeño docente, cada cuatrimestre los docentes participan en un proceso de evaluación. En la siguiente gráfica se muestran los resultados históricos de las evaluaciones realizadas al personal docente desde el año 2005 hasta el cierre del primer período cuatrimestral del año 2016.

Gráfica 5.1.13.1.1. Resultados históricos de evaluación docente

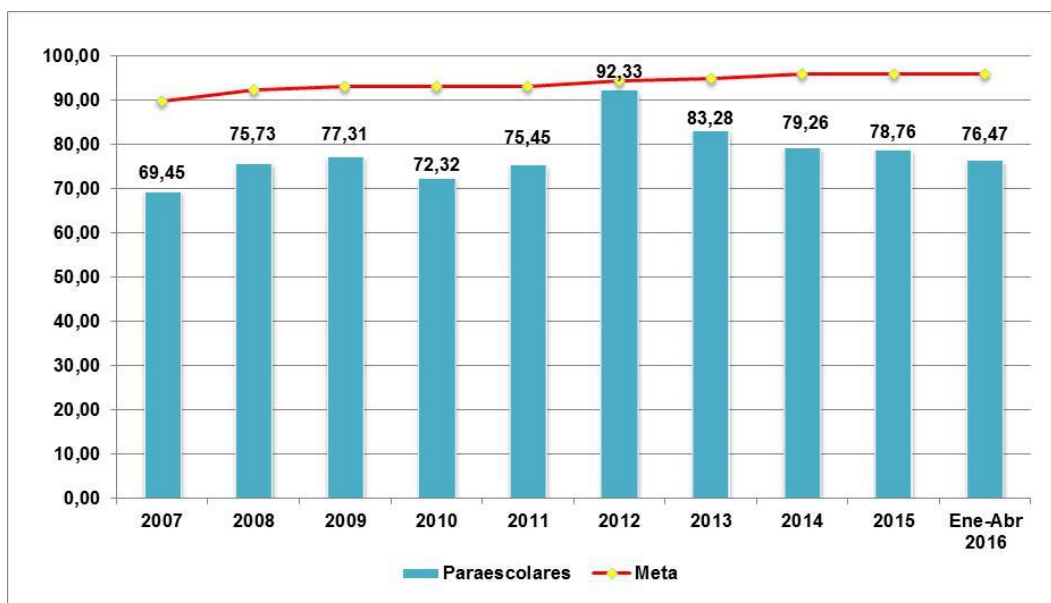


Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

Del año 2012 hasta el cierre de enero-abril 2016, los resultados en el desempeño docente se han estabilizado.

A continuación se muestran los resultados históricos de la evaluación de los profesores de paraescolares y del personal administrativo:

**Gráfica 5.1.13.1.2. Resultados históricos de la evaluación de profesores de Paraescolares**



Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

**Gráfica 5.1.13.1.3. Resultados históricos de la evaluación del personal Administrativo**

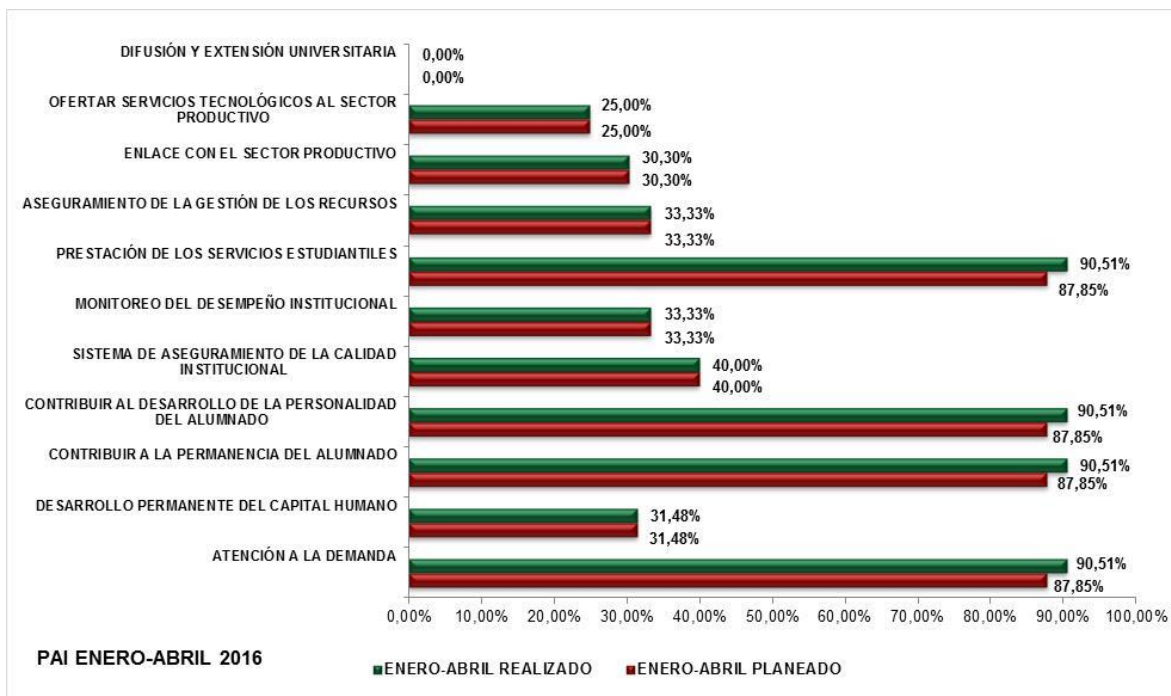


Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación

## 5.1.13.2. RESULTADOS DEL PAI EN ENERO-ABRIL DE 2016

En la siguiente gráfica se muestran los resultados del Programa Anual de Indicadores, al cierre del primer cuatrimestre del año 2016.

**Gráfica 5.1.13.2.1. Resultados del PAI en enero-abril de 2016**



Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

## 5.1.14. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

El objetivo de la acción de prestación de los Servicios Estudiantiles es mejorar la atención en los servicios de apoyo que se ofrecen a los alumnos de la Institución, ayudando a optimizar su rendimiento académico.

### 5.1.14.1. LABORATORIOS, TALLERES Y EQUIPAMIENTO

Al cierre del periodo Enero-Abril de 2016, la Institución cuenta con la siguiente infraestructura:

- Dos unidades de docencia de dos niveles, con una capacidad instalada para 450 alumnos cada una.
- Una Biblioteca.
- Laboratorio pesado de Procesos Alimentarios.
- Laboratorio pesado de Mantenimiento Industrial.

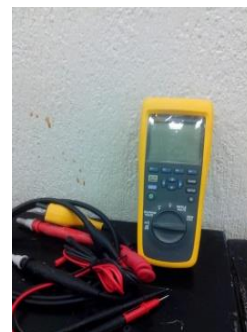


En relación a los equipamientos a los talleres se adquirieron:



- 1) Cinco kioscos informativos para ofrecer servicios a la comunidad estudiantil, con la finalidad de que los alumnos puedan acceder a la información de manera oportuna y de agilizar las actividades de institución, tales como: consulta de horarios, boletas, etcétera.

- 2) Un analizador de baterías para las prácticas de los alumnos de los Programas Educativos de Mantenimiento Industrial, Mecatrónica, Mecánica y Energías Renovables, que permitirán fortalecer sus habilidades y destrezas para satisfacer la demanda del sector productivo.





Se adquirió un Laboratorio de Autocontenido con los elementos necesarios para el estudio de las energías alternativas y la automatización, tomando en consideración una propuesta sustentable y móvil haciendo uso del reciclaje de un contenedor de carga adaptado para ser base del montaje de las prácticas de laboratorio, con la finalidad de fortalecer a los alumnos del Programa Educativo de Energías Renovables y Mantenimiento Industrial.

La infraestructura de la Universidad se ha mantenido en óptimas condiciones, mejorando el servicio gracias a los equipos adquiridos en los periodos anteriores, con lo cual se ha beneficiado a los Programas Educativos de Procesos Alimentarios, Turismo Área Hotelería, Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, Mantenimiento Área Industrial, Mecatrónica, Mecánica Automotriz, Gastronomía, Tecnologías de la Información, Agricultura Sustentable y Protegida, Nanotecnología y Energías Renovables.

#### 5.1.14.2 EQUIPO DE CÓMPUTO DESTINADO A LA DOCENCIA Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Al cierre del periodo enero-abril 2016, la Universidad cuenta con 373 equipos de cómputo, que se distribuyen de la siguiente manera: 236 para alumnos (en las que están incluidas 32 WorkStation\*), 24 para el personal docente, 95 para el personal administrativo, 14 para mandos medios y 4 para mandos superiores; además, la UTCV cuenta con 23 impresoras: 18 son láser a tinta negra, una láser a color, 3 de inyección de tinta y una para la elaboración de credenciales. De los 373 equipos, 367 están conectados a Internet, de ellos 34 son WorkStation, las cuales brindan servicio a 5 usuarios cada una. Cabe hacer mención que el tipo de enlace de conexión a Internet es dedicado por medio de fibra óptica con una velocidad de 60 MB.



\*Cada WorkStation es un CPU con características especiales, que, en combinación con el Software SoftXpand, brindan servicio a 5 usuarios por cada CPU (WorkStation), para esto es necesario contar con 5 monitores, 5 teclados y mouse por cada equipo.

### 5.1.14.3. LABORATORIOS DE INFORMÁTICA Y AUTOACCESO

Al concluir el periodo mencionado, la Institución cuenta con los siguientes laboratorios de cómputo para atender a toda la matrícula de la UTECV, tal y como se muestra a continuación:

**Tabla 5.1.14.3.1. Distribución de equipos de cómputo por laboratorio**

**a) Campus UTECV**

| DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA UTECV POR LABORATORIO |                          |                                             |                               |             |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Área                                                           | Laboratorios por carrera | Cantidad de PC por laboratorio para alumnos | PC dedicadas a los profesores | Total de PC |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Laboratorio LC1          | 30                                          | 1                             | 31          |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Laboratorio LC2          | 30                                          | 1                             | 31          |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Academia Cisco           | 12                                          | 0                             | 12          |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Laboratorio LC4          | 6                                           | 0                             | 6           |
| Ciencias Básicas                                               | Laboratorio de Idiomas   | 30                                          | 1                             | 31          |
| Biblioteca                                                     | Aula Clavijero           | 6                                           | 0                             | 6           |
| Biblioteca                                                     | Biblioteca Virtual       | 6                                           | 0                             | 6           |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Laboratorio LC3          | 6                                           | 0                             | 6           |
| Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia                      | Audio y Vídeo            | 6                                           | 0                             | 6           |
| Mantenimiento área Industrial                                  | LC5                      | 30                                          | 0                             | 30          |
| TIC, ICARNEGIE                                                 | LC6                      | 8                                           | 0                             | 8           |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Laboratorio de Diseño    | 15                                          | 0                             | 15          |
| Ingeniería en Mantenimiento Industrial                         | Laboratorio de Neumática | 15                                          | 0                             | 15          |
| <b>Totales</b>                                                 |                          | <b>200</b>                                  | <b>3</b>                      | <b>203</b>  |

Fuente: Sistemas.

**b) Campus Ixtaczoquitlán**

| DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA UTECV POR LABORATORIO |                          |                                             |                               |             |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Área                                                           | Laboratorios por carrera | Cantidad de PC por laboratorio para alumnos | PC dedicadas a los profesores | Total de PC |
| Tecnologías de la Información y Comunicación                   | Campo Grande             | 30                                          | 0                             | 30          |

Fuente: Sistemas.

#### 5.1.14.4. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS



Un servicio de gran apoyo para que los alumnos no deserten de su carrera es proporcionarles material bibliográfico de consulta, mismo que también es de gran ayuda para los docentes, además de fomentar el hábito de la lectura. Al cierre del cuatrimestre enero-abril 2016, se cuenta con 6659 ejemplares, una suscripción a revistas, 637 materiales electromagnéticos, 28 videos y con el acceso a 5 Bibliotecas Virtuales y 17 e-books (libros virtuales).

En la siguiente tabla se muestra el acervo bibliográfico con el que la Institución cuenta al cierre de enero-abril 2016; pudiéndose observar que el número de ejemplares ha ido incrementando con la finalidad de atender a la población estudiantil:

**Tabla 5.1.14.4.1. Distribución del acervo bibliográfico**

|                         | 2014        | 2015        | 2016        |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                         | Ene–Abr     | Ene–Abr     | Ene–Abr     |
| Ciencias Básicas        | 212         | 222         | 233         |
| Conocimientos Técnicos  | 4155        | 4406        | 5221        |
| Lenguajes y métodos     | 338         | 372         | 395         |
| Formación Sociocultural | 577         | 582         | 661         |
| Enciclopedias           | 144         | 152         | 149         |
| <b>Total de Tomos</b>   | <b>5426</b> | <b>5734</b> | <b>6659</b> |

Fuente: CIBI.

En la siguiente tabla se muestra un comparativo del acervo hemerográfico, en los períodos enero-abril de los años 2014, 2015 y 2016:



Tabla 5.1.14.4.2. Hemeroteca

|                               | 2014    | 2015    | 2016    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
|                               | Ene–Abr | Ene–Abr | Ene–Abr |
| Revistas                      | 1432    | 1533    | 1561    |
| Suscripciones                 | 1       | 1       | 1       |
| Periódicos                    | 450     | 450     | 450     |
| Total de acervo hemerográfico | 1882    | 1983    | 2011    |

Fuente: CIBI.

### 5.1.14.5. SERVICIOS MÉDICOS

El Servicio Médico es uno de los servicios de apoyo que brinda la Institución, a través de este departamento se proporciona atención médica general y de urgencia a toda la comunidad universitaria, principalmente a los alumnos.

Durante el cuatrimestre enero–abril 2016 se realizaron las siguientes campañas para preservar la salud de la comunidad universitaria:

#### CAMPAÑA DE VACUNACIÓN:



Con el objetivo de contribuir y disminuir la morbilidad y mortalidad por Influenza Estacional en la población estudiantil se realizó la campaña de vacunación aplicando un total de 400 vacunas.

En el campus UTCV se llevó acabo la campaña los días 21 y 22 de enero y los días 19 y 20 de febrero, con un total de 343 aplicaciones.

En el campus Campo Grande se llevó acabo la campaña el día 16 de febrero con un total de 25 aplicaciones.

En el campus Maltrata se llevó acabo la campaña el día 16 de febrero con un total de 32 aplicaciones.

## PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL:

El pasado 29 de enero el Dr. Martin Luna Montes Investigador Clínico para la industria Farmacéutica de México, Centro y Sudamérica de Laboratorios Elea.



Impartió la “Platica mitos y realidades de la pastilla del día siguiente” con el objetivo de dar a conocer la importancia del uso adecuado de los métodos de planificación familiar y de esta manera disminuir la incidencia en embarazos no planeados, con un total de 106 asistentes de los diferentes programas educativos.

## Día internacional del condón:

El pasado 13 de febrero la Jurisdicción Sanitaria Núm. VI de Córdoba, realizo actividades en UTCV en pro a la salud, conmemorativo al día internacional del condón, impartiendo la “Plática uso correcto del condón” y aplicación de pruebas rápidas de VIH.



Con el objetivo de informar a la comunidad universitaria sobre el uso responsable de este método de planificación y reducir las infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados.

Para esta actividad contamos con la participación de 131 alumnos de los programas educativos Mantenimiento Industrial, Mecánica Área Automotriz y Energías Renovables.

## PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR



A partir del 25 de febrero dan inicio las actividades del programa de prevención de enfermedades transmitidas por vector (PREVECTOR), difundiendo las medidas preventivas y de saneamiento básico a la comunidad universitaria, mediante carteles impresos y redes sociales.

Se invitó a las mujeres en periodo de gestación a registrarse en el censo de embarazo. Con el objetivo de informar las medidas preventivas de las enfermedades por vector en México y los cuidados durante la gestación.

El día 10 de marzo la Jurisdicción Sanitaria Núm. VI, en coordinación con el departamento de promoción a la salud y epidemiología impartieron la “Plática medidas preventivas ante el VIRUS ZIKA” con un total de: 279 asistentes.



El personal de Patio Limpio realizó un recorrido de las instalaciones en la universidad, para posterior realizar la fumigación mediante nebulizaciones el día 29 de marzo.

#### TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS:

Con el objetivo de capacitar en Primeros Auxilios desarrollando habilidades y destrezas, en la atención de víctimas en la comunidad universitaria, se llevó a cabo un taller de primeros auxilios a los alumnos de Mantenimiento Industrial en el campus Campo Grande los días 05 de febrero y 07 de marzo a un total de 30 alumnos y en el campus Maltrata el día 16 de marzo a un total de 31 alumnos.

**Tabla 5.1.14.5.1 Consultas médicas en el cuatrimestre enero–abril 2016.**

| ENERO-ABRIL 2016 |         |          |       |
|------------------|---------|----------|-------|
| PERIODO          | ALUMNOS | PERSONAL | TOTAL |
| ENERO            | 670     | 49       | 719   |
| FEBRERO          | 865     | 107      | 972   |
| MARZO            | 584     | 64       | 648   |
| ABRIL            | 325     | 34       | 359   |
| TOTAL            | 2444    | 254      | 2698  |

Fuente: Servicio Médico.

**Tabla 5.1.14.5.2 Comparativo de consultas médicas en los periodos enero-abril**

| PERIODO          | ALUMNOS | PERSONAL | TOTAL |
|------------------|---------|----------|-------|
| ENERO-ABRIL 2014 | 1897    | 200      | 2097  |
| ENERO-ABRIL 2015 | 2198    | 315      | 2513  |
| ENERO-ABRIL 2016 | 2444    | 254      | 2698  |

Fuente: Servicio Médico.

## 5.1.15. ASEGURAMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS

El objetivo de la acción de asegurar la gestión de los recursos es contribuir a que los recursos asignados sean utilizados adecuadamente con la finalidad de lograr la Visión Institucional al año 2020, bajo un enfoque sustentable.

### 5.1.15.1. PLANTILLA DE PERSONAL



Uno de los elementos más importantes de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es su capital humano, el cual ha ido aumentando de acuerdo a las necesidades de la Institución.

La Universidad inició con una plantilla conformada por 48 personas y al cierre del cuatrimestre enero-abril de 2016 cuenta con 303 personas en la plantilla laboral, mismas que colaboran para poder cumplir con los objetivos y las metas establecidos en los programas y proyectos institucionales, distribuidos como se menciona en la tabla siguiente.

Tabla 5.1.15.1.1. Plantilla de personal

| NIVEL ORGANIZACIONAL               | ENE-ABR<br>2016 |            |            |
|------------------------------------|-----------------|------------|------------|
|                                    | H               | M          | Total      |
| Mandos Medios y Superiores         | 19              | 10         | 29         |
| Personal Administrativo y de Apoyo | 42              | 67         | 109        |
| Profesores de Tiempo Completo      | 20              | 16         | 36         |
| Profesores de Asignatura           | 75              | 54         | 129        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>156</b>      | <b>147</b> | <b>303</b> |

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

## 5.1.15.2. RECURSOS EXTRAORDINARIOS

La Universidad realiza sus actividades docentes y administrativas contando con el recurso económico proveniente de los gobiernos federal y estatal. Sin embargo, para tener una capacidad de cobertura con mejor calidad en los servicios que oferta, ha promovido y recibido recursos extraordinarios para detonar programas específicos que permitan mejorar el servicio educativo correspondiente a una institución de educación superior. A continuación se mencionan los subsidios recibidos hasta la fecha:

**Tabla 5.1.15.2.1. Fondo de Infraestructura Deportiva (FINDEPO)**

| Año                      | Monto autorizado       | Apoyos para:              | Aplicación                           | Avance |
|--------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------|
| 2015 Gobierno del estado | \$ 2.997.000,00        | Infraestructura deportiva | Construcción de una cancha deportiva | 0%     |
| <b>Subtotal</b>          | <b>\$ 2.997.000,00</b> |                           |                                      |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.2. Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)**

| Año                          | Monto autorizado         | Apoyos para:                                                | Aplicación                                                                         | Avance |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| FAM 2004 Gobierno del estado | \$ 25.459.294,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Edificio de docencia 1 de 2 niveles. Laboratorio pesado de tecnología de alimentos | 100%   |
| FAM 2005 (Federal)           | \$ 25.000.000,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Biblioteca. Equipo especializado                                                   | 100%   |
| FAM 2006 (Federal)           | \$ 15.680.000,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Laboratorio pesado de mantenimiento industrial. Equipo especializado               | 100%   |
| FAM 2007 (Federal)           | \$ 23.207.800,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Edificio de docencia 2 de 2 niveles. Equipo especializado. Mobiliario              | 100%   |
| FAM 2008 (Federal)           | \$ 15.500.000,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Construcción de un laboratorio de medios y mobiliario básico                       | 0%     |
| FAM 2009 (Federal)           | \$ 26.200.000,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Edificio de docencia 3 de 2 niveles y mobiliario básico para edificio de docencia  | 0%     |
| FAM 2012 (Federal)           | \$ 15.000.000,00         | Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | Construcción de un hotel escuela equipamiento y mobiliario                         | 0%     |
| FAM 2005 (Estatad)           | \$ 518.003,00            | Bienes informáticos para personal docente y administrativo  | Bienes informáticos para personal docente y administrativo                         | 100%   |
| <b>Subtotal</b>              | <b>\$ 146.565.097,00</b> |                                                             |                                                                                    |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.3. Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)**

| Año                                                                    | Monto autorizado        | Apoyos para:                                                                                | Aplicación                                                                                                                                                             | Avance |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2007) Federal | \$ 1.700.000,00         | 1.- Mejorar las habilidades del profesorado y<br>2.- Fortalecer la calidad de los servicios | Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo                                                                                        | 100%   |
| Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2008) Federal | \$ 2.565.800,00         | Continuación de los proyectos de PIFI 2007 y mejorar el clima organizacional                | Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo | 100%   |
| Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2010) Federal | \$ 1.429.397,00         | Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios                                  | Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo | 100%   |
| Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2012) Federal | \$ 2.639.004,00         | Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios                                  | Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo | 100%   |
| Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2013) Federal | \$ 2.178.589,00         | Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios                                  | Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo | 100%   |
|                                                                        | <b>\$ 10.512.790,00</b> |                                                                                             |                                                                                                                                                                        |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.4. Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES)**

| Año             | Monto autorizado:   | Apoyos para:                                              | Aplicación   | Avance |
|-----------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|--------|
| 2011            | \$ 230.000          | Innovación educativa y renovación de prácticas académicas | \$ 230.000   | 100%   |
| 2012            | \$ 225.000          | Innovación educativa y renovación de prácticas académicas | \$ 225.000   | 100%   |
| 2014            | \$ 1.099.380        | Innovación educativa y renovación de prácticas académicas | \$ 1.099.380 | 100%   |
| <b>Subtotal</b> | <b>\$ 1.554.380</b> |                                                           |              |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.5. Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)**

| Año             | Monto autorizado:   | Apoyos para:                                    | Aplicación          | Avance     |
|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------|---------------------|------------|
| 2011            | \$ 2.117.892        | Mejoramiento del profesorado                    | \$ 2.117.892        | 100%       |
| 2012            | \$ 445.911          | Mejoramiento del profesorado                    | \$ 445.911          | 100%       |
| 2013            | \$ 1.541.319        | Mejoramiento del profesorado                    | \$ 1.541.319        | 100%       |
| 2014            | \$ 400.000          | Programa para el desarrollo profesional docente | \$ 400.000          | 100%       |
| 2015            | \$ 2.643.707        | Programa para el desarrollo profesional docente | \$ 323.943          | 12%        |
| <b>Subtotal</b> | <b>7.148.829,00</b> |                                                 | <b>4.829.065,01</b> | <b>68%</b> |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.6. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)**

| Año              | Monto autorizado  | Apoyos para:                                           | Aplicación | Avance |
|------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------|--------|
| 2011             | \$ 128.905        | Consolidación institucional de grupos de investigación | \$ 128.905 | 100%   |
| <b>Subtotal:</b> | <b>\$ 128.905</b> |                                                        |            |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.7. Consejo Veracruzano de Ciencia y Tecnología (COVECYT)**

| Año              | Monto autorizado    | Apoyos para:                                                               | Aplicación   | Avance |
|------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| 2012             | \$ 1.431.000        | Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial | \$ 1.431.000 | 100%   |
| 2013             | \$ 1.600.000        | Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial | \$ 1.600.000 | 100%   |
| 2014             | \$ 390.000          | Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial | \$ 390.000   | 100%   |
| <b>Subtotal:</b> | <b>\$ 3.421.000</b> |                                                                            |              |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.8. Fondo de Aportación para la Calidad Académica**

| Año                                                                          | Monto autorizado        | Apoyos para:                                             | Objetivo general                                                                  | Avance |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2009) Mixto (Federal-Estatal) | \$ 3.715.490,00         | Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad | Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5a. | 50%    |
| Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2010) Mixto (Federal-Estatal) | \$ 5.620.040,00         | Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad | Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5a. | 52%    |
| Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2011) Mixto (Federal-Estatal) | \$ 11.723.418,00        | Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad | Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5a. | 50%    |
| Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2012) Mixto (Federal-Estatal) | \$ 15.887.724,00        | Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad | Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5a. | 50%    |
| Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2013) Mixto (Federal-Estatal) | \$ 10.456.568,00        | Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad | Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5a. | 50%    |
| <b>Subtotal:</b>                                                             | <b>\$ 47.403.240,00</b> |                                                          |                                                                                   |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.9. Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEES)**

| Año                                                                                                  | Monto autorizado       | Apoyos para:                                                                               | Avance |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEES) 2014 | \$ 1.875.629,00        | Asegurar la ampliación y el impulso al mejoramiento de la calidad de la educación superior | 100%   |
| <b>Subtotal:</b>                                                                                     | <b>\$ 1.875.629,00</b> |                                                                                            |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.10. Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE)**

| Año                                                                                      | Monto autorizado         | Apoyos para:                                                 | Avance |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2014 | \$ 4.988.224,00          | Fortalecimiento a la calidad de las Instituciones educativas | 100%   |
| Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2015 | \$ 3.864.775,00          | Fortalecimiento a la calidad de las Instituciones educativas | 15%    |
| <b>Subtotal</b>                                                                          | <b>\$ 8.852.999,00</b>   |                                                              |        |
| <b>TOTAL</b>                                                                             | <b>\$ 230.459.869,00</b> |                                                              |        |

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

### 5.1.15.3. INFRAESTRUCTURA



A continuación se presenta el informe de infraestructura hasta el cierre de enero-abril de 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, referente a las instalaciones existentes de la Institución y a las etapas en proceso de construcción.

**Tabla 5.1.15.3.1. Infraestructura**

| ETAPA              | PROGRAMA | OBRA                                                                                                                                                            | ORIGEN  | CONSTRUCCIÓN<br>N<br>APORTACIÓN | EQUIPAMIENTO<br>APORTACIÓN | TOTAL<br>APORTACIÓN | ESTATUS                                 |
|--------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| 1a                 | ESTADO   | CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES (AULAS 1), LABORATORIO PESADO DE ALIMENTOS Y OBRA EXTERIOR.                                                      | ESTATAL | \$23,659,294.00                 | \$1,800,000.00             | \$25,459,294.00     | 100% FUNCIONANDO                        |
| 2a                 | FAM 2005 | CONSTRUCCIÓN DE BIBLIOTECA Y OBRA EXTERIOR.                                                                                                                     | FEDERAL | \$11,098,448.00                 | \$13,901,552.00            | \$25,000,000.00     | 100% FUNCIONANDO                        |
| REMANENTE FAM 2005 |          | ADQUISICION DE BIENES INFORMATICOS                                                                                                                              | FEDERAL | \$518,003.00                    |                            | \$518,003.00        | 100% FUNCIONANDO                        |
| 3a                 | FAM 2006 | CONSTRUCCIÓN DE LABORATORIO PESADO DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.                                                                                                 | FEDERAL | \$10,480,000.00                 | \$5,200,000.00             | \$15,680,000.00     | 100% FUNCIONANDO                        |
| 4a                 | FAM 2007 | CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES (AULAS 2).                                                                                                       | FEDERAL | \$19,707,800.00                 | \$3,500,000.00             | \$23,207,800.00     | 100% FUNCIONANDO                        |
| 5a                 | FAM 2008 | CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO DE LABORATORIO DE MEDIOS.                                                                                                              | FEDERAL | \$14,000,000.00                 | \$1,500,000.00             | \$15,500,000.00     | EN PROCESO Y CON ATRASO                 |
| 6a                 | FAM 2009 | CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA 3 DOS NIVELES, CAFETERÍA Y OBRA EXTERIOR.                                                                                    | FEDERAL | \$23,000,000.00                 | \$3,200,000.00             | \$26,200,000.00     | EN PROCESO Y CON ATRASO                 |
| 7a                 | FAM 2010 | CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO DE VINCULACIÓN.                                                                                                                        |         | SIN RECURSOS ASIGNADOS          |                            |                     | PROYECTO EN PLAN MAESTRO DE LA UTCV     |
| 8a                 | FAM 2011 | CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES, RECTORÍA.                                                                                                       |         | SIN RECURSOS ASIGNADOS          |                            |                     | PROYECTO EN PLAN MAESTRO DE LA UTCV     |
| 9a                 | FAM 2012 | CONSTRUCCIÓN DE HOTEL-ESCUELA EN SUSTITUCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA UN NIVEL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS EN LOS PROGRAMAS DE TURISMO Y GASTRONOMÍA. | FEDERAL | \$13,000,000.00                 | \$2,000,000.00             | \$15,000,000.00     | 40% EN ETAPA DE INTEGRACIÓN DE PROYECTO |

**OBSERVACIONES:**

- 1.- LA QUINTA ETAPA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE "ETAPA DE CIMENTACIÓN" EN BASE AL REPORTE DE IEEEV SE PRESENTA EL AVANCE DEL 12% DE LA TOTALIDAD DEL PROYECTO.
- 2.- NO CUENTAN CON RECURSOS ASIGANDOS.

### Construcciones en etapa de proyecto:

La Universidad se encuentra en constante crecimiento, debido a los requerimientos propios de los programas educativos y a la necesidad de espacios derivada de la creciente demanda de alumnos.

Se encuentran en etapa de proyecto del plan maestro de la Universidad la Etapa 7 y la 8: Construcción de Edificio de Vinculación y la Construcción de Unidad de Docencia dos niveles, Rectoría.

### Construcciones en etapa de integración de proyecto:

Se encuentran en etapa de integración de proyecto la Etapa 9 Construcción de Edificio Hotel-Escuela, reflejando un avance del 40%, esto por el cambio de meta en sustitución de un edificio de docencia un nivel, para el fortalecimiento de las prácticas en los programas de Turismo y Gastronomía.

### Construcciones en proceso:

#### Quinta etapa de construcción:



La quinta etapa de construcción de la UTCV consiste en un Laboratorio de Medios, set de televisión y obra exterior, este proyecto ya está autorizado con el recurso FAM 2008. El 13 de octubre de 2011, se informó que las obras se han contratado, Espacios Educativos hizo entrega de copias del contrato a la CGUT, el anticipo se realizará por \$4,560,257.00 a la empresa Barcelo Constructores Asociados, S.A. de C.V. Ya se inició la obra, la cual refleja un avance de aproximadamente el 60% en la etapa de cimentación.

#### Sexta etapa de construcción:



La sexta etapa de construcción comprende la construcción de una Unidad de Docencia de dos niveles y una Cafetería, así como su respectiva obra exterior para integrarse a las instalaciones existentes, esta obra autorizada con recurso FAM 2009. Estos dos edificios fueron licitados y adjudicados en un solo contrato. Dichos edificios tienen como periodo de construcción de noviembre de 2012 a mayo de 2013, y la obra fue adjudicada a la empresa Manus Técnica Construcción, S. de R.L., con número de contrato SEV-IEEV-521-12, con un monto contratado de \$22,892,816.00. Actualmente la obra se encuentra en proceso de construcción.



Con el remanente del FAM 2005 se adquirió un laboratorio de cómputo con 30 equipos, en beneficio de la comunidad estudiantil de esta Casa de Estudios.

## 5.1.16 ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO

El objetivo de esta acción es fortalecer las actividades de vinculación, abarcando los ámbitos regional, nacional e internacional, con los sectores productivo, social y académico, con el fin de incrementar el índice de inserción de nuestros egresados en el mercado laboral y también establecer convenios de colaboración para asegurar la realización de proyectos de escuela práctica, estadías y visitas industriales, logrando con esto una Institución que contribuya al desarrollo de la sociedad.

### 5.1.16.1. PRINCIPALES MUNICIPIOS DONDE SE REALIZÓ VINCULACIÓN

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, en sus primeros diez años de vida institucional, ha logrado una fuerte vinculación con las empresas ubicadas tanto dentro de su zona de influencia como de otras entidades federativas, con el propósito de difundir su modelo educativo y ofertar servicios tecnológicos diversos.

La Universidad considera de vital importancia la función de vincularse con las empresas para darle cumplimiento a su modelo educativo. En la siguiente tabla se puede ver que, en el primer cuatrimestre del año 2016, se realizó vinculación con empresas de 396 municipios, siendo el municipio de Córdoba el que cuenta con más empresas vinculadas (34 por ciento).

**Tabla 5.1.16.1.1. Principales municipios vinculados en enero-abril 2016**

| MUNICIPIO            | ESTADO       | PAÍS   | 2016            |            |
|----------------------|--------------|--------|-----------------|------------|
|                      |              |        | Enero-Abril     |            |
|                      |              |        | No. de Empresas | Porcentaje |
| Acatlán              | Oaxaca       | México | 2               | 1%         |
| Acayucan             | Veracruz     | México | 1               | 0%         |
| Akumal               | Quintana Roo | México | 0               | 0%         |
| Alto Lucero          | Veracruz     | México | 1               | 0%         |
| Amatlán de los Reyes | Veracruz     | México | 20              | 5%         |
| Apazapan             | Veracruz     | México | 1               | 0%         |
| Apizaco              | Tlaxcala     | México | 1               | 0%         |
| Apocada              | Nuevo León   | México | 1               | 0%         |
| Atlahuilco           | Veracruz     | México | 0               | 0%         |
| Atoyac               | Veracruz     | México | 8               | 2%         |

| MUNICIPIO            | ESTADO              | PAÍS                 | 2016            |            |
|----------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------|
|                      |                     |                      | Enero-Abril     |            |
|                      |                     |                      | No. de Empresas | Porcentaje |
| Autlán de Navarro    | Jalisco             | México               | 0               | 0%         |
| Ayala                | Morelos             | México               | 1               | 0%         |
| Bahía de Balderas    | Nayarit             | México               | 1               | 0%         |
| Bávaro Verón         | La Altagracia       | República Dominicana | 1               | 0%         |
| Barcelona            | Barcelona           | España               | 0               | 0%         |
| Benito Juárez        | Quintana Roo        | México               | 0               | 0%         |
| Boca del Río         | Veracruz            | México               | 5               | 1%         |
| Bogotá               | Bogotá              | Colombia             | 0               | 0%         |
| Cabo San Lucas       | Baja California Sur | México               | 2               | 1%         |
| Cajeme               | Sonora              | México               | 0               | 0%         |
| Cancún               | Quintana Roo        | México               | 2               | 1%         |
| Cárdenas             | Tabasco             | México               | 1               | 0%         |
| Carrillo Puerto      | Veracruz            | México               | 1               | 0%         |
| Chalco               | México              | México               | 0               | 0%         |
| Chignahuapan         | Puebla              | México               | 0               | 0%         |
| Chocamán             | Veracruz            | México               | 1               | 0%         |
| Cholula              | Puebla              | México               | 2               | 1%         |
| Ciudad Valles        | San Luis Potosí     | México               | 1               | 0%         |
| Ciudad de México     | Ciudad de México    | México               | 6               | 2%         |
| Ciudad del Carmen    | Campeche            | México               | 2               | 1%         |
| Ciudad Juárez        | Chihuahua           | México               | 1               | 0%         |
| Ciudad Mendoza       | Veracruz            | México               | 3               | 1%         |
| Coatepec             | Veracruz            | México               | 0               | 0%         |
| Coatzacoalcos        | Veracruz            | México               | 0               | 0%         |
| Comapa               | Veracruz            | México               | 1               | 0%         |
| Compostela           | Nayarit             | México               | 0               | 0%         |
| Córdoba              | Veracruz            | México               | 133             | 34%        |
| Cosamalopan          | Veracruz            | México               | 1               | 0%         |
| Coscomatepec         | Veracruz            | México               | 3               | 1%         |
| Cosolapa             | Oaxaca              | México               | 0               | 0%         |
| Cotaxtla             | Veracruz            | México               | 5               | 1%         |
| Cozumel              | Quintana Roo        | México               | 1               | 0%         |
| Cuatla de Morelos    | Morelos             | México               | 0               | 0%         |
| Cuautlancingo        | Puebla              | México               | 0               | 0%         |
| Cuichapa             | Veracruz            | México               | 7               | 2%         |
| Cuitláhuac           | Veracruz            | México               | 26              | 7%         |
| Ensenada             | Baja California     | México               | 1               | 0%         |
| El Marqués           | Querétaro           | México               | 0               | 0%         |
| Estado de México     | Estado de México    | México               | 0               | 0%         |
| Fortín de las Flores | Veracruz            | México               | 13              | 3%         |

| MUNICIPIO               | ESTADO           | PAÍS           | 2016            |            |
|-------------------------|------------------|----------------|-----------------|------------|
|                         |                  |                | Enero-Abril     |            |
|                         |                  |                | No. de Empresas | Porcentaje |
| Guadalajara             | Jalisco          | México         | 0               | 0%         |
| Huamantla               | Tlaxcala         | México         | 0               | 0%         |
| Huatulco                | Oaxaca           | México         | 1               | 0%         |
| Huatusco                | Veracruz         | México         | 3               | 1%         |
| Huejotzingo             | Puebla           | México         | 1               | 0%         |
| Huimilpan               | Querétaro        | México         | 1               | 0%         |
| Huiloapan de Cuauhtémoc | Veracruz         | México         | 1               | 0%         |
| Huixquilucan            | México           | México         | 0               | 0%         |
| Isla                    | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Isla de la Juventud     | Cuba             | Cuba           | 0               | 0%         |
| Ixhuatlán del Café      | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Ixtaczoquitlán          | Veracruz         | México         | 10              | 3%         |
| Ixtlán de Juárez        | Oaxaca           | México         | 1               | 0%         |
| La Huerta               | Jalisco          | México         | 0               | 0%         |
| León                    | Guanajuato       | México         | 0               | 0%         |
| Long Beach              | California       | Estados Unidos | 1               | 0%         |
| Loriol                  | Drome            | France         | 0               | 0%         |
| Maltrata                | Veracruz         | México         | 1               | 0%         |
| Manzanillo              | Colima           | México         | 0               | 0%         |
| Mariano Escobedo        | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Marshall                | Kansas           | Estados Unidos | 0               | 0%         |
| Martínez de la Torre    | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Medellín                | Veracruz         | México         | 2               | 1%         |
| Medellín                | Antioquia        | Colombia       | 1               | 0%         |
| Melchor Ocampo          | Estado de México | México         | 1               | 0%         |
| Mérida                  | Yucatán          | México         | 0               | 0%         |
| Monterrey               | Nuevo León       | México         | 1               | 0%         |
| Nanchital               | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Naranjal                | Veracruz         | México         | 1               | 0%         |
| Nogales                 | Veracruz         | México         | 1               | 0%         |
| Oaxaca de Juárez        | Oaxaca           | México         | 2               | 1%         |
| Omealca                 | Veracruz         | México         | 2               | 1%         |
| Orizaba                 | Veracruz         | México         | 37              | 9%         |
| Pachuca                 | Hidalgo          | México         | 1               | 0%         |
| Palenque                | Chiapas          | México         | 0               | 0%         |
| Palo Gacho              | Veracruz         | México         | 0               | 0%         |
| Paso del Macho          | Veracruz         | México         | 3               | 1%         |
| Puebla                  | Puebla           | México         | 12              | 3%         |
| Puerto Morelos          | Quintana Roo     | México         | 2               | 1%         |
| Puerto Vallarta         | Jalisco          | México         | 3               | 1%         |

| MUNICIPIO                  | ESTADO              | PAÍS           | 2016            |             |
|----------------------------|---------------------|----------------|-----------------|-------------|
|                            |                     |                | Enero-Abril     |             |
|                            |                     |                | No. de Empresas | Porcentaje  |
| Purísima del Rincón        | Guanajuato          | México         | 0               | 0%          |
| Querétaro                  | Querétaro           | México         | 5               | 1%          |
| Ramos Arizpe               | Coahuila            | México         | 0               | 0%          |
| Reynosa                    | Tamaulipas          | México         | 0               | 0%          |
| Río Blanco                 | Veracruz            | México         | 0               | 0%          |
| Rosarito                   | Baja California     | México         | 0               | 0%          |
| Salinas Cruz               | Oaxaca              | México         | 0               | 0%          |
| San Andres Tuxtla          | Veracruz            | México         | 1               | 0%          |
| San Blas                   | Nayarit             | México         | 0               | 0%          |
| San Cristóbal de las Casas | Chiapas             | México         | 0               | 0%          |
| San Gabriel Chilac         | Puebla              | México         | 0               | 0%          |
| San José del Cabo          | Baja California Sur | México         | 1               | 0%          |
| San Juan del Río           | Querétaro           | México         | 0               | 0%          |
| San Martín Texmelucan      | Puebla              | México         | 0               | 0%          |
| San Miguel de Allende      | Guanajuato          | México         | 0               | 0%          |
| San Nicolás de los Garza   | Nuevo León          | México         | 0               | 0%          |
| Santa Clara                | California          | Estados Unidos | 1               | 0%          |
| Santa Rosa Jáuregui        | Querétaro           | México         | 2               | 1%          |
| Santiago de Chile          | Chile               | Chile          | 0               | 0%          |
| Solidaridad                | Quintana Roo        | México         | 11              | 3%          |
| Tehuacán                   | Puebla              | México         | 0               | 0%          |
| Tepatlixco                 | Veracruz            | México         | 0               | 0%          |
| Tequila                    | Jalisco             | México         | 0               | 0%          |
| Tezonapa                   | Veracruz            | México         | 4               | 1%          |
| Tierra Blanca              | Veracruz            | México         | 2               | 1%          |
| Tijuana                    | Baja California     | México         | 1               | 0%          |
| Tizayuca                   | Hidalgo             | México         | 1               | 0%          |
| Tomatlán                   | Veracruz            | México         | 1               | 0%          |
| Toluca                     | Estado de México    | México         | 0               | 0%          |
| Tres Valles                | Veracruz            | México         | 1               | 0%          |
| Tuxpanguillo               | Veracruz            | México         | 0               | 0%          |
| Tuxtepec                   | Oaxaca              | México         | 1               | 0%          |
| Tuxtla Gutiérrez           | Chiapas             | México         | 0               | 0%          |
| Úrsulo Galván              | Veracruz            | México         | 0               | 0%          |
| Uruapan                    | Michoacan           | México         | 1               | 0%          |
| Vara Blanca                | Costa Rica          | Costa Rica     | 0               | 0%          |
| Veracruz                   | Veracruz            | México         | 11              | 3%          |
| Vitacura                   | Santiago            | Chile          | 1               | 0%          |
| Xalapa                     | Veracruz            | México         | 4               | 1%          |
| Xalostoc                   | México              | México         | 0               | 0%          |
| Yanga                      | Veracruz            | México         | 2               | 1%          |
| Zongolica                  | Veracruz            | México         | 0               | 0%          |
| <b>TOTAL</b>               |                     |                | <b>396</b>      | <b>100%</b> |

Fuente: Vinculación.

**Tabla 5.1.16.1.2. Tamaño de empresas vinculadas**

| Tamaño de las Empresas Vinculadas | 2016       |             |
|-----------------------------------|------------|-------------|
|                                   | Ene-Abr    |             |
|                                   | Cantidad   | %           |
| Microempresas                     | 107        | 27%         |
| Pequeñas empresas                 | 104        | 26%         |
| Medianas empresas                 | 56         | 14%         |
| Grandes empresas                  | 129        | 33%         |
| <b>Total</b>                      | <b>396</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Vinculación.

## 5.1.16.2 CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

Durante enero-abril de 2016, se formalizó la vinculación con el sector productivo a través de la firma de convenios de colaboración, con las siguientes empresas:

**Tabla 5.1.16.2.1. Convenios y contratos gestionados en enero-abril de 2016**

| No. DE CONVENIO | FECHA DE FIRMA | NOMBRE                                                       | TAMAÑO |         |         |        |
|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|--------|
|                 |                |                                                              | MICRO  | PEQUEÑA | MEDIANA | GRANDE |
| 1               | 07/01/2016     | SERVICIOS HOTELEROS R MAYA ONE S DE R.L DE C.V.              |        |         |         | X      |
| 2               | 07/01/2016     | SERVICIOS HOTELEROS RMERA MAYA ONE S DE R.L DE C.V.          |        |         |         | X      |
| 3               | 15/01/2016     | HOTEL DANN CARLTON MEDELLIN S.A                              |        |         |         | X      |
| 4               | 08/02/2016     | H3A1                                                         |        |         |         | X      |
| 5               | 18/02/2016     | RESTAURANTES UNIDOS DE VERACRUZ S.A DE C.V.                  |        |         |         | X      |
| 6               | 18/02/2016     | ADMINISTRACIÓN TURISTICAS ESPECIALIZADAS S.A                 |        |         |         | X      |
| 7               | 29/02/2016     | MONITOREO MAYA , S.A DE C.V.                                 |        |         |         | X      |
| 8               | 02/03/2016     | ASOCIACIÓN DE RELACIONES INDUSTRIALES DE OCCIDENTE A.C       |        |         |         | X      |
| 9               | 10/03/2016     | CARROCERIAS HERMANOS BECERRA S.A DE C.V.                     |        |         |         | X      |
| 10              | 14/03/2016     | CONSEJO DE ACREDITACIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERÍA AC. |        |         |         | X      |
| 11              | 14/03/2016     | CONSEJO DE ACREDITACIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERÍA AC. |        |         |         | X      |

Fuente: Vinculación.

### 5.1.16.3 VISITAS A EMPRESAS, ESCUELA PRÁCTICA Y ESTADÍAS

Como parte del proceso de formación de los alumnos, se realizan visitas, proyectos de escuela práctica y estadías en las empresas con las que se tiene Vinculación.

A continuación se muestra una tabla con los datos de las empresas visitadas en el primer cuatrimestre de los años 2014, 2015 y 2016 con la cantidad de alumnos participantes en las visitas que se realizan a las empresas en el primer o segundo cuatrimestre del nivel Técnico Superior Universitario:

**Tabla 5.1.16.3.1. Visitas a empresas**

|                    | 2014    | 2015    | 2016    |
|--------------------|---------|---------|---------|
|                    | Ene-Abr | Ene-Abr | Ene-Abr |
| Número de Empresas | 2       | 2       | 1       |
| Número Visitas     | 2       | 2       | 2       |
| Número de Alumnos  | 63      | 47      | 52      |

**Fuente:** Prácticas y Estadías.

Con el firme propósito de cumplir con el eje rector del modelo educativo que rige a las Universidades Tecnológicas, el cual se refiere a la impartición de una enseñanza práctica del 70%, la UTECV ha implementado la realización de proyectos académicos cortos denominados Escuela Práctica. Estos proyectos tienen una duración promedio de 4 a 6 semanas, y son realizados por los alumnos que cursan el tercero, cuarto o quinto cuatrimestre previos a la Estadía, en empresas vinculadas a la Institución. Para no afectar su desempeño académico, los alumnos acuden a las empresas en horario extraclase con la finalidad de aplicar los conocimientos y las habilidades que van adquiriendo por medio de las asignaturas de especialidad de cada una de las carreras. Además, los estudiantes, al acudir a las empresas, entran en contacto con el entorno real de trabajo, lo cual les favorece al prepararlos para un mejor desempeño cuando son contratados por las empresas que los requieren.

## Proyectos de Escuela Práctica

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de proyectos de escuela práctica por programa educativo, realizados durante el primer período cuatrimestral del año 2016:

**Tabla 5.1.16.3.2. Proyectos de escuela práctica**

| Programa Educativo (P.E.)                    | Núm. de proyectos terminados de Escuela-Práctica |           |           |           |            | # Alumnos  |            |           |           |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
|                                              |                                                  |           |           |           |            | UTCV       |            | CG        |           |
|                                              | Ene-Abr-2016                                     | G         | M         | P         | MC         | ESC        | DZ         | ESC       | DZ        |
| Desarrollo de Negocios                       | 37                                               | 37        | -         | -         | -          | 105        | 71         | 15        | 14        |
| Mantenimiento Industrial                     | 77                                               | 15        | 5         | 28        | 29         | 136        | 87         | 14        | -         |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 86                                               | 16        | 10        | 24        | 36         | 48         | 71         | 5         | -         |
| Procesos Alimentarios                        | 19                                               | 6         | 5         | 2         | 6          | 37         | 19         | -         | -         |
| Turismo                                      | 29                                               | -         | 4         | 11        | 14         | 92         | 42         | 17        | -         |
| Gastronomía                                  | 28                                               | -         | 1         | 13        | 14         | 102        | 42         | -         | -         |
| Agricultura Sustentable y Protegida          | 7                                                | 5         | -         | -         | 2          | 13         | 14         | -         | -         |
| Energías Renovables                          | 4                                                | 2         | -         | -         | 2          | 7          | 9          | -         | -         |
| Nanotecnología                               | 9                                                | 4         | -         | -         | 5          | 11         | 4          | -         | -         |
| Mecatrónica                                  | 10                                               | 1         | -         | 3         | 6          | 38         | -          | -         | -         |
| Mecánica Automotriz                          | 9                                                | -         | 1         | 4         | 4          | 44         | -          | -         | -         |
| <b>Total de Proyectos</b>                    | <b>315</b>                                       | <b>86</b> | <b>26</b> | <b>85</b> | <b>118</b> | <b>633</b> | <b>359</b> | <b>51</b> | <b>14</b> |

Fuente: Prácticas y Estadías.

En los 315 proyectos con el sector productivo participaron 1057 alumnos, de los cuales 992 forman parte del campus UTCV (Cuitláhuac), siendo 633 del sistema escolarizado y 359 del sistema despresurizado; y en el campus Campo Grande participaron un total de 65 alumnos, siendo 51 del sistema escolarizado y 14 del sistema despresurizado.

## Proyectos de Estadía

La Estadía es un proyecto que constituye la etapa final de la formación del alumno en la Institución, dicho proyecto lo realiza el alumno cursando el último periodo cuatrimestral en la empresa, apoyado por un asesor académico por parte de la Universidad y un asesor industrial por parte de la empresa. Este proyecto, con una duración de 12 a 15 semanas, debe generar valor agregado a la organización donde se va a desempeñar en un área específica acorde a la especialidad del programa educativo que haya cursado el alumno.

El alumno concluye su periodo de estadía presentando un reporte documentado que es avalado por el industrial donde realizó su proyecto. Este documento sirve de base para obtener la titulación de la carrera respectiva.

En las siguientes tablas se muestran los proyectos de estadías concluidos al cierre del cuatrimestre enero-abril 2016:

**Tabla 5.1.16.3.3. Proyectos de estadías del nivel TSU**

| Programa Educativo | Ene-Abr 2016 |
|--------------------|--------------|
| MI/MAI             | 2            |
| TU/TUH             | 2            |
| GA                 | 2            |
| <b>Total</b>       | <b>6</b>     |

Fuente: Prácticas y Estadías.

**Tabla 5.1.16.3.4. Proyectos de estadías del nivel Ingeniería**

| Programa Educativo | Ene-Abr 2016 |
|--------------------|--------------|
| IDE                | 72           |
| ITI                | 51           |
| IMI                | 115          |
| IPB                | 31           |
| LTU                | 65           |
| LGA                | 44           |
| <b>Total</b>       | <b>378</b>   |

Fuente: Prácticas y Estadías.

#### 5.1.16.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS



El área de Seguimiento de Egresados ha considerado varias estrategias y técnicas para cumplir con los objetivos planeados y las expectativas esperadas, y así mejorar el porcentaje de colocados en cada uno de los programas educativos:

- Dar seguimiento y actualización de todas las bases de datos de nuestros egresados cada tres meses, anexando datos personales: teléfonos, celulares, correos, Facebook y radio, para estar más en contacto y poderles apoyar en dudas pertinentes a su colocación.
- Estar en contacto con todos los egresados en forma semanal o mensual para solicitarles de forma inmediata sus currículos ya actualizados.
- Registrar a los egresados en la plataforma de trabajo UTCV.
- Publicar todas las vacantes en Facebook.
- Enviar vacantes a los egresados vía correo.
- Enviar por vía correo y Facebook requisitos que deben de cubrir los egresados para registrarse en bolsa de trabajo.
- Realizar entrevistas a los egresados antes de asistir a las empresas.
- Atender todas las peticiones y los comentarios que nuestros egresados hacen en el Facebook para mejorar nuestro proceso de colocación.
- Gestionar vacantes por vía telefónica y en internet.
- Monitorear a las empresas contactadas cada semana con la finalidad de publicarlas en los medios de Bolsa de Trabajo.
- Asistencia a las ferias de empleo.
- Realizar la feria de empleo en la UTCV.
- Tener todos los currículos ordenados por programa, carrera y por generación, para acelerar el proceso de reclutamiento.
- Atender todas las vacantes en forma inmediata, ya sean controladas y no controladas.
- Visualizar y visitar empresas en proceso de apertura y empresas ya establecidas para hacer vinculación.
- Estar en contacto por vía telefónica, correo y Facebook con nuestros egresados y con las empresas hasta que termine el proceso de contratación.
- Dar seguimiento a los egresados colocados para evaluar su desempeño laboral.
- Dar seguimiento a las encuestas internas que se le aplican a todos los alumnos que ya están empleados, para visualizar si están trabajando de acuerdo a su perfil.
- Estar monitoreando a los egresados en forma continua con la finalidad de brindarles mayores beneficios para su incorporación al mercado laboral.

- Aplicación de encuestas para nuestros empleadores y así visualizar el aprovechamiento, desempeño y conocimiento demostrado por cada uno de los egresados colocados en el ámbito empresarial.
- Canalizar a los alumnos que no estén trabajando de acuerdo a su perfil a otro mercado laboral, donde ellos también se encuentren satisfechos de las actividades por realizar.
- Campaña de concientización del egresado y casos prácticos de entrevistas.

Dentro de las actividades relevantes del Departamento de Bolsa de Trabajo y Seguimiento de Egresados, destaca la siguiente:



En el mes de enero se realizó la campaña de bolsa de trabajo en conjunto con el área de expresión oral y escrita, con la finalidad de dar a conocer los servicios que ofrece bolsa de trabajo, de la misma manera se visitaron a todos los alumnos/as de 5 cuatrimestre a quienes se les realizaron juegos de roles sobre el tema de entrevistas y revisión de currículums.

El día 24 de Febrero se realizó el reclutamiento con Financiera Inbursa, se contó con la participación de 25 egresados/as de las Carreras de DNM, TIC , TU , entre ellos 17 mujeres y 8 hombres.



El día 16 de marzo se realizó el reclutamiento con el Banco Santander, se obtuvo la participación de los programas educativos de DNM y TU con la participación de 32 egresados/as( 14 hombres y 18 mujeres).

El día 8 de abril se realizó reclutamiento con el programa Cultural Care Au Pair con la finalidad de dar a conocer el programa laboral de guarderías en los Estados Unidos, se contó con la participación de 12 egresadas de los programas de TU , DNM Y GAS. De la misma manera asistieron algunos jóvenes que estaban interesados en obtener información.



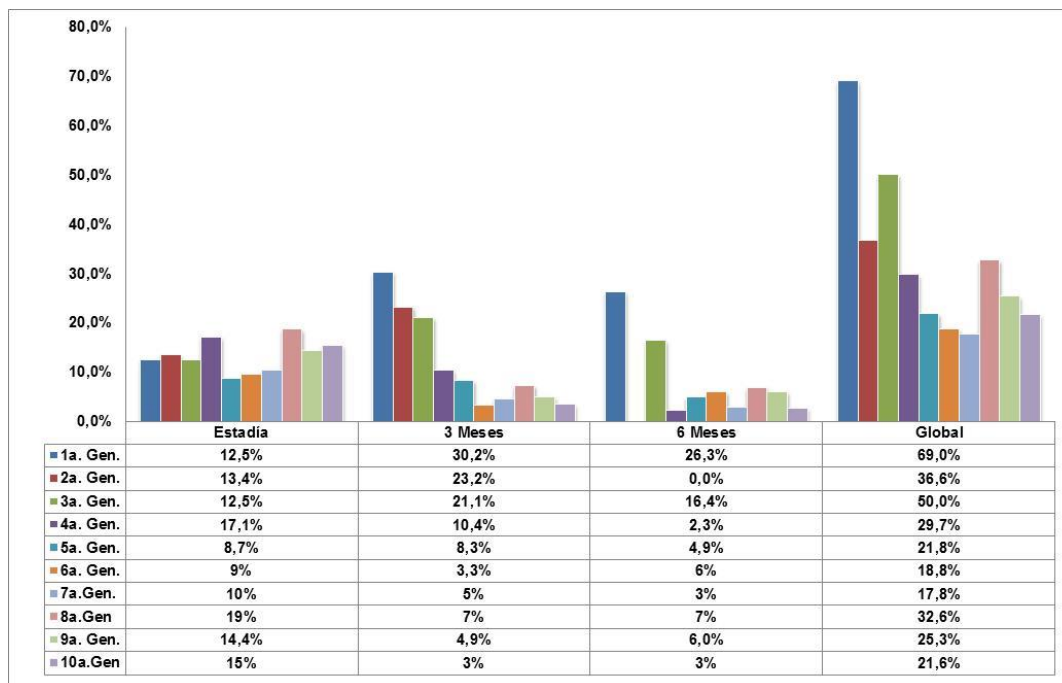
Por otro lado se contó con la participación de la Empresa Education First (EF), para dar a conocer temas de especialización en la enseñanza de idiomas y se contó con la participación de 150 alumnos/as. (80 mujeres y 70 hombres).

El día 28 de abril asistió la empresa Venture Pipiol, con la finalidad de brindar capacitación a 14 egresados/as que fueron seleccionados para trabajar en campamentos de verano en Estados Unidos.



De un total de 814 egresados de la 10ª generación, 607 optaron por la continuidad de estudios; 126 se colocaron por estadía (15.48%), 28 a los tres meses (3.44%) y 22 (3%) se colocaron a los 6 meses.

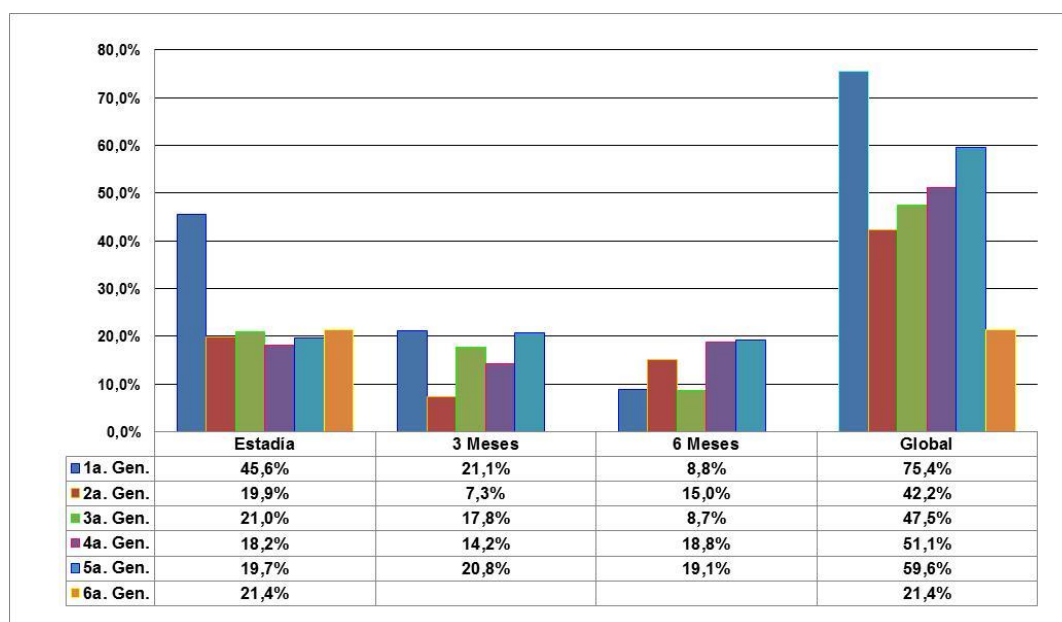
**Gráfica 5.1.16.4.1. Egresados del nivel TSU incorporados al mercado laboral**



Fuente: Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo.

De 373 egresados de la 6ª generación de Ingeniería, 80 egresados (21.45%) se colocaron por estadía, de los cuales, 72 trabajan en el área de su competencia (19.30%).

**Gráfica 5.1.16.4.2. Egresados del nivel Ingeniería incorporados al mercado laboral**



Fuente: Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo.

## 5.1.16.5 INTERCAMBIOS INTERNACIONALES

### Estancia de Prácticas Profesionales en Francia



De enero a abril de 2016, el alumno Jesús Vergara Cortés, de la Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación Campus Cuitláhuac, desarrolló un proyecto de prácticas profesionales en la empresa EXPERTISEO en Courbevoie en Francia, en donde su función principal fue como desarrollador de sitios web.

### Programa de especial “300 becas a Haití”



En el marco del programa de becas promovido por la AMEXCID y la CGUTYP, denominado Programa especial “300 becas a Haití” en el mes de enero se recibieron a los becarios, Christiane Géraldine Sauray, Thierry Petit - Frère y Philippe André Esaie Volcy.

Los becarios realizarán estudios de Técnico Superior Universitario e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación durante su estancia académica en esta casa de estudios.

### Certificación Internacional de Idioma Francés

El 24 de febrero en las instalaciones de la UT Puebla, una delegación de 14 alumnos realizaron la evaluación de nivel de francés con el examen llamado Test de Connaissance du Français (TCF) con el cual certifican por dos años sus habilidades y destrezas.



Participando alumnos y alumnas de los programas educativos de Turismo, Tecnologías de la Información y Comunicación, Gastronomía, Mantenimiento industrial y Procesos Alimentarios.

## Estadías en el extranjero



Los alumnos Ricardo Conde Corona, Daniel Bustamante Tlazalo y las alumnas Laura Martínez Montero y Rosa Elena García Gómez del 11avo. Cuatrimestre de Licenciatura en Gastronomía, realizaron su estadía en República Dominicana en la empresa de servicios gastronómicos Fiesta Bavaro Hotel.

En Santiago, Chile, el alumno Pablo Eloir Sánchez Baez y la alumna Rosa María Saavedra Morales realizaron su estadía en Guzta Gastronomía aportando sus conocimientos para la creación de un modelo gastronómico sustentable.

En el Hotel Dann Carlton, ubicado en Medellín Colombia, el alumno de la Licenciatura en Turismo, César Alfredo Flores Borbonio realizó su periodo de estadías contribuyendo a un diagnóstico en la calidad del servicio para una mejora en la atención al cliente.

En Long Beach, California USA, la alumna de la Licenciatura en Gastronomía Cristal Carrera Contreras, en el Copera Ristorante hizo una valiosa aportación al desarrollar el proyecto denominado, COCINA FUSIÓN: cinco ingredientes mexicanos versus cinco recetas italianas.

## Certificaciones de alumnos

| Cuitlahuac                                 | H         | M         | Total     |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Microsoft Office Excel 2013 Student</b> | <b>14</b> | <b>32</b> | <b>46</b> |
| DNM                                        | 14        | 32        | 46        |
| <b>TCF A2</b>                              | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>  |
| GA                                         | 1         | 0         | 1         |
| PA                                         | 0         | 1         | 1         |
| TIC                                        | 0         | 1         | 1         |
| <b>TCF B1</b>                              | <b>7</b>  | <b>4</b>  | <b>11</b> |
| DNM                                        | 0         | 1         | 1         |
| GA                                         | 3         | 1         | 4         |
| MAI                                        | 2         | 0         | 2         |
| PA                                         | 1         | 2         | 3         |
| TUH                                        | 1         | 0         | 1         |
| <b>Total</b>                               | <b>22</b> | <b>38</b> | <b>60</b> |

#### 5.1.16.6 CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CEDE)

La oferta de servicios a los sectores productivo y social es esencial para asegurar la vinculación de la Universidad, lo cual permite mantener actualizados a los docentes, así como la generación de ingresos propios. La función de vinculación es parte del modelo educativo de la UTECV, por lo que la misión del CEDE es la de gestionar y facilitar la relación entre los sectores productivos y el área académica de la Institución, a través del diseño de estrategias y la operación de acciones que fomenten la formación pertinente del TSU, con el propósito de satisfacer las expectativas del mercado laboral y de la sociedad.

Este Centro coordina las actividades de las áreas siguientes: Educación Continua, Incubadora de Empresas y Centro Evaluador Acreditado.

## 5.1.17 OFERTA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO

El objetivo de esta acción es promover y comercializar los servicios que oferta la Institución a los sectores productivo y social, con la finalidad de contribuir al desarrollo de la sociedad y generar recursos propios que lleven a la UTCV a ser una institución educativa sustentable.

### 5.1.17.1 EDUCACIÓN CONTINUA

A través del Departamento de Educación Continua, la UTCV ofrece a los sectores productivo y educativo, así como a egresados, servicios de capacitación o actualización, con la finalidad de incrementar la productividad laboral. Asimismo, proporciona servicios de consultoría, asistencia técnica y transferencia del modelo.

A continuación se muestran los cursos que fueron impartidos en enero-abril de 2016:

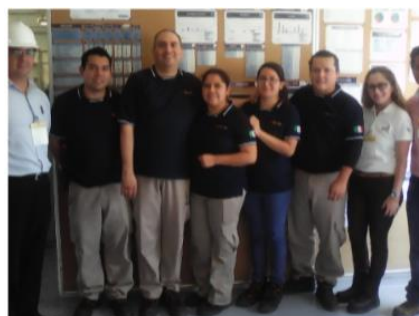
| ENERO-ABRIL 2016                                    |                                                |                                 |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| NOMBRE DEL CURSO                                    | IMPARTIDO A                                    | NÚMERO DE VECES QUE SE IMPARTIÓ |
| Diplomado del pequeño comercio – Boca del Río, Ver. | Empresarios del pequeño comercio               | 1                               |
| Diplomado del pequeño comercio – Fortín, Ver.       | Empresarios del pequeño comercio               | 1                               |
| Curso de Project                                    | Ingenio Central Providencia                    | 1                               |
| Análisis de Vida Útil                               | Toritos Gaitán                                 | 1                               |
| Análisis Microbiológicos, Bromatológicos            | Comercializadora Isabel                        | 1                               |
| Análisis Microbiológicos                            | Cerro de la troje S.P.R. de R.L.               | 1                               |
| Servicio de Coffee break - Instalaciones de la UTCV | Sistelec                                       | 2                               |
| Análisis de Contenido Nutrimental                   | Josefina Osio Calatayud                        | 1                               |
| Análisis Fisicoquímico y Microbiológico             | Nancy Anali Alonso Lazaga                      | 1                               |
| Análisis Fisicoquímico y Microbiológico             | Damaris Ramírez González                       | 1                               |
| Análisis Hisopado en Diluyente Peptoria             | Lennin Moreno Concepción                       | 1                               |
| Análisis Fisicoquímico y Microbiológico             | Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz | 3                               |
| DNC - a las áreas de Bioseguridad-Talento Humano    | Grupo San Antonio                              | 1                               |

**Fuente:** Educación Continua.



Se impartió el curso de Project al Ingenio Central Providencia, en sus instalaciones, dirigido a varias áreas, del 18 al 22 de abril, concluyendo satisfactoriamente.

Se visitó la empresa AB MAURI para trabajar en proyecto de paneles solares y energía eólica, y se enviaron propuestas de cursos para su aprobación.



Se visitó la empresa Sabritas para realizar diagnóstico de necesidades, con el objetivo de generar propuesta económica de trabajo sobre los cursos detectados, que son: Fundamentos de Automatización, Máquina Empacadora Automática GUAP y Electro- Neumática, para impartirse en la fecha que nos indiquen.

Del 15 de febrero al 23 de marzo de 2016, se impartió el Diplomado del Pequeño Comercio en Veracruz, Ver.





Del 16 de diciembre de 2015 al 7 de enero de 2016 se impartió un Diplomado del Pequeño Comercio en Fortín, Ver.

### 5.1.17.2 INCUBADORA DE EMPRESAS



Los días 19 de enero y 11 de marzo de 2016, se llevaron a cabo los eventos Workshop Lego Serious Play (Talleres Jugando Seriamente con Lego).

Durante 5 horas, los emprendedores y empresarios desarrollaron su creatividad e innovación enfocándolo a su empresa, con la finalidad de trabajar en equipo.

Emprendedores PIN&ART trabajando en equipo

El 19 de febrero de 2016, se realizó la reunión con la RISUTyP (Red de Incubadoras de Empresas de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas), con el objetivo de presentar las estrategias por seguir para el desarrollo de las incubadoras del subsistema. Dentro de los temas tratados se analizaron las propuestas presentadas por algunas Universidades al Fondo Sectorial de Sustentabilidad Energética (FSE) y el Programa de Laboratorio de Innovación (LanInnova).



Reunión con directores de Incubadoras de Empresas en conjunto con la RISUTyP



El Director de Educación Tecnológica da la bienvenida en el Taller del IMPI

El 24 de febrero de 2016, se llevó a cabo el curso taller sobre propiedad industrial, impartido por el IMPI, con la finalidad de fortalecer las actividades de investigación, el registro de patentes y propiedad intelectual del SESTEVE.

El 2 de marzo de 2016, en Veracruz, Ver., la Incubadora Regional de Empresas participó en la presentación del foro Empresas Exitosas Exportadoras, organizado por la Delegación de Secretaría de Economía, en el cual narraron sus éxitos empresas que se convirtieron en exportadoras.



Presídium Foro: Empresas Exitosas Exportadoras

El 22 de marzo de 2016, en el marco del Congreso Global de Emprendimiento, GEC 2016, se llevó a cabo, en la ciudad de Medellín, Colombia, la segunda Asamblea de la Red Iberoamericana de Incubadoras y Aceleradoras de Empresas de Base Tecnológica (RETEI), en la cual la Incubadora Regional de Empresas es uno de sus socios fundadores.



Este esfuerzo se ha logrado concretar gracias a los recursos aportados por el Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología (CYTED), permitiendo que la RETEI en su proceso fundacional se integre con la participación de más de 15 incubadoras de Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, México, Perú, Uruguay y Costa Rica.

Asamblea de Red Iberoamericana  
de Incubadoras de EBTS, RETEI

### 5.1.17.3 ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE UTCV



Durante los meses de febrero, marzo y abril de 2016, se llevó a cabo el proceso de alineación y evaluación de alumnos del 5° cuatrimestre del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial, en el estándar EC0241 Mantenimiento Industrial Básico, contando con un total de 99 alumnos.

Asimismo, durante los meses de febrero, marzo y abril, se realizó el proceso de alineación y evaluación del personal del área de Vinculación en el estándar EC0104 Ventas Consultivas, para fortalecer al área de servicios al sector productivo. La finalidad de este estándar es planear, ejecutar y evaluar las actividades para la venta, logrando un exitoso cierre de ventas.



Se abrió, en el mes de abril, el proceso de alineación y certificación en el estándar EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, contando con más de 10 participantes internos y externos.

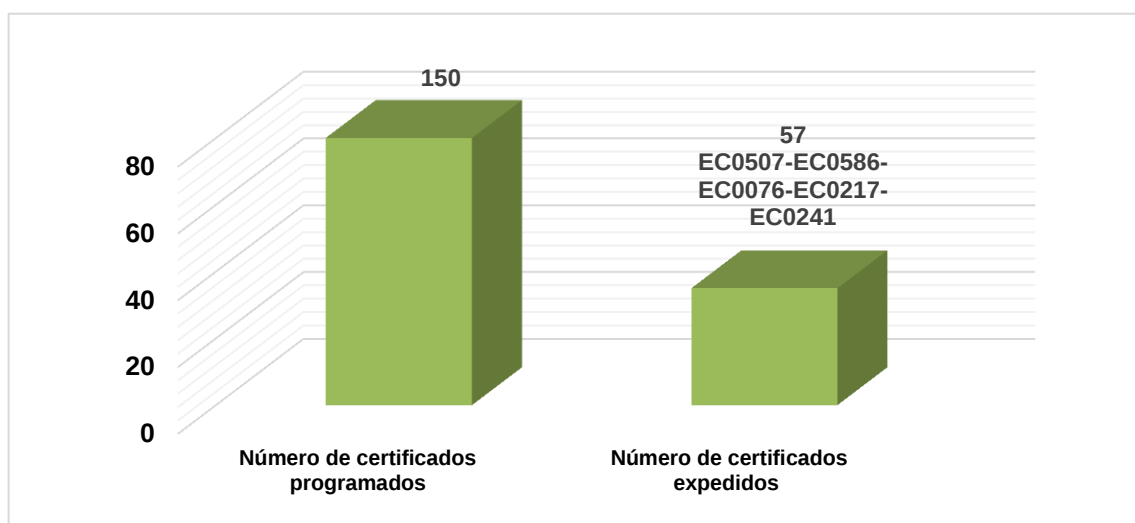
Se certificó a los docentes Juan Manuel Pacheco Sánchez, Miguel Ángel Huerta Pérez y Jesús Juárez Borbonio del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial, en el Proceso de Evaluación Cruzada, en el estándar EC0104 Mantenimiento Industrial Básico, resultando cien por ciento competentes.



## Estándares acreditados durante el cuatrimestre enero-abril de 2016.

EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes.  
EC0447 Desarrollo de prácticas de aprendizaje por competencias.  
EC0104 Ventas consultivas.  
EC0586 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria.

## Certificados expedidos durante el cuatrimestre enero-abril de 2016:



## 5.1.18 DIFUSIÓN UNIVERSITARIA

La acción de difusión y extensión universitaria tiene como objetivo asegurar el contacto de la UTCV con alumnos, directivos y personal docente de instituciones de educación básica y media superior, con la finalidad de dar a conocer la oferta educativa de la Institución para posicionarla como primera opción entre los jóvenes que cursarán su educación superior, logrando el incremento de matrícula de nuevo ingreso, así como contribuir al desarrollo social, ecológico, científico y tecnológico de la región, desarrollando actividades que impacten a la educación básica, media superior y sociedad en general.

### 5.1.18.1 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR



El modelo educativo que ofrece la UTCV contempla actividades permanentes de promoción y difusión, razón por la cual se diseñó un plan institucional de promoción y difusión, con el propósito de captar un mayor número de alumnos. Este plan está integrado de la siguiente manera:

- 1) Programa “Profesor amigo”, que consiste en dar seguimiento a cada uno de los bachilleratos proveedores con el objetivo de asegurar la vinculación con la Universidad, este programa servirá para:
  - realizar seguimiento detallado;
  - programar visitas al bachillerato y UTCV;
  - invitar al bachillerato a eventos educativos;
  - ofrecer los servicios de la Universidad, y
  - mantener un contacto constante.
- 2) Programa ABC, que tiene el objetivo de coadyuvar en la formación académica de los estudiantes de educación media, así como apoyar en la orientación vocacional; se promueven los siguientes servicios:
  - conferencias a estudiantes y padres de familia: orientación vocacional, modelo educativo, técnicas y motivacionales;
  - visitas guiadas con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia;
  - prácticas asistidas;
  - visitas a Expo Creatividad, Expo Emprende, Expo Turismo, y
  - Olimpiada del Conocimiento.

- 3) Programa Supérate, fue creado con el propósito de apoyar en el fortalecimiento de la calidad académica de las IEMS a través de la formación del personal docente y directivo, se propone:
- conferencias de sensibilización para desarrollo educativo;
  - taller de formación docente, y
  - taller de planeación estratégica.

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, a través del departamento de Promoción Institucional con apoyo del personal docente de las diversas áreas, realiza actividades dirigidas a alumnos de IEMS, padres de familia, personal docente y administrativo de las IEMS, mismas que tienen como objetivo promover la oferta educativa de esta Casa de Estudios, pero sobre todo, motivar a los jóvenes que están por egresar de las IEMS a continuar sus estudios universitarios en una institución de calidad.

A continuación se muestran algunas de las actividades realizadas durante el cuatrimestre enero-abril 2016.



En el mes de enero, se dio una plática del Modelo Educativo con el Colegio de Bachilleres José Vasconcelos, en la que participaron 23 alumnos.

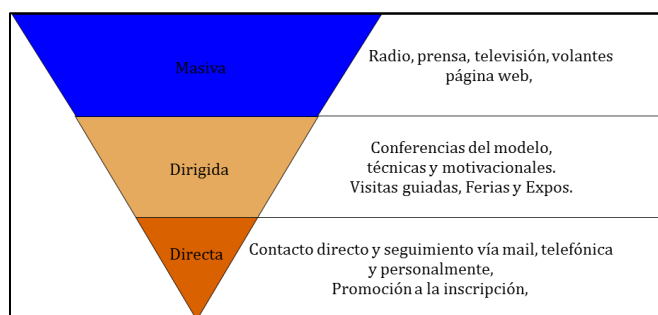
En el mes de abril, se realizó una Feria Profesiográfica, en la cual se impartió una plática del Modelo y se atendió a 380 alumnos de las IEMS en los stands que se pusieron, a fin de promover los campus de reciente creación.





Así mismo se participó en actividades de promoción en las que invitaron a la Institución.

En la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se realiza la promoción de manera masiva, dirigida y directa a través de los siguientes medios:



Es importante mencionar que, para reforzar las actividades de promoción de la oferta educativa, se realizan las siguientes actividades:

- difusión de spots de radio;
- desplegados de prensa en los diarios locales;
- seguimiento a través de la página de internet con chat en línea;
- difusión a través del Facebook oficial de la UTCV, y
- envío de correos masivos.

Los medios digitales se utilizan para promover y dar a conocer la oferta educativa obteniendo una cobertura amplia que rebase el entorno local, utilizando las siguientes herramientas:

#### **Página Web institucional.**

Se mantiene actualizada la información con relación a los programas educativos y a fechas de inscripción.

#### **Chat en línea en la página Web**

El chat en línea es otro medio que la UTCV pone al servicio de la comunidad para atender o aclarar dudas con respecto a los servicios de la misma.

### **Solicitudes de información por medio de la página Web ([www.utcv.edu.mx](http://www.utcv.edu.mx))**

En la página Web de la Universidad, en la sección de las carreras y de inscripciones, existe un enlace (botón de Contáctanos), donde el usuario puede realizar una solicitud de información de acuerdo a la carrera de interés capturando sus datos completos como nombre, bachillerato, teléfono, correo electrónico, carrera de interés, entre otros.

### **Redes Sociales:**

- ✓ Se difunde la oferta educativa, actividades y eventos de la Institución en las diferentes cuentas de la Universidad, como son: Facebook - @utcveracruz, Twitter - @utcveracruz y Youtube - @utcveracruz.
- ✓ Se implementa un anuncio publicitario en Facebook para fortalecer la campaña de Promoción, este muestra el logo de la Institución y datos de contacto de la misma, al dar clic sobre él, nos lleva a la sección de las bases de la convocatoria en la página de la UTECV.
- ✓ Se diseña y elabora material de video para promover los servicios y programas educativos presentando de manera visual y atractiva la oferta educativa de la Institución, en el canal de Youtube (@utcveracruz); los videos que se difunde por este canal se replican en la cuenta de Facebook para llegar a más personas de manera virtual.

### **Envío de correos masivos**

Se realizan envíos de correos electrónicos, difundiendo la oferta educativa que la Universidad tiene.

En la siguiente tabla se puede ver un comparativo de alumnos atendidos en diversas actividades de promoción en donde se da a conocer la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, así como las horas dedicadas a cada actividad en el primer período cuatrimestral de los años 2014, 2015 y 2016; en donde podemos comprobar que el programa de promoción y difusión se ha ido consolidando, y se ha ido reduciendo la cantidad de eventos y horas destinadas a las actividades de promoción y difusión, sin embargo se ha ido incrementando la cantidad de alumnos atendidos de la Instituciones de Educación Media Superior.

**Tabla 5.1.18.1.1. Actividades de promoción en los períodos enero-abril**

| Alumnos atendidos                      | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                        | Ene-Abr     | Ene-Abr     | Ene-Abr     |
| Visitas Guiadas                        | 122         | 152         | 103         |
| Prácticas de Taller                    | 106         | 151         | 222         |
| Conferencias Técnicas y Motivacionales | 142         | 396         | 641         |
| Visitas de Promoción                   | 594         | 431         | 2000        |
| Ferias Universitarias                  | 3420        | 3640        | 2025        |
| <b>Totales</b>                         | <b>4384</b> | <b>4770</b> | <b>4991</b> |
| <b>Eventos Totales</b>                 |             |             |             |
| Visitas Guiadas                        | 6           | 6           | 3           |
| Prácticas de Taller                    | 10          | 4           | 6           |
| Conferencias Técnicas y Motivacionales | 5           | 12          | 15          |
| Visitas de Promoción                   | 15          | 13          | 55          |
| Ferias Universitarias                  | 11          | 13          | 12          |
| <b>Totales</b>                         | <b>47</b>   | <b>48</b>   | <b>91</b>   |
| <b>Horas Totales</b>                   |             |             |             |
| Visitas Guiadas                        | 12          | 12          | 6           |
| Prácticas de Taller                    | 20          | 8           | 12          |
| Conferencias Técnicas y Motivacionales | 10          | 24          | 30          |
| Visitas de Promoción                   | 30          | 26          | 110         |
| Ferias Universitarias                  | 55          | 65          | 65          |
| <b>Totales</b>                         | <b>127</b>  | <b>135</b>  | <b>223</b>  |

Fuente: Departamento de Promoción y Difusión.

A continuación se detalla la cantidad de alumnos atendidos por evento en enero-abril de 2016:

**Tabla 5.1.18.1.2. Estudiantes impactados de las IEMS**

| Evento:                     | Ene-Abr 2016  |                |              |
|-----------------------------|---------------|----------------|--------------|
|                             | Total Alumnos | No. de Eventos | No. de Horas |
| Conferencias del Modelo     | 2000          | 55             | 110          |
| Conferencias Técnicas       | 520           | 13             | 26           |
| Conferencias Motivacionales | 121           | 2              | 4            |
| Visitas Guiadas             | 103           | 3              | 6            |
| Prácticas Asistidas         | 222           | 6              | 12           |
| Ferias Universitarias       | 2025          | 12             | 65           |
| Otros                       | 925           | 5              | 25           |
| <b>Total</b>                | <b>5916</b>   | <b>96</b>      | <b>248</b>   |

Fuente: Departamento de Promoción y Difusión.

## 5.1.18.2 DIFUSIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS MASIVOS

En enero-abril de 2016, la difusión de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se ha realizado a través de diversos medios, dentro de los cuales destacan el material impreso y spots (radio).

**Tabla 5.1.18.2. Difusión a través de medios masivos**

| Medio de difusión                             | Ene-Abr 2014 | Ene-Abr 2015 | Ene-Abr 2016 |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Cantidad de spots (radio)                     | 0            | 150          | 120          |
| Cantidad de impactos en TV (spots, cápsulas)  | 5            | 3            | 0            |
| Boletines emitidos                            | 26           | 10           | 14           |
| Material impreso                              | 14200        | 15489        | 10048        |
| Pantalla electrónica                          | 0            | 0            | 0            |
| Pantalla electrónica (impactos)               | 0            | 0            | 0            |
| Cartelera espectacular                        | 0            | 0            | 0            |
| Inserciones en prensa (periódicos y revistas) | 6            | 5            | 7            |
| Campañas publicitarias                        | 1            | 1            | 1            |
| Entrevistas en medios masivos                 | 3            | 6            | 3            |
| Horas de perifoneo                            | 0            | 0            | 0            |
| Publicidad en autobuses urbanos               | 12           | 6            | 6            |

**Fuente:** Departamento de Comunicación Institucional.



Los cinco medios por los que la mayoría de alumnos de la 12ª. generación inscritos en el ciclo escolar 2015-2016 fueron captados son los siguientes: Bachillerato (38%), Alumnos de la UTCV (16%), Amistades (13%), Familiares (7%), Página Web (5%) y Visitas a Bachilleratos (5 por ciento).

**Tabla 5.1.18.2.2. Medios a través de los cuales los estudiantes se enteraron de la Universidad**

| Generación              | 1ª. | 2ª. | 3ª. | 4ª. | 5ª. | 6ª. | 7ª. | 8ª. | 9ª. | 10ª. | 11ª. | 12ª. |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Alumnos de la UTCV      | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 6%  | 9%  | 12% | 13% | 2%  | 6%   | 31%  | 16%  |
| Amistades               | 18% | 18% | 20% | 25% | 23% | 21% | 24% | 20% | 4%  | 6%   | 5%   | 13%  |
| Anuncios en autobús     | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 3%  | 2%   | 2%   | 1%   |
| Anuncios espectaculares | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 1%  | 1%   | 0%   | 1%   |
| Bachillerato            | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 3%  | 5%  | 3%  | 4%  | 1%  | 0%   | 1%   | 38%  |
| Conferencias            | NA  | NA  | 3%  | 2%  | 3%  | 3%  | 2%  | 3%  | 3%  | 1%   | 2%   | 0%   |
| Egresados               | NA  | NA  | 0%  | 3%  | 1%  | 1%  | 2%  | 2%  | 1%  | 4%   | 4%   | 2%   |
| Empresa                 | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%   | 1%   | 0%   |
| Familiares              | 5%  | 5%  | 7%  | 10% | 10% | 9%  | 13% | 12% | 4%  | 9%   | 9%   | 7%   |
| Ferias                  | ND  | ND  | 2%  | 1%  | 0%  | 1%  | 1%  | 1%  | 2%  | 3%   | 2%   | 2%   |
| Folletos                | 3%  | 3%  | 12% | 11% | 12% | 9%  | 8%  | 11% | 17% | 15%  | 8%   | 2%   |
| Internet                | NA  | NA  | 0%  | 0%  | 1%  | 1%  | 2%  | 1%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| No contestó             | NA  | NA  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | NA  | 0%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Otros                   | NA  | NA  | NA  | NA  | 1%  | 0%  | NA  | 0%  | 0%  | 0%   | 3%   | 1%   |
| Página Web              | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 19% | 23%  | 14%  | 5%   |
| Periódicos              | NA  | NA  | NA  | NA  | 1%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 1%   | 0%   | 0%   |
| Póster                  | 2%  | 2%  | 1%  | 1%  | 1%  | 1%  | 1%  | 2%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Prácticas en UTCV       | NA  | NA  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | NA  | 1%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Prensa                  | 3%  | 3%  | 2%  | 1%  | 0%  | 0%  | NA  | 0%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Profesores              | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 1%  | 2%   | 0%   | 0%   |
| Radio                   | 19% | 19% | 9%  | 11% | 6%  | 4%  | 4%  | 5%  | 7%  | 5%   | 2%   | 0%   |
| Redes sociales          | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 4%  | 3%   | 2%   | 1%   |
| Teléfono                | 6%  | 6%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | NA  | 0%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| TV                      | ND  | ND  | 1%  | 0%  | 0%  | 1%  | 1%  | 1%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Visitas a Bachilleratos | 44% | 44% | 36% | 19% | 19% | 23% | 13% | 12% | 12% | 7%   | 5%   | 5%   |
| Visitas a la UT         | NA  | NA  | 8%  | 11% | 14% | 11% | 12% | 13% | 19% | 12%  | 8%   | 3%   |
| Visitas a las empresas  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 0%  | 0%   | 1%   | 1%   |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.